Spletna učilnica kot podpora svetovalnim delavcem v času pouka na daljavo

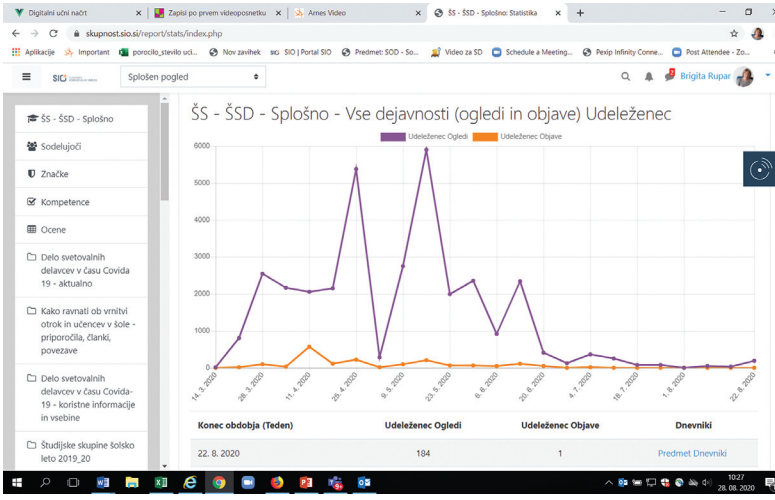
Dr. Brigita Rupar
Zavod RS za šolstvo

Nekaj statističnih podatkov

Trinajstega marca 2020 je bila razglašena epidemija novega koronavirusa in šole so za osem tednov pri nas in drugod po svetu zaprle svoja vrata. Tako rekoč čez noč smo morali organizirati delo na daljavo. Na zavodu za šolstvo že dolgo časa uporabljamo sistem spletnih učilnic Moodle Slovenskega izobraževalnega omrežja, ki se je izkazal kot uporaben in prek katerega smo dnevno komunicirali s kolegicami in kolegi iz prakse. Vse štiri svetovalke iz predmetne skupine Šolsko svetovalno delo (Biserka Lep – vodja, Cvetka Bizjak, Tamara Malešević in Brigita Rupar) smo s pomočjo sodelavke Zore Rutar Ilc takoj začele iskati informacije, strokovne članke in spletne povezave do aktualnih vsebin, za katere smo ocenile, da bodo koristne za šolske svetovalce v času izolacije.

V spletni učilnici ŠU – Šolsko svetovalno delo – Splošno smo vzpostavile posebno poglavje Delo svetovalnih delavcev v času covida-19 (link https://skupnost.sio.si/course/view.php?id=9266#section-2; geslo za dostop ŠSD), katerega del je tudi forum. Prva objava v forumu je bila 19. marca z naslovom Ideje in nasveti, ki je dobila 19 odmevov iz prakse. Kolegice in kolegi so delili svoja razmišljanja, ideje, pripomočke, različna orodja in podobno. Do srede, 27. maja, je bilo odprtih 40 razprav na najrazličnejše teme. Ljudje so forum brali, objavljali svoje prispevke in s svojimi izkušnjami in znanjem aktivno sooblikovali to virtualno okolje.

Na sliki 1 je prikazano število ogledov in objav v spletni učilnici Šolsko svetovalno delo – Splošno od 14. marca do 22. avgusta 2020.



Slika 1: Ogledi in objave v spletni učilnici Šolsko svetovalno delo

Iz grafa je razvidno, da je bilo največ ogledov (okrog 600) v času od 9. do 22. maja, ko so svetovalni delavci sprejeli spletno učilnico kot osrednje stičišče za izmenjavo in pridobivanje informacij in kot virtualni prostor, v katerem so lahko prisostvovali spletnim konferencam s strokovno vsebino. Po 23. maju, ko so se učenci vrnili v šole, je njihova aktivnost po pričakovanjih upadla, saj tudi objav in razprav ni bilo več veliko. Življenje se je

vrnilo v ustaljene tirnice, šolski svetovalci so bili zopet na delovnih mestih v šolah in njihove potrebe po druženju na daljavo so se zmanjšale.

Svetovalke na zavodu smo redno spremljale obiske spletne učilnice in prek različnih kanalov nagovarjale praktike k ogledu vsebin in sodelovanju v forumu. Na začetku (sredina marca 2020) je bilo prijavljenih 312 udeležencev, v zadnjem tednu maja smo jih beležili 671, 4. septembra pa je prijavljenih v spletno učilnico že 720 šolskih svetovalnih delavcev. Kar je približno 85 odstotkov vseh, ki delajo v vrtcih, šolah in dijaških domovih.

Strokovni dogodki prek videokonferenc

Svetovalke zavoda za šolstvo smo ob prvih objavah v spletni učilnici hitro ocenile, da zgolj objavljanje gradiv in razprav ne bo dovolj in da so kolegice in kolegi iz šol potrebovali konkretnejšo in močnejšo podporo. Ob ustavitvi življenja v državi se je izkazalo, da se tudi svetovalni delavci kot učitelji, otroci in drugi ljudje spopadajo z občutki tesnobnosti, zbeganosti in negotovosti – ob tem, da je njihovo poslanstvo tudi pomoč in psihosocialna podpora vsem deležnikom v vzgojno-izobraževalnem procesu, še posebno pa otrokom in mladostnikom. Razmere so nas postavile pred nalogo, kako čim bolj učinkovito opravljati svoje delo na daljavo. To je bila velika odgovornost. V spletni učilnici smo 16. aprila 2020 izvedle prvo videokonferenco na temo izmenjave izkušenj pri delu z ranljivimi skupinami, saj smo iz sporočil svetovalcev zaznale, da jih delo s temi otroki in mladostniki najbolj skrbi. Odziv nas je zelo presenetil, prijavilo se je prek dvesto ljudi, tako da smo morale srečanje izpeljati v dveh delih. Svetovalni delavci so imeli možnost diskusije v manjših skupinah, pri čemer so lahko povedali, kako se spopadajo z razmerami, kaj jih skrbi, na kakšen način opravljajo svoje delo in drugo. Eno konferenco smo namenile tistim, ki so izrazili povečano tesnobnost. Kot gostja je sodelovala naša bivša kolegica in psihoterapevtka Julija Pelc. Konferenca je potekala kot virtualna supervizija, svetovalci so gostji lahko postavljali vprašanja ter odprto govorili o svojih skrbeh in počutju.

Do konca junija smo izpeljale deset videokonferenc, ki se jih je vsakič udeležilo od 50 do 100 kolegic in kolegov. Nekatere videokonference smo snemale in posnetke objavljale v spletni učilnici. Med povabljenimi gosti sta bila tudi dr. Peter Janjušević iz Svetovalnega centra Ljubljana, ki je govoril o skrbi za duševno zdravje otrok in mladostnikov ter Miha Kramli, terapevt za zasvojenosti z digitalno tehnologijo in drugimi nekemičnimi odvisnostmi.

V času zaprtja šol smo svetovalke zavoda izvedle tudi webinar za 160 svetovalnih delavk iz vrtcev z naslovom Razširimo svoj pogled na drugačnost v vrtcu, v katerem smo udeleženkam ponudile predavanja o otrocih, ki prihajajo iz družin z nizkim socialno-ekonomskim in kulturnim statusom, visokoobčutljivih otrocih, otrocih s posebnimi potrebami in z višjimi potenciali ter aktivne oblike dela z njimi, pa tudi predavanja o tem, kako podpirati druge strokovne delavce v vrtcih pri spodbujanju razvoja teh otrok.

Sklep

Svetovalke na zavodu smo z opravljenim delom v času zaprtja šol zadovoljne. V začetku junija, ko je pouk v šolah spet stekel, smo udeležencem spletne učilnice posredovale anketo, s katero smo želele preveriti, kako so bili zadovoljni z obveščanjem, deljenjem gradiv, konferencami in drugimi aktivnostmi v času izolacije. Respondenti so zelo dobro ocenili videokonference ter posredovanje različnih obvestil in informacij prek foruma. Želeli so si še več konkretnih navodil, kako delati na daljavo predvsem z učenci, ki imajo učne ali kakšne druge težave. Vsak svetovalni delavec je moral sam »izumiti« najboljši način dela, učili so se prek poskusov in napak in velikokrat sledili svojim občutkom.

Spletna učilnica ponuja dobre možnosti za medsebojno obveščanje, izmenjavo izkušenj in deljenje vsebin ter omogoča tudi interaktivnost med uporabniki. Sprejeli smo jo za svojo. ■