

# Poslovna skupina TINEX – Več kot zgolj ležaji in podpora vzdrževalcem!

Poslovna skupina *TINEX* je že dvajset let prisotna v slovenskem prostoru in zelo dobro znana slovenskim podjetjem, zlasti pa strokovnjakom, ki se ukvarjajo s področjem vzdrževanja strojev in naprav. Marsikdo ob tem imenu takoj pomisli na ponudbo vseh vrst ležajev. V prvih letih delovanja podjetja je morda res bilo tako. Danes je ponudba *TINEX*-a veliko večja – od ležajev, preko proizvodov tesnilne, lepilne in pogonske tehnike, izvajanja zahtevnih vzdrževalnih posegov pa vse do diagnostike, tehničnega svetovanja in izobraževanja. Skratka: poslovna skupina *TINEX* ponuja celovito paleto proizvodov in storitev, ki jih potrebuje sodobno vzdrževanje.

O poslovni skupini *TINEX*, njenem proizvodnem programu, viziji ter vpetosti v slovenski in svetovni prostor smo se pogovarjali z direktorjem podjetja Štefanom Čebaškom, direktorjem podjetja *Tinex vzdrževanje*, d. o. o., Dragonom Tabakovičem in direktorjem *TINEX industrijska diagnostika*, d. o. o., dr. Samom Ulago.

**Ventil:** Spoštovani gospod direktor Čebašek, podjetje *TINEX*, d. o. o., je od svojih prvih skromnih začetkov v dvajsetih letih svojega delovanja preraslo v prepoznavno srednje veliko uspešno slovensko podjetje. Lahko, prosim, na kratko opišete prehojeno pot.

**Š. Čebašek:** Da smo prepoznavno in uspešno podjetje, se lepo sliši, vendar je bila pot do danes tlakovana z veliko pastmi, raznovrstnimi ovirami in neprespanimi nočmi. Ob ustanovitvi leta 1990 je imelo podjetje *TINEX*, d. o. o., samo enega zaposlenega. Dve leti kasneje je uredilo nove poslovne prostore, ki so bili najeti, in že zaposlovalo 10 ljudi. S temi prostori so bili ustvarjeni pogoji za obsežnejšo dejavnost – specializirali smo se za trženje ležajne, linearne, tesnilne in pogonske tehnike različnih, predvsem pa skrbno izbranih uveljavljenih proizvajalcev, katerih kvaliteta ni sporna in so gonilo tehničnega napredka, predvsem zato, ker je bila proizvodnja teh produktov v Sloveniji minimalna in tako je še danes. Ves presežek kapitala smo iz leta v leto vlagali v razvoj zaposlenih, širjenje asortimana, povečevanje zalog,



Poslovna zgradba podjetja *Tinex*

marketinške aktivnosti in še kaj bi se našlo. Leta 1998 smo kupili zemljišče za gradnjo novih poslovnih prostorov v Šenčurju, banke pa so nam v letu 2000 omogočile črpanje kreditov za gradnjo nove poslovne stavbe s skladišči. V nove poslovne prostore smo se preselili ob 10-letnici. Podjetje je tako raslo po skupnih prihodkih, raznovrstni ponudbi blaga, storitvah in številu zaposlenih.

Naslednji prelomni leti v našem poslovanju sta leto 2000 in 2005, ko smo registrirali družbi *TINEX vzdrževanje*, d. o. o., in *TINEX Industrijska diagnostika*, d. o. o., in smo se nato z našo ponudbo storitev še bolj približali strankam. Da je bila odločitev pravilna, potrjujejo številne reference tako doma kot tudi v tujini.

**Ventil:** Razen uslug vzdrževanja in diagnosticiranja ponujate v okviru svojega prodajnega programa veliko komponent, ki so potrebne za vzdrževanje strojev in naprav. Kaj vse?

**Š. Čebašek:** Prej smo imeli na zalogi tisoč, deset tisoč, danes pa že petindvajset tisoč različnih artiklov, s katerimi lahko skoraj v celoti pokrijemo potrebe slovenskega trga iz našega prodajnega programa.

S pomočjo dolgoletnega spremljanja analitično obdelanih podatkov lahko ponudimo iz zaloge s področja ležajne tehnike vse vrste ležajev za industrijo, kmetijstvo, obrt in široko potrošnjo kot tudi za specialne branže, npr. za jeklarsko in papirno industrijo. Tu je še široka paleta s področja tesnilne tehnike, od osnih tesnil do namenskih tesnil za hidravliko in pnevmatiko iz različnih materialov ter labirintnih in kovinskih tesnil. Nudimo tudi elemente pogonske tehnike, npr. sklopke, jermena, verige, verižnike, kardanske gredi, s področja linearne tehnike pa vse vrste vodil, od krogličnih do tirnih in miniaturnih. Tu je še cela vrsta izdelkov s področja lepilne in mazalne tehnike ter elementov za pritrdjevanje, orodje in pribor, ki ga potrebujejo vzdrževalci, in oprema za nadzor sistemov. S ponosom lahko rečem: »vse za vzdrževanje na enem mestu«. Če je kupec pripravljen počakati nekaj dni na dobavo artiklov, ki jih ne vodimo v našem prodajnem programu, lahko z vso odgovornostjo zatrdim, da praktično lahko ponudimo »vse«, kar vzdrževanje in vzdrževalec potrebuje za hitro in kvalitetno opravljanje dela, saj se zavedamo, da je razpoložljivost strojev in naprav, predvsem v procesni industriji, ključna za doseganje zastavljenih ciljev.

Vse zaloge, ki se dnevno ažurirajo, si lahko vsak posameznik ogleda na naši spletni strani: <http://www.tinex.si>.

**Ventil:** Kdo pa so vaši glavni dobavitelji za vso to množico artiklov in kako zagotavljate konkurenčnost na trgu?

**Š. Čebašek:** Oskrbojemo se direktno iz skladišč proizvajalcev, saj je



*Strokovna delavnica za poslovne partnerje*

predpogoj za cenovno in kakovostno konkurenčnost nabava iz prve roke. Izbiri dobaviteljev posvečamo posebno pozornost. Z razvojem logističnih storitev se je odzivni čas od nabave pa do prevzema v našem skladišču skrajšal na nekaj dni. Urgentnih nabav je malo, saj obnavljamo zaloge s pomočjo posebej za to razvitega računalniškega programa najmanj enkrat tedensko. Naša glavna dobavitelja za ležajno in linearno tehniko sta FAG in INA, ki sta od leta 2002 združena v skupino Schaeffler Gruppe iz Nemčije. Za popolnitev asortimana pa se oskrbujemo tudi z blagovnimi znamkami SKF, TIMKEN, FERSA, NTN, SNR, EZO, LINK BELT, MCGILL in NADELLA ter KGM za kroglice in FIS kot hčerinsko firmo Schaeffler Gruppe za orodja, inštrumente in masti. Za nizkocenovne artikle pa se obračamo tudi na kitajske proizvajalce, ki zagotavljajo še sprejemljivo kvaliteto glede na ponujeno ceno. RINGSPANN je naš glavni dobavitelj za različne sklopke, industrijske zavoro in enostranske vrteče elemente, GOODYEAR nas oskrbuje z jermeni, s kardani ELSO, z verigami pa KETTENWULF. Za tesnilno tehniko pa so naši glavni dobavitelji FREUNDBERG SIMRIT in MERKEL, CORTECO, DICHATOMATIK, BURGMAN, KWO, SGL CARBON in ZILLER. Letos pa smo začeli tržiti tudi edinstven sistem varovanja vijačnih zvez proti odvitju – varovalne podložke NORD-LOCK.

**Ventil:** Kako skrbite za zadovoljstvo vaših partnerjev?

**Š. Čebašek:** Najboljša reklama so zadovoljni kupci oz. naročniki storitev in hitro ter kvalitetno opravljena storitev. Naš cilj je imeti zadovoljne in lojalne partnerje, ki se vračajo in nam zaupajo, ter zadovoljne in lojalne zaposlene. Svojo usmerjenost h kakovosti na vseh področjih smo leta 1998 potrdili s pridobitvijo certifikata kakovosti ISO 9002, ki smo ga kasneje uskladili z zahtevami standarda ISO 9001. Naš cilj pa je po naših močeh prispevati k ohranjanju naravnega okolja, zato smo v letu 2006 pridobili tudi certifikat ISO 14001 za sistem ravnanja z okoljem. Poleg kakovosti proizvodov in storitev pa smo prepoznali tudi po zagotavljanju tehnične podpore pri izbiri in uporabi proizvodov ter organizaciji specialističnih izobraževanj v lastni moderno opremljeni učilnici oziroma pri kupcih.

Sicer smo redno prisotni na domačih sejmih, kjer sprejemamo signale partnerjev, kaj narediti oz. ponuditi v bodoče, ter na mednarodnih sejmih kot kupci, da ugotovimo, kaj lahko ponudimo našim kupcem.

**Ventil:** Kaj načrtujete v bližnji prihodnosti?

**Š. Čebašek:** Naša vizija je postati največji trgovec s tovrstnim prodajnim programom v tem delu Evrope.

Zavedamo se, da je slovenski trg za nadaljnjo rast podjetja omejen, zato se že sedaj oziramo po tujih trgih. Ob predpostavki, da se gospodarske razmere stabilizirajo, načrtujemo gradnjo dodatnih skladiščnih kapacitet in centra za razrez linearnih vodil po meri kupca. Še večjo pozornost bomo posvetili utrjevanju partnerskih odnosov, tako v nabavi kot v prodaji, prilagajanju prodajne strategije, uvajanju dobrih praks, izobraževanju zaposlenih in kupcev. Skratka, stremeli bomo k dejanjem, ki bodo v celotni nabavno-prodajni verigi vodila k ohranjanju in povečevanju zadovoljstva vseh vpletenih. Želimo ppreveriti, če naš slogan: DA SE VRTI IN TESNI – TINEX POSKRBI! deluje tudi v praksi.

**Ventil:** Kot ste omenili, je bilo leto 2000 nekakšna prva večja prelo-mnica na poti k še večjemu uspehu poslovne skupine TINEX. Takrat ste z g. Štefanom Čebaškom ustanovili podjetje Tinex vzdrževanje, d. o. o. Povejte nam kaj več o tem dogodku.

**D. Tabaković:** Res je. Leta 2000 smo ustanovili podjetje Tinex vzdrževanje, d. o. o., in začeli z delom. Že od začetka je naše vodilo zagotavljati strankam kakovostno storitev ter z individualno in strokovno obravnavo vsakega naročnika in naloge postavljati trdne temelje za dolgoročna partnerstva. Danes lahko s ponosom pogledamo na prehojeno pot in se skupaj s partnerji, ki nam zaupajo že 10 let, veselimo novih izzivov. Naše primarne dejavnosti so investicijska in vzdrževalna dela v industriji papirja in kartona, načrtovanje, izdelava, montaža različnih jeklenih konstrukcij in strojev ter lasersko uravnavanje soosnosti pogonskih sklopov in naprav. Razpon svojih dejavnosti pa smo v teh letih razširili še na jeklarsko industrijo, za katero izdelujemo in montiramo stroje in proizvodne linije. Z našim zrelim in naprednim pristopom do vsakega projekta smo pridobili tudi naročnike v drugih gospodarskih panogah, kot sta npr. energetika in žičničarstvo. Verjamemo, da bomo v prihodnosti krog svojih naročnikov še razširili in pri tem ohranili visoko strokovnost v prizadevanju za skupne uspehe.



Lasersko uravnavanje gredi

**Ventil:** Kje je sedež vašega podjetja, ali imate svoje poslovalnice tudi drugod po Sloveniji ali v tujini?

**D. Tabaković:** Kot že rečeno, želimo biti čim bližje našim strankam in skrajšati čas odziva. To je pomembno predvsem pri dejavnosti vzdrževanja. Sedež in uprava podjetja Tinex vzdrževanje, d. o. o., je v Kranju, toda aktivnosti vzdrževanja in montaže strojne opreme se opravljajo v samih podjetjih, se pravi na naslovu naročnika, predvsem kartonske, papirniške in jeklarske industrije, zato smo terensko naravnano podjetje. Tako vzdržujemo sisteme v podjetjih Količevo karton, d. o. o., Goričane, tovarna papirja Medvode, d. d., Papirnica Vevče, d. o. o., Radeče papir, d. o. o., Vipap Videm Krško, d. d., in v ostalih podjetjih z drugimi dejavnostmi. V podjetju Sava-Schäfer, d. o. o., pa izvajamo mehanska dela pri servisu valjev papirne in tekstilne industrije. V tujini (Švedska, Nemčija, Švica, Nizozemska, Avstrija, Italija, Hrvaška, Bolgarija, ...) poleg vzdrževalnih del izvajamo predvsem demontaže in montaže strojev in proizvodnih linij.

**Ventil:** Kakšen je vaš pristop oz. način dela?

**D. Tabaković:** Moto naše ponudbe uslug vzdrževanja je: »Trije koraki do

popolne storitve.« V okviru **priprave** vsak projekt predstavimo kot nalogo in predvidimo možne težave. Vsak sodelavec predstavi svoja videnja rešitve zastavljene naloge, po skupnem pogovoru pripravimo najboljšo možno rešitev projekta, nato pa naročniku posredujemo finančno in terminsko ovrednotenje projekta.

Pred začetkom **izvedbe** projekta najprej zagotovimo, da poteka celoten delovni proces v varnih delovnih pogojih. Za tekočo izvedbo projekta brez večjih zapletov poskrbimo z vsakodnevnimi operativnimi sestanki, na katerih sproti preverjamo in usklajujemo rezultate tekočega dne ter jih primerjamo z zastavljenim terminskim načrtom. Morebitne na novo nastale in v načrtu nepredvidene situacije rešujemo sproti.

Po koncu izvedbe sledi še **primopredaja**. Med projektom dokumentiramo (fotografije, videoposnetki) vse ključne dogodke ter tako ustvarjamo arhiv zase in za naročnika. Ob zaključku projekta opravljeno delo še enkrat preverimo in nato skupaj z naročnikom pregledamo ter izvedemo primopredajo.

V podjetju Tinex vzdrževanje, d. o. o., se razveselimo vsakega novega projekta, saj nam predstavlja nov izziv. Sleherni projekt je deležen resne in



Strokovnjaki Tinex vzdrževanja pri delu

strokovne obravnave, kajti prav v ta namen smo razvili edinstven sistem dela in lasten računalniški program za učinkovito vodenje in spremljanje dogodkov na projektu.

**Ventil:** Omenili ste lasten računalniški program, kaj načrtujete v bližnji prihodnosti?

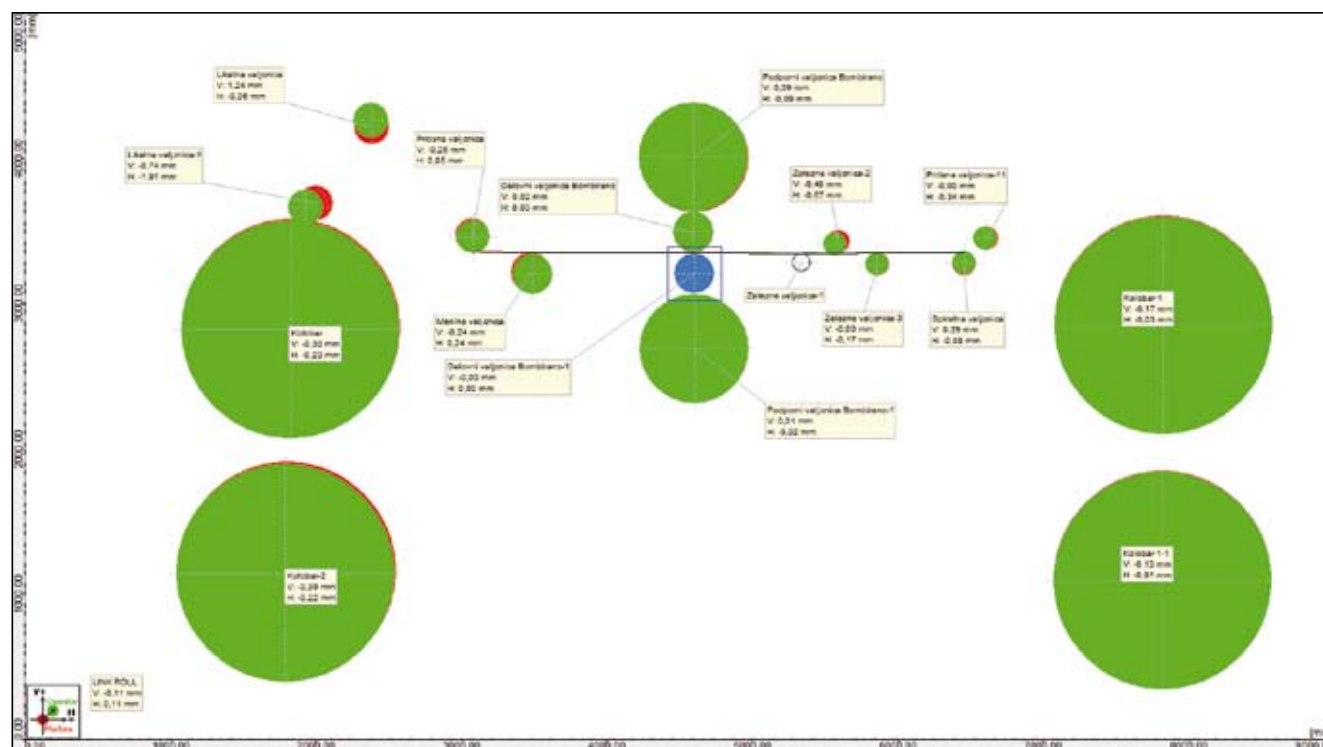
**D. Tabaković:** Res smo razvili lasten računalniški program, s katerim

**tekoče** spremljamo stanje in potek projekta, saj naši zaposleni trikrat dnevno po »pametnih« mobilnih telefonih o vsakem aktivnem projektu posredujejo podatke, ki programsko obdelani kažejo sprotno in realno stanje vsakega posameznega projekta. To nam zagotavlja enostaven nadzor, znižuje stroške in omogoča morebitno pravočasno ukrepanje in obveščanje naročnika. Gre za resnično inovativen pristop!

V prihodnosti smo pripravljeni naš računalniški sistem ponuditi tudi širšemu trgu, tu mislimo predvsem na terensko naravnana podjetja, ki bi jim naš program resnično olajšal poslovanje in jih dvignil na višji nivo v splošni storitveni dejavnosti. Enako zavzeto se osredotočamo na lasten razvoj strojev in naprav, ki bodo naročnikom omogočale zmanjšati porabo primarnih surovin ali iz proizvodnih procesov izločiti nezaželeno. Tako npr. že uspešno preizkušamo težnostni zgoščevalnik snovi. Usmerili smo se tudi na projekte varčevanja z energijo – sanacija industrijskih dimniških tuljav za omogočanje izkoristkov temperature dimnih plinov, zajem plinov na bioloških čistilnih napravah ipd. – npr. v Količevo karton, d. o. o.

**Ventil:** Omenili ste tudi nadzor oz. diagnostiko strojev in naprav. To področje predstavlja v okviru Tinex samostojno dejavnost. Mogoče še nekaj besed o tem.

**S. Ulaga:** Ker smo v okviru skupine Tinex želeli svojim poslovnim partnerjem ponuditi celovito podporo, ki že dolgo presega zgolj prodajo posameznih strojnih elementov, smo leta 2005 ustanovili podjetje Tinex industrijska diagnostika, d. o. o. Kot pove že ime, je osnovna dejavnost



Primer analize vzporednosti valjev valjarskega ograjja

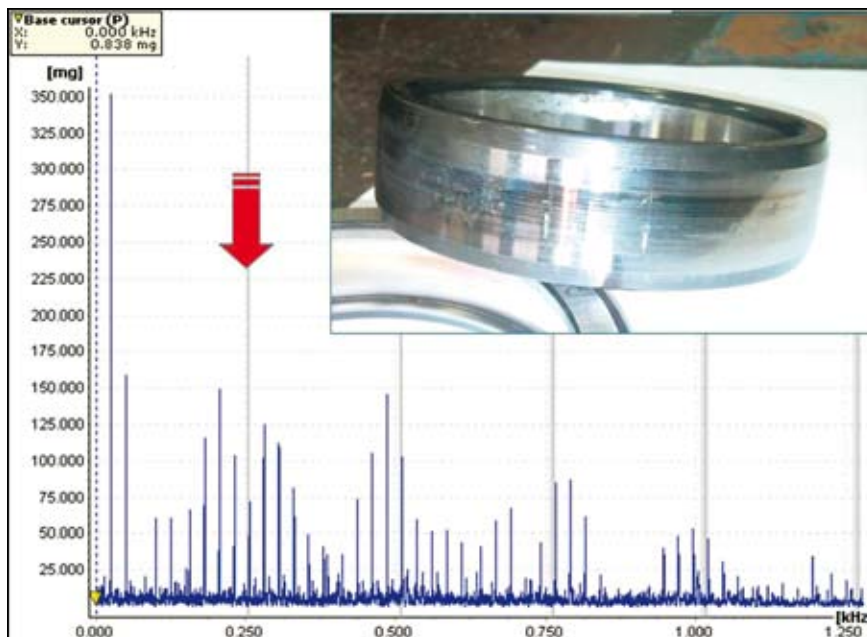
izvajanje različnih diagnostičnih metod, ki omogočajo vpogled v stanje strojev in naprav med njihovim nemotenim delovanjem.

**Ventil:** Razen zgolj z operativnim izvajanjem diagnostike se ukvarjate tudi s tehničnim svetovanjem in uvajanjem sodobnih metod preventivnega vzdrževanja – zagotavljanje razpoložljivosti.

**S. Ulaga:** Tako je! Če neko podjetje želi uspešno delovati in racionalno gospodariti, mora natančno poznati »kondicijo« svojih strojev in naprav. Le tako je mogoče pravočasno izvajati potrebne vzdrževalne posege in se izogniti neprijetnim presenečenjem v obliki nenadnih okvar, ki lahko pomenijo grožnjo za varnost in zdravje zaposlenih, prekinitev proizvodnega procesa in seveda tudi izvor nepotrebnih stroškov. Naše podjetje svetuje poslovnim partnerjem pri oblikovanju globalne strategije vzdrževanja strojev in naprav. Pomembno vlogo pri pridobivanju informacij o dejanskem stanju strojev ima tehniška diagnostika. Ni dovolj samo kupiti merilno opremo ali pa najeti zunanjšega izvajalca! Potrebno je izvesti analizo kritičnosti, izbrati ustrezne diagnostične metode, določiti merilne intervale, določiti kompetentne nosilce nalog v procesu meritev-analiza-ukrep-kontrolna meritev ...

**Ventil:** Zelo si prizadevate tudi za promocijo svoje ponudbe in storitev. Na kakšen način? Kje vse ste prisotni?

**S. Ulaga:** Slovenija je relativno majhen, a zahteven trg za področje naših



Primer odkrite poškodbe ležaja

storitev! Najboljša reklama so zadovoljni kupci oz. naročniki storitev. Prisotni smo v različnih branžah, od papirne in jeklarske industrije, cementarn, kamnolomov do procesne industrije ... Povsod tam, kjer so lastniki proizvodnih sredstev dovolj osveščeni, da razumejo, da tehniška diagnostika ni strošek, ampak investicija v zanesljivo in predvidljivo delovanje strojev in naprav!

**Ventil:** Kaj načrtujete v bližnji prihodnosti?

**S. Ulaga:** Trenutno ponujamo storitve s področja diagnostičnih meritev, kot so mehanske vibracije, relativne deformacije konstrukcij med obratovanjem, meritve vzporednosti valjev (papirniških, tiskarskih, valjarniških in

podobno), masno uravnoteženje, laserska kontrola soosnosti, endoskopija ... Z diagnostiko smo tako zaokrožili oz. dopolnujemo celovito ponudbo storitev skupine Tinex. Nudimo tudi izdelavo in namestitev naprav za stalen (ON-LINE) nadzor stanja ter različno opremo in pripomočke s področja vzdrževanja. S 1. 1. 2011 bomo postali tudi uradni zastopniki vodilnega proizvajalca naprav za lasersko uravnavanje in analizo geometrije strojev – Prüftechnik.

*Spoštovani gospodje, v imenu bralcev revije Ventil se vam najlepše zahvaljujem za pogovor in vam želim še veliko poslovnih uspehov.*

Dr. Darko Lovrec  
FS Maribor



## Fluidna tehnika 2011

mednarodna konferenca

**15. in 16. september 2011**

Maribor, Kongresni center Habakuk



Osrednji bienalni strokovni dogodek s področja hidravlične in pnevmatične pogonsko krmilne tehnike v Sloveniji.

Konferenca **Fluidna tehnika 2011** je z več kot 15 letno tradicijo brez dvoma pravi barometer dogajanja na področju uporabe hidravlike in pnevmatike pri nas.