

MEDNARODNA POSLOVNA KONFERENCA MANAGEMENT POSLOVNIH PROCESOV –

Kako do konkurenčnega gospodarstva in uprave

Mednarodna poslovna konferenca Management poslovnih procesov: Kako do konkurenčnega gospodarstva in uprave je potekala 30. novembra in 1. decembra 2006 v hotelu Mons v Ljubljani v organizaciji Inštituta za poslovno informatiko ljubljanske Ekonomske fakultete in soorganizatorjev (Aggregat, d. o. o., PCON, d. o. o., Slovensko društvo Informatika), pod pokroviteljstvom ministrstev za gospodarstvo in za javno upravo ter pod medijskim pokroviteljstvom Dela FT. Konferenca je bila usmerjena v vprašanja upravljanja sprememb in prenove poslovanja ter zagotavljanja uspešnosti in konkurenčnosti gospodarstva in uprave.

Namen in cilj konference

Namen poslovne konference je bila obravnava ključnih dejavnikov sprememb poslovanja (strategija, informacijska tehnologija, procesi, kadri) z vidika upravljanja sprememb in prenove poslovanja v slovenskih podjetjih in upravi ter možnosti in priložnosti, ki jih v praksi na tem področju nudijo sodobni metodološki pristopi in orodja. Namenjena je bila lastnikom podjetij, ministrom, predsednikom ter članom uprave, vrhnjemu menedžmentu v upravi in gospodarstvu, menedžmentu in načrtovalcem s področja organizacije in kadrov, menedžmentu informatike, lastnikom in skrbnikom poslovnih procesov, načrtovalcem in vodjem projektov na področju menedžmenta sprememb (zakonodaje in e-uprave, prenove in informatizacije poslovanja ter e-poslovanja), revizorjem poslovanja in informatike, vodjem kontrolinga idr.

Cilj konference je bil izmenjava mednarodnih in domačih izkušenj o upravljanju sprememb poslovanja oz. razvoju poslovnih strategij in novih poslovnih modelov ter uvajanju poslovnih procesov in njihovi informatizaciji. Na konferenci so bila predstavljena teoretična in praktična izhodišča, metode in orodja ter obravnavani primeri projektov, ki so se uveljavili v praksi in ki neposredno vplivajo na konkurenčnost in uspešnost slovenskega gospodarstva in uprave.

Ciljna tematska področja konference so bila:

- poslovna strategija in poslovni modeli, konkurenčnost poslovanja,
- upravljanje sprememb in razvijanje inovativnosti,
- menedžment poslovnih procesov (celovita prenova poslovanja, modeliranje in prenova poslovnih procesov),
- upravljanje kakovosti,
- primerjanje značilnosti (Benchmarking),
- menedžment kadrov,
- menedžment znanja,
- organizacija poslovanja in poslovnih procesov,
- informatizacija poslovanja, celovite programske rešitve (ERP), krmiljenje procesov (WF),
- elektronsko poslovanje in medorganizacijsko povezovanje,
- metode in orodja strateškega načrtovanja, analiziranja in spremljanja poslovanja ter izvajanja sprememb.

Program konference

Konferenca je potekala plenarno, v treh tematskih sekcijah (Upravljanje sprememb in prenova poslovanja v podjetjih, Upravljanje

je sprememb in prenova poslovanja v upravi ter Metode in orodja za upravljanje sprememb in prenovo poslovanja), dveh okroglih mizah in treh delavnicah.

V plenarnem delu posvetovanja smo obravnavali glavne teme (upravljanje sprememb, prenova poslovanja in prenova poslovnih procesov) ter uvod v tri tematske sekcije.

Na plenarnem delu so predavali: dr. Gregor Virant, minister, Ministrstvo RS za javno upravo, dr. Andrej Kovačič, prof., Ekonomska fakulteta Ljubljana (Temeljni dejavniki in vrzeli prenove poslovnih procesov), Fridtjof Detlefs, associated partner, IBM Deutschland (Applying CBM to operationalize corporate strategy), Aleš Nemec, predsednik uprave, Iskra Avtoelektrika, d. d. (Procesni pristopi k strateškemu načrtovanju), Leopold Turnšek, predsednik uprave, Tovarna olja Gea, d. d. (Sinergija poslovnih procesov pri združevanju podjetij), mag. Marin Silič, pomočnik direktorja, Ministrstvo RS za javno upravo (Odprava administrativnih ovir in prenova procesov), dr. Peter Kraljič, direktor, McKinsey & Company Inc. (Globalizacija, transformacija in konkurenčnost – primer Slovenija).

Tematske sekcije, na katerih je nastopilo osemindeset predavateljev, so bile razdeljene v tri sklope: Gospodarstvo – upravljanje sprememb in prenova poslovanja v podjetjih, Uprava – upravljanje sprememb in prenova poslovanja v upravi, Metode in orodja.

Prva okrogla miza je potekala pod naslovom Inovativnost niso samo novi produkti in storitve, ampak tudi novi poslovni modeli (poslovni procesi), druga pa je imela naslov Kako do boljše javne uprave: odprava administrativnih preprek.

Udeležba na konferenci

Konferenca se je udeležilo dvesto udeležencev, od tega jih je šestinšestdeset zaposlenih v javni upravi in na fakultetah, drugi so zaposleni v gospodarstvu. Med udeleženci jih je šestinšestdeset zaposlenih na najvišjih položajih (generalni direktorji, predsedniki uprave, direktorji sektorjev ipd.), dvanaest je univerzitetnih profesorjev, trideset vodij služb, dvanaest svetovalcev, štirinajst sekretarjev in podsekretarjev, dva ministra, podžupan. Štirideset udeležencev je prišlo iz podjetij, ki so uvrščena med sto največjih podjetij v Sloveniji.

Dr. Andrej Kovačič