

Zaznava kakovosti študija in zadovoljstvo študentov s študijem na fakulteti za organizacijske vede

Denis Gaber, Žiga Prosen, Gorazd Šter, Manca Jesenko, Janez Mayer

Fakulteta za organizacijske vede, Univerza v Mariboru, Kidričeva 55a, 4000 Kranj, denis.gaber@gmail.com, ziga.prosen@gmail.com, gorazd.ster@gmail.com, manca.jesenko@fov.uni-mb.si, anez.mayer@fov.uni-mb.si

Vprašanje kakovosti študijskega procesa je ključni dejavnik učinkovitosti in uspešnosti visokošolskega zavoda. Če želimo vplivati na kakovost, jo moramo nenehno preučevati, meriti, primerjati in povečevati. V naši raziskavi smo ugotavljali splošno percepcijo kakovosti študija in zadovoljstvo študentov s študijem na Fakulteti za organizacijske vede Univerze v Mariboru. Raziskava je pokazala, da je profil študenta Fakultete za organizacijske vede spodbuden za prihodnost in za vstop v svet dela. Študentje kažejo podjetniško usmerjenost, kar je za poklic organizatorja posebej pomembno. Zadovoljstvo študentov s fakulteto je dobro, vendar nekateri kazalci kažejo tudi pomanjkljivosti, na primer da profesorji študentom poleg izpolnjevanja osnovnih pedagoških obveznosti nudijo zelo malo. Pokazala se je visoka stopnja nezanimanja študentov za mednarodne izmenjave. Ustvarjalnost, pustolovstvo in tveganje se utapljajo med udobnimi stenami mamine kuhinje in najbližjo gostilno. Krivdo za to pripisujemo precejšnjemu ugodju in bonitetam, ki jih študentje uživajo, ter slabim zaposlitvenim možnostim in previsokim stroškom ekonomske osamosvojitve mladih.

Ključne besede: kakovost študija, zadovoljstvo študentov, zaposlitvene možnosti, javna podoba FOV, študij v tujini.

1 Uvod

Dogovarjanje o standardih in vodilih zagotavljanja kakovosti v evropskem visokošolskem področju pogosto povežemo z »bolonjsko deklaracijo¹« visokošolskih ministrov iz leta 1999. Sporočila ministrskih konferenc Praga 2001, Berlin 2003, Bergen 2005 (in predvidoma London 2007) se skladajo s prizadevanji lizbonske strategije² »postati najbolj dinamično in na znanju temelječe gospodarstvo«. Pozornost, ki jo je deležno zagotavljanje kakovosti v evropskem visokošolskem prostoru, je logična posledica sprejetih obveznosti. Preglednost (transparentnost), združljivost, primerljivost in prilagodljivost (fleksibilnost) so pomembne lastnosti sistema zagotavljanja kakovosti tako za univerze, študente, profesorje, delodajalce kot za razvoj družbe nasploh. Tako ni presenetljivo, da z drugačnimi besednimi zvezami izraženo »zagotavljanje kakovosti« zasledimo daleč v zgodovini izobraževanja in civilizacij.

2 Metodologija

Članek je nastal na podlagi obsežne raziskave (Gaber, Jesenko, Mayer, Prosen, Šter, 2006). Z raziskavo smo želeli preveriti, kako študentje Fakultete za organizacijske vede zaznavajo kakovost študija na fakulteti, s čimer bi pristojni dobili dodatne smernice za izboljšanje študijskega procesa. V članku tako predstavljamo rezultate zaznave in zadovoljstva študentov s študijem na fakulteti, njihovo videenje zaposlitvenih možnosti s pridobljenim znanjem in izobrazbo, zadovoljstvo s študijskim procesom, seznanjenost z možnostmi študija v tujini in posredno tudi zaznavo javne podobe fakultete. Čeprav je bila raziskava narejena po zgledu podobnih raziskav doma in v tujini, smo vprašalnik

¹ Bolonjska deklaracija je skupna deklaracija ministrov evropskih držav podpisana v Bolonji 19. junija 1999. leta o reformi sistema visokošolskega izobraževanja v Evropi.

² Lizbonska strategija, ki jo je Evropski svet sprejel marca leta 2000, predstavlja dolgoročno strategijo, katere glavni cilj je, da postane Evropa do leta 2010 najbolj konkurenčno, dinamično ter na znanju temelječe gospodarstvo na svetu, ki naj bi doseglo trajno gospodarsko rast z več ter boljšimi delovnimi mesti. Strategija je bila v letu 2001 dopolnjena z ukrepi za urejanje okolja, tako da strategija kot celota sedaj zajema tri področja (t.i.stebre) in sicer gospodarstvo, sociala ter okolje. Vsa tri področja naj bi usklajena delovala v smeri hitrejšega trajnostnega razvoja Unije.

priredili za specifične potrebe preverjanja stanja na FOV, s čimer smo želeli vzpostaviti predvsem začetek kontinuiranega spremljanja kakovosti študija na fakulteti.

Zbiranje podatkov je bilo izvedeno na podlagi slučajnega vzorca enot iz populacije v letu 2005/06 redno vpisanih študentov FOV. V populacijo niso vključeni absolventi. Vprašalnike smo poslali dvesto štiridesetim naključno izbranim študentkam in študentom, od tega štiridesetim študentkam in študentom posameznega letnika visokošolskega strokovnega programa ter tridesetim študentkam in študentom posameznega letnika univerzitetnega programa. Vrnjenih je bilo 88 anketnih vprašalnikov, kar predstavlja nekaj manj kot desetino celotne populacije študen-

tov (redni študentje brez absolventov) vpisanih v tem študijskem letu.

3 Rezultati

3.1 Opis vzorca

Sociodemografska struktura vzorca, ki je prikazana v tabeli 1 kaže na ustrezno reprezentativno zastopanost vzorca. Radi bi poudarili, da so bili v tem vzorcu študenti, ki so redno izpolnjevali študijske obveznosti in so si prostovoljno vzeli čas za izpolnjevanje anketnega vprašalnika. To je

Tabela 1: Struktura vzorca

Spol	Moški	41%
	Ženski	59%
Starost	18-19 let	15%
	20-21 let	35%
	22-23 let	28%
	24-25 let	21%
	26 let ali vec	1%
Letnik	1. Letnik	24%
	2. Letnik	28%
	3. Letnik	35%
	4. Letnik	13%
Vrsta študija	VS	44%
	UNI	56%
Stalno prebivališče	Kranj	19%
	Drugo mesto	42%
	Podeželsko naselje	40%
Stanovanje v času študija	Pri starših	65%
	Študentski ali dijaški dom	24%
	Podnajemniško stanovanje	12%
Izobrazba matere	osemletka ali manj	16%
	poklicna ali srednja šola	61%
	višja šola ali več	24%
Izobrazba očeta	osemletka ali manj	15%
	poklicna ali srednja šola	67%
	višja šola ali več	17%
Kakšna je vaša povprečna ocena?	6-7	33%
	7-8	54%
	8-9	13%

hkrati priložnost, da prikažemo povratne informacije tistih študentov, ki želijo vplivati na razvoj fakultete.

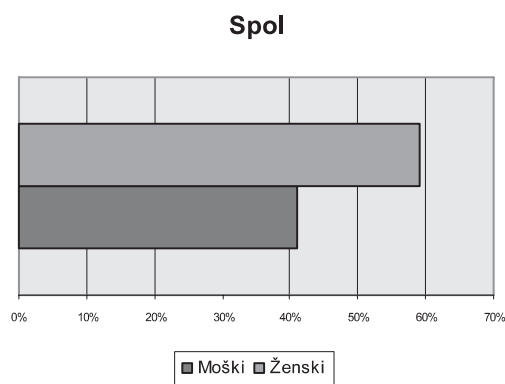
3.2 Percepcija študija na FOV

Na začetku nas je zanimala splošna percepcija anketiranih študentov študija na FOV. Zato smo jih vprašali, kako so zadovoljni s splošnim študijskim programom in izbrano študijsko smerjo. Iz slike 5 lahko razberemo, da je s splošnim študijskim programom zadovoljnih 64% anketi-

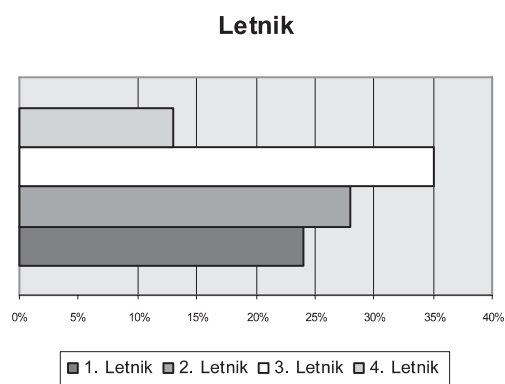
ranih, z izbranim študijskim programom pa 71% anketiranih, pri čemer lahko opazimo, da je delež zelo zadovoljnih z izbrano študijsko smerjo opazno višji kot delež zelo zadovoljnih s splošnim študijskim programom.

Razumljivo je večje zadovoljstvo z izbrano študijsko smerjo kot splošnim študijskim programom, saj je bližje interesom posameznika, hkrati pa potrjuje razvoj visokošolskih programov v smeri večje izbirlivosti, ki jih prinaša bolonjska prenova.

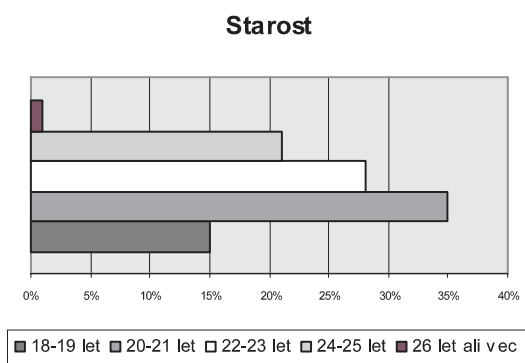
Splošno zadovoljstvo s študijem potrjujejo tudi odgovori anketiranih študentov na vprašanje: ali bi se pri po-



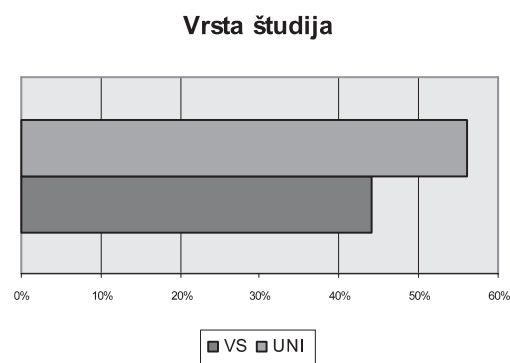
Slika 1: Vzorec anketiranih po spolu



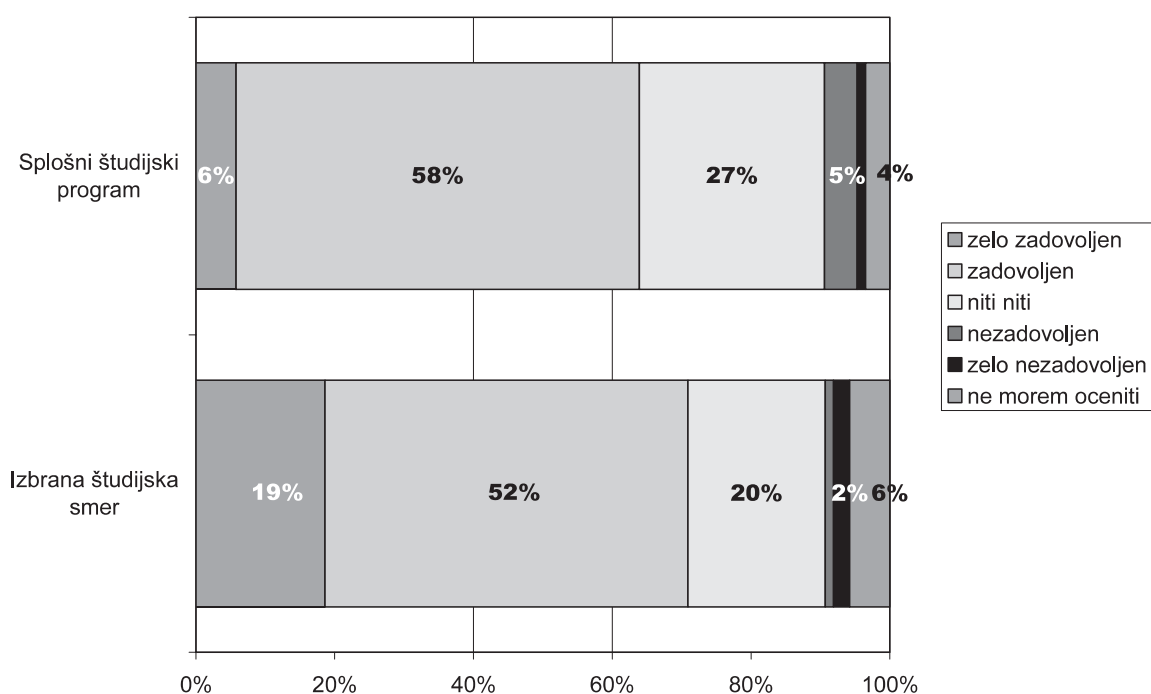
Slika 2: Vzorec anketiranih po letniku



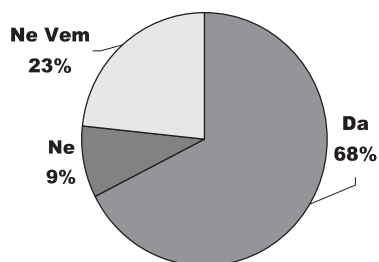
Slika 3: Vzorec anketiranih po starosti



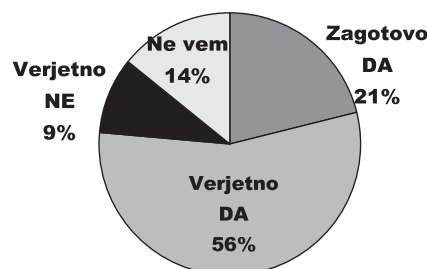
Slika 4: Vzorec anketiranih po vrsti študija



Slika 5: Zadovoljstvo s splošnim študijskim programom in izbrano študijsko smerjo



Slika 6: Če bi še enkrat izbirali študij, ali bi se odločili enako?



Slika 7: Če bi še enkrat izbirali fakulteto, ali bi se odločili enako?

novni izbiri študija oziroma pri ponovni izbiri fakultete odločili enako. Kot je razvidno iz slik 6 in 7, bi se za isti študij odločilo 68% anketiranih, za isto fakulteto pa 77% anketiranih.

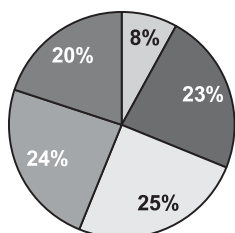
Podatek, da bi se študenti pri ponovni izbiri študija odločili enako, lahko kaže na več dejavnikov: visoko kakovost študija, dobre zaposlitvene možnosti, ali zrelost študentov pri izbiri študija. Če seštejemo obe obliki pozitivnih odgovorov pri ponovnem izboru iste fakultete, lahko potrdimo zlasti prvo in drugo trditev. Ob povečani pet-stopenjski lestvici se je število neopredeljenih študentov

zmanjšalo za 9 %, noben študent pa se ni odločil, da ne bi ponovno izbral iste fakultete.

3.3 Percepcija zaposlitvenih možnosti

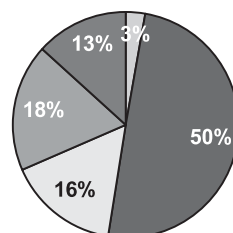
V okviru percepcije študija na FOV nas je zanimala tudi zaposlitvena perspektiva študentov. Zato smo študente povprašali tudi, kje bi opravljali svoje poklicno delo. Kot je razvidno iz slike 8, so želje vprašanih študentov približno enakomerno porazdeljene med možnostmi zaposlitve v manjšem podjetju (25 %), v velikem podjetju (24 %), v državni službi (23 %) in v svobodnem poklicu (20 %).

UNI MB



□ Drugo ■ Državna služba □ Manjše podjetje
■ Večje podjetje ■ Samostojni status

FOV



□ Drugo ■ Državna služba □ Manjše podjetje
■ Večje podjetje ■ Samostojni status

Slika 8 in 9: Levo Univerza v Mariboru, desno Fakulteta za organizacijske vede

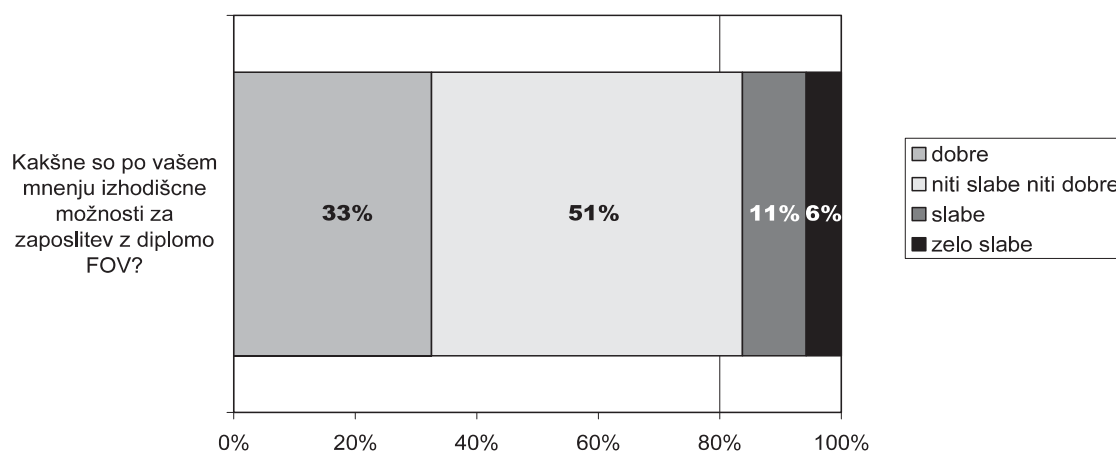
Primerjava z vzorcem, ki je bil del raziskave Univerze v Mariboru (Flere, 2004), na slikah 8 in 9 kaže, da so naši diplomanti s svojim znanjem bližje gospodarstvu kot javni upravi. To potrjujejo dejstva, da na nivoju celotne Univerze več kot polovica vprašanih pravi, da bi se radi zaposlili v državni službi. Študentje FOV so bolj podjetniško usmerjeni, saj ima manj kot četrtina željo, da bi se zaposlili v državni službi. V obeh primerih smo jih vprašali: »Kje bi se po končanem študiju želeli zaposeliti?«

Izhodiščne možnosti za zaposlitev z diplomom FOV se zdijo dobre le tretjini anketiranih študentov, slabe ali zelo slabe pa 17 % anketiranih. Polovici anketiranih se izhodiščne možnosti za zaposlitev z diplomom FOV ne zdijo niti dobre niti slabe, kot je prikazano na sliki 10.

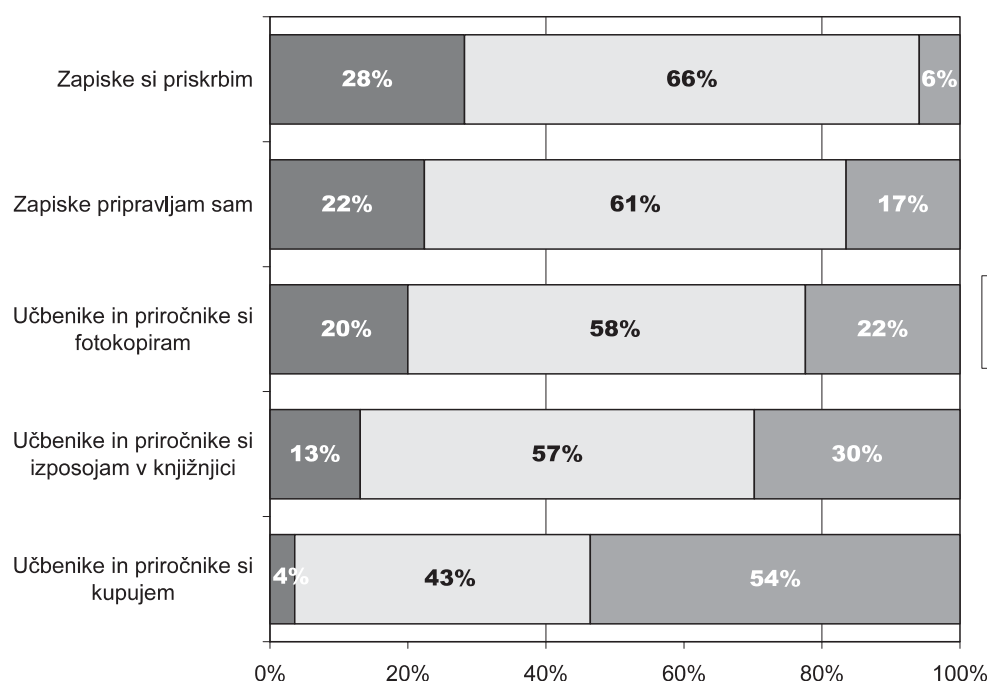
Odgovori ustrezajo tudi podatkom Zavoda za zaposlovanje, da znaša zaposljivost diplomantov FOV okrog 80 % v enem letu po diplomiranju na dodiplomski stopnji.

Zanimal nas je vir študijskega materiala. Slika 11 kaže, da si slaba tretjina anketiranih študentov zapiske v celoti priskrbi od drugih, dobra petina pa si jih v celoti pripravi sama. Vidimo tudi, da si petina anketiranih študentov učbenike in priročnike v celoti fototkopira, 13 % si jih vedno izposodi v knjižnici, 4 % pa učbenike vedno kupi. 54 % anketiranih študentov učbenikov in priročnikov nikoli ne kupuje.

Večina študentov študira tudi na osnovi zapiskov, medtem ko si jih le 22 % pripravljajo sami. Ta podatek vsaj posredno kaže tudi na sorazmerno slabo obiskanost



Slika 10: Kakšne so po vašem mnenju izhodiščne možnosti za zaposlitev z diplomo FOV?



Slika 11: Viri zapiskov oziroma učbenikov in priročnikov

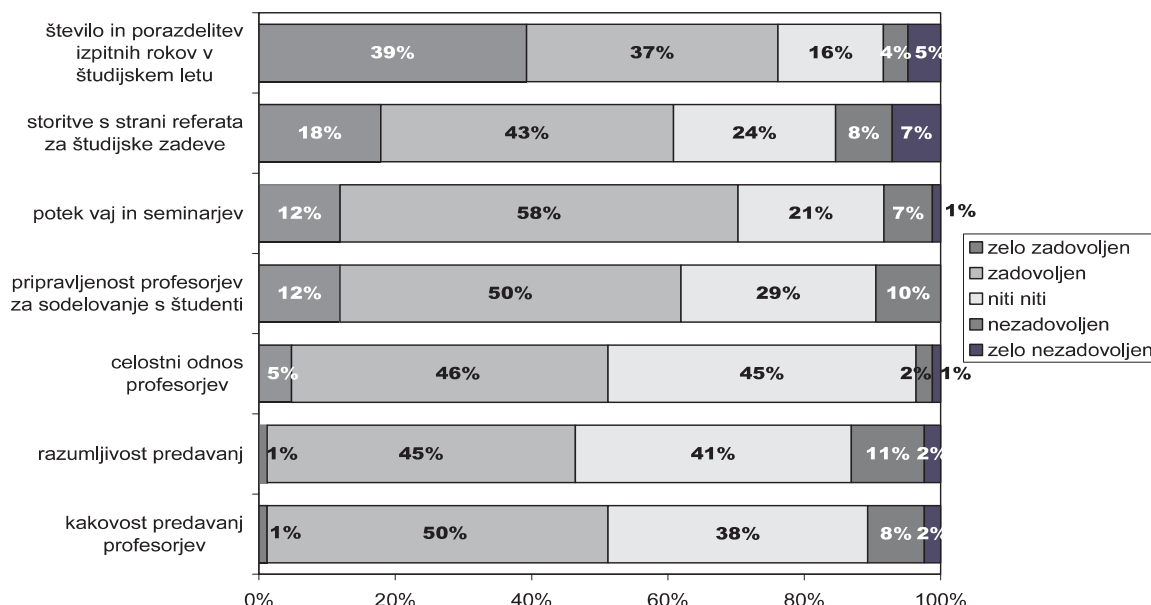
predavanj, ki je na slovenskih univerzah splošen pojav v zadnjem desetletju. Več kot polovica študentov ne kupuje učbenikov in priročnikov, marveč si jih kopira, kar kaže na previsoko ceno učbenikov v primerjavi s cenami fotokopij. Ta podatek vsekakor ni spodbuden za avtorje knjig in učbenikov.

3.4 Zadovoljstvo s študijskim procesom

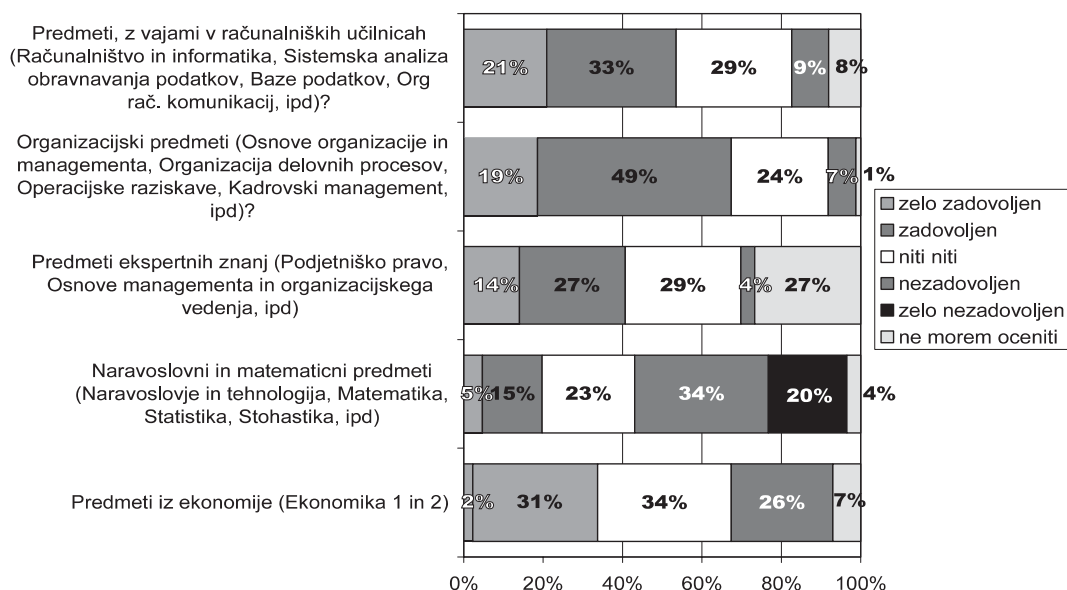
V okviru zadovoljstva s študijskim procesom smo anketirane študente vprašali, kako so zadovoljni z nekaterimi splošnimi elementi študijskega procesa. Kot je razvidno iz slike 12, so izmed sedmih naštetih elementov študentje najbolj zadovoljni s številom in porazdelitvijo razpisanih

izpitnih rokov v študijskem letu. Skoraj dve tretjini vprašanih je zadovoljnih s storitvami referata, na drugi strani pa je s tem nezadovoljnih 15 %, kar je izraz največjega nezadovoljstva v tem sklopu vprašanj. Približno polovica vprašanih je zadovoljnih s celostnim odnosom profesorjev, razumljivostjo predavanj in njihovo kakovostjo.

Tako imenovani "blokovni" sistem, ki časovno združuje vse obveznosti študenta v okviru posameznega predmeta, je študentom blizu, saj omogoča veliko racionalizacijo časa in s tem sprotni študij. Veliko je še rezerve v razvijanju neposrednih odnosov med študenti in učitelji, k čemur teži tudi bolonjska prenova, a je za to potrebno še veliko investicij v modernizacijo študijskega procesa. Sodobni učitelj ni več posredovalec obstoječega znanja študentom, marveč njihov mentor pri samostojnem odkriva-



Slika 12: Zadovoljstvo s splošnimi elementi študijskega procesa



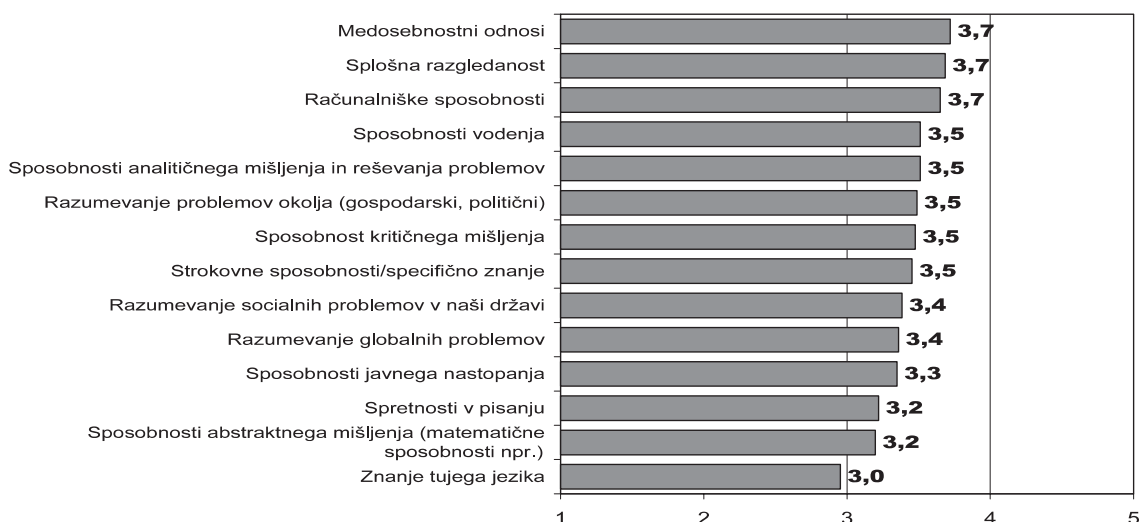
Slika 13: Zadovoljstvo z vsebinskimi sklopi predmetov na FOV

nju znanja in razvijanju lastnih zamisli. Obstoječi “papa-gajski” študij naj bi vse bolj dopolnjevale kreativne oblike in ga sčasoma v celoti nadomestile.

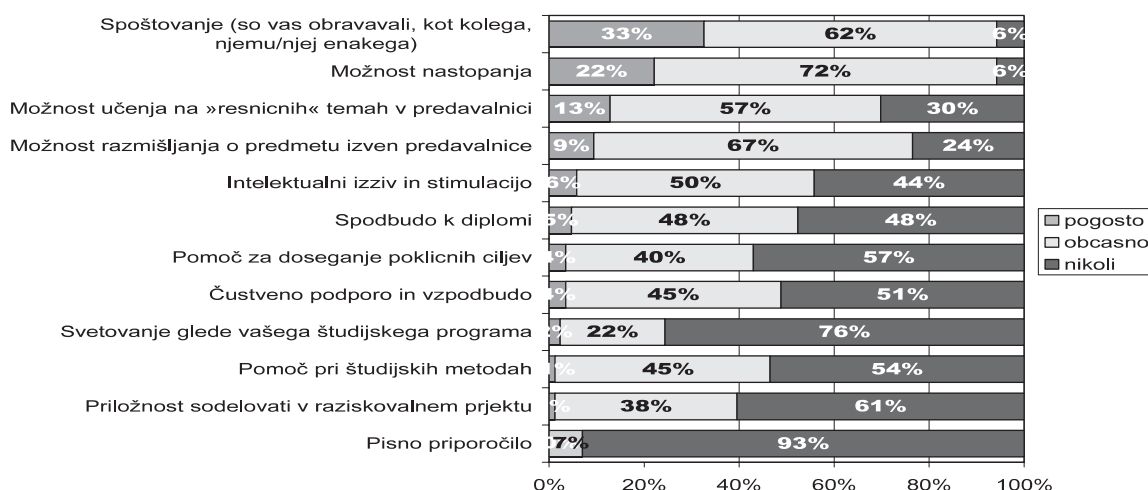
V okviru zadovoljstva s posameznimi vsebinskimi sklopi predmetov na FOV lahko s pomočjo slike 13 ugotovimo, da so anketirani študentje najbolj zadovoljni z organizacijskimi predmeti (68 %), sledijo jim predmeti z vajami v računalniških učilnicah (54 %), na tretjem mestu so predmeti ekspertnih znanj (41 %). Največje nezadovoljstvo se kaže z naravoslovnimi in matematičnimi predmeti (58 %).

Zanimivost v povezavi s sorodno anketo, v kateri smo ocenjevali delo profesorjev in asistentov (Pogačnik, Pro-

sen, Šter, 2007), je, da je priljubljenost naravoslovnih profesorjev nižja od družboslovnih, medtem ko je priljubljenost naravoslovnih asistentov višja, kot priljubljenost družboslovnih asistentov. Ključna misel je, da so temeljni predmeti premalo približani specifičnim organizacijskim predmetom. Ko na primer bodočim kadrovskim strokovnjakom zadostuje srednješolsko znanje matematike, mu primanjkuje znanja iz uporabne statistike. Sodobni univerzitetni študij že dolgo ne ostaja več le na teoretičnih ravneh, marveč znanje čim bolj približuje uporabi. Namesto ocenjevanja znanja, ki ga posameznik lahko reproducira na papirju, se danes ceni predvsem kompetentnost, ki kaže, kaj lahko posameznik s tem znanjem lahko naredi.



Slika 14: Povprečne ocene izboljšanja nekaterih sposobnosti anketiranih odkar študirajo na FOV (1 – zelo se je poslabšalo, 3 – enako kot prej, 5 – zelo se je izboljšalo)



Slika 15: Kako pogosto odkar študirate, so vam profesorji FOV-a zagotovili naslednje?

Študentu je treba dati čim bolj solidno temeljno znanje, na katerega bo sam dodajal svoji dejavnosti ustrezne gradnike, bodisi v praksi, nadaljnjem formalnem študiju, ali pa v oblikah vseživljenjskega učenja.

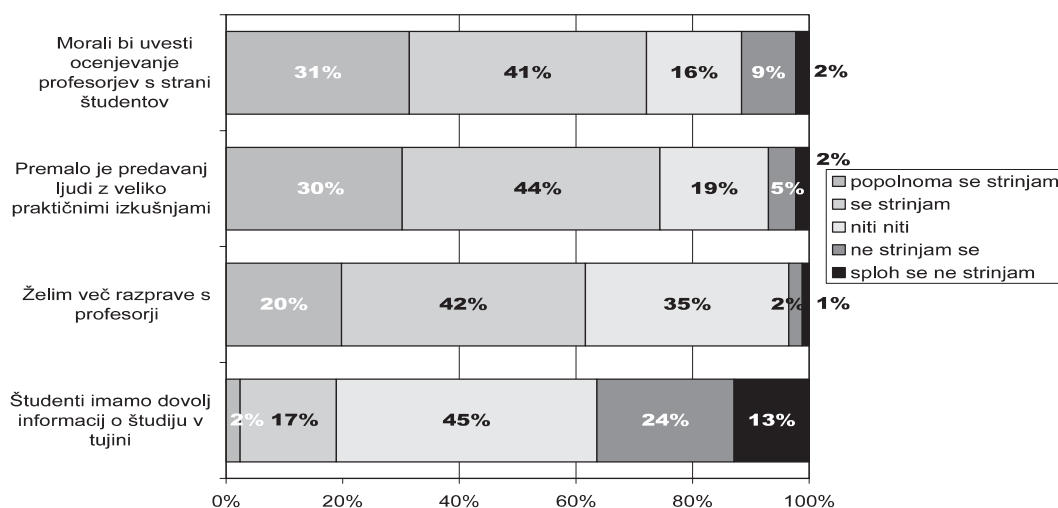
Slika 14 kaže, kako so se po mnenju študentov izboljšale/poslabšale nekatere njihove sposobnosti, odkar študirajo na FOV. Najmanjši napredek je viden pri znanju tujega jezika, ki kaže na to, da se znanje tujega jezika študentov odkar študirajo na FOV v povprečju ni spremenilo. Vse ostale našete sposobnosti so se v povprečju vsaj malo izboljšale. Najbolj medsebojni odnosi, splošna razgledanost in računalniške sposobnosti (3,7).

Podatki na sliki 14 so za fakulteto, ki temelji na profesiji organizacijskih sposobnosti, zaskrbljujoči. Študentje ne vidijo večjega napredka pri lastnostih, ki bi morale biti na koncu študija močno izboljšane, v času študija na tej fakulteti pa v strmem vzponu. Očitno je, da program slabo skrbi za znanje tujega jezika, ki je ključnega pomena za organizatorja, poslovneža in managerja. Enako kritiko

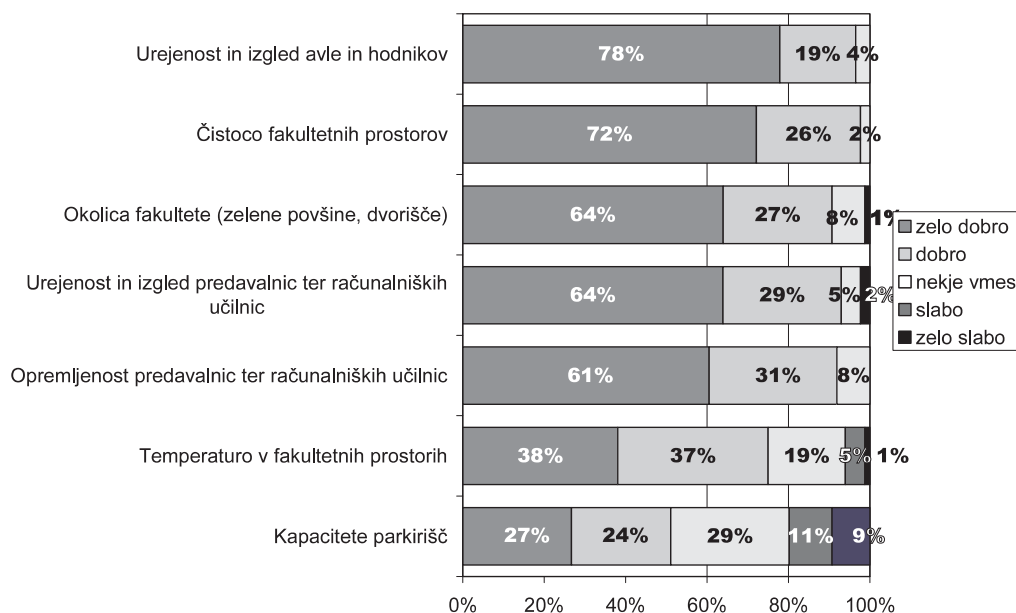
zahtevata nizek napredek pri sposobnosti javnega nastopanja in sposobnost vodenja.

Na podlagi odgovorov na vprašanje "Kako pogosto odkar študirate, so vam profesorji FOV-a zagotovili naslednje: ..." (slika 15), smo bolj natančno preučili tudi zadovoljstvo povezano z odnosom profesorjev do študentov. Ugotovili smo, da so študentje najbolj zadovoljni s spoštovanjem profesorjev do študentov in z možnostjo nastopanja. Študentje od profesorjev redko dobijo pisna priporočila (93 % nikoli), svetovanje glede študijskega programa (76 % nikoli) in priložnosti sodelovanja v raziskovalnem delu (61 % nikoli).

Slika 15 kaže velik primanjkljaj pri vlogi učitelja kot svetovalca študentom. Čeprav povprečen, je prešibek intelektualni izziv, ker se posreduje že "izgotovljeno" znanje. Prešibka je tudi stimulacija za izbor teme za diplomске naloge, pri tem pa je še preveč "štancanja". V prevelikem deležu se ponavljajo naslovi diplomskih del in že stokrat "prežvečena" metodologija. Premalo je tudi interdis-



Slika 16: Možnosti sprememb na področju pedagoškega procesa



Slika 17: Zadovoljstvo s fizično podobo FOV

ciplinarnih nalog, kjer študent pridobi mentorje z najmanj dveh znanstvenih področij.

Pri odkrivanju možnosti sprememb pri izboljšavi pedagoškega procesa si lahko pomagamo tudi z odgovori na sliki 16 zastavljene trditve. Na podlagi odgovorov lahko ugotovimo, da se slabe tri četrtine vprašanih študentov strinja z uvedbo ocenjevanja profesorjev s strani študentov. Podoben delež študentov bi si želelo tudi več predavanj ljudi z veliko praktičnimi izkušnjami. Nekoliko manjši vendar še vedno visok delež študentov (62 %) želi več razprave s profesorji, medtem ko je 35 % študentov zadovoljnih z dialogom na relaciji študent – profesor. Informacij o študiju je po mnenju anketiranih premalo, samo 19 % se jih strinja, da ima dovolj informacij o študiju v tujini.

Vetna tema – ocenjevanje učiteljev je preprosto nujnost. Pedagoški proces lahko ocenjujejo le uporabniki –

študenti. Problem je v metodologiji, ki bi zagotovila objektivnost rezultatov, kar pa je zahtevno delo. Treba je odkriti zadosten delež študentov, ki so sledili delu učitelja od začetka do konca – uspešno opravljenega izpita. Zgraditi je treba vprašalnik, ki dobro odlikava vse ključne etape študijskega procesa. Predvsem pa je treba zagotoviti, da bodo dobljene ocene vplivale na habilitacijski postopek učitelja. Problem izjemno izkušenih ljudi iz prakse je v prepreki s habilitacijskimi postopki, kar je nesmisel, saj je veliko učiteljev, ki nimajo nobenih praktičnih izkušenj. V tej smeri bi morali spremeniti pravila in jih sprejemati za predavatelje po posebnem postopku. Za razpravo z učitelji bi se morali posebej pripravljati, in s tem obnoviti tisočletno prakso antičnih akademij, ki jim je bila debata najpomembnejša spoznavna metoda.

Nazadnje, kot kaže slika 17, lahko ugotovimo še, da so anketirani študentje zadovoljni s fizično podobo fakultete: urejenostjo in izgledom avle ter hodnikov (96 %), čistočo fakultetnih prostorov, okolico fakultete, urejenostjo in izgledom ter opremljenostjo predavalnic in računalniških učilnic. Temperatura v fakultetnih prostorih ne ustreza 25 % vprašanih. Presenetljiv rezultat se je pokazal z zadovoljstvom študentov s kapacitetami parkirišč, saj jih je le polovica zadovoljna s parkirišči.

Visoko zadovoljstvo s fizično podobo Fakultete za organizacijske vede raziskovalci pripisujemo novi stavbi namenjeni študentom, katerih je v Sloveniji malo. Ob stavbi zgrajeni leta 1996 je dovolj parkirišč, tudi veliko parkirišč, ki skoraj nikoli ni popolnoma zasedeno so zgradili v bližini in kaže na to, da bi 20 % študentov svoje vozilo najraje parkiralo kar pred vhodom v fakulteto. Je pa vzpodbudno, da se študentje zavedajo, da imajo eno najsodobnejših fakultetnih stavb z bogato računalniško in drugo opremo.

3.5 Študij v tujini

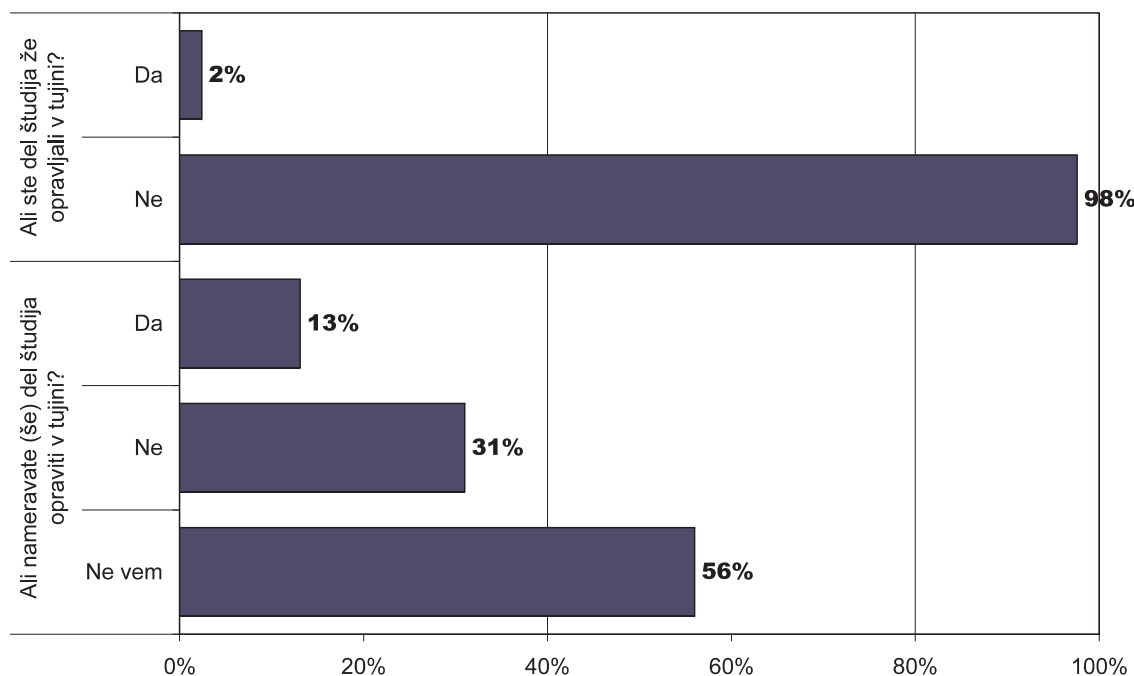
V zadnjem delu poglavja izpitno pedagoške problematike predstavljamo še odnos anketiranih študentov do študija v tujini oziroma drugih problematik vezanih na študij v tujini (na nacionalni ravni je za evropske programe mobilnosti odgovoren center CMEPIUS, op.a.). Na sliki 18 lahko vidimo, da sta od anketiranih v tujini do sedaj študirala le 2 % študentov, brezpogojno pripravljenost za študij v tujini pa je izrazilo 13 % študentov. 56 % anketiranih ne ve, ali bi se odločili za študij v tujini, vendar jih

ravno tako lahko štejemo med potencialne študente za študij v tujini.

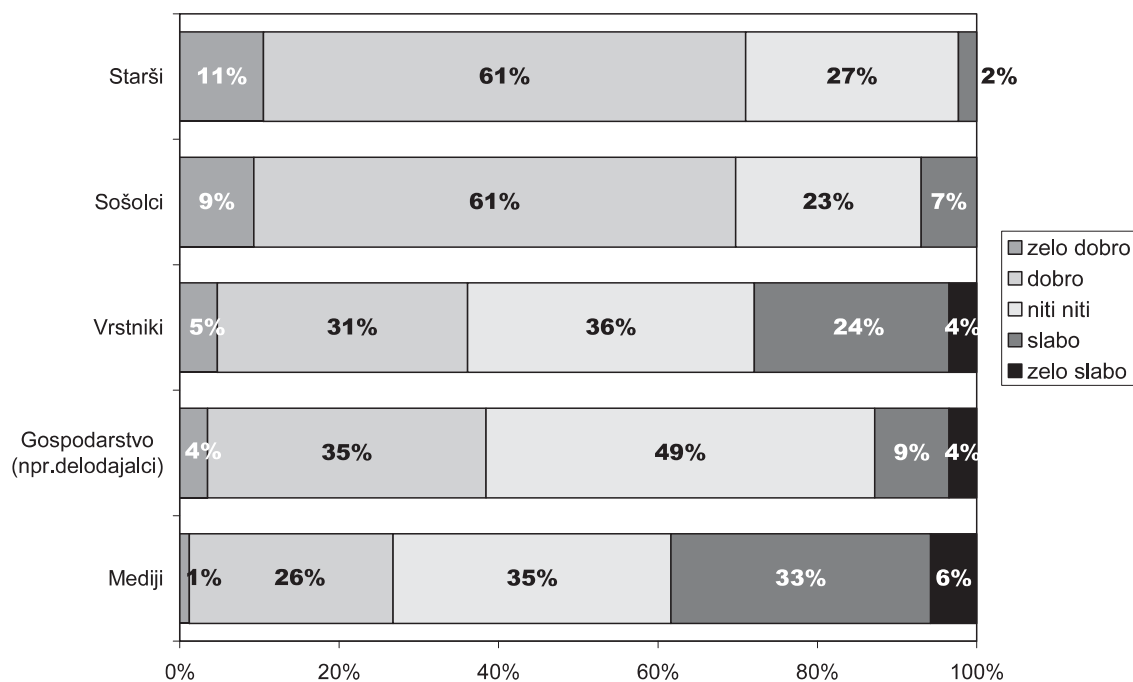
Z deležem študentov, ki hodijo na prakso in študij v tujino, ne moremo biti zadovoljni. To kaže, da je tudi vzgoja najmlajše generacije še premalo svetovljanska, je pa to neposredno povezano tudi z nizkim številom učiteljev, ki imajo vabljen predavanja v tujini, gostujočih tujih učiteljev in izmenjav študentov. Študij v tujini je za študente velika priložnost in naložba v prihodnost (Širok, Medved, Pajnič, Pfifer, Tašanonska, 2005), katere pa se naši študentje na veliko žalost ne poslužujejo. Dejstvo, da je na leto razpisanih več kot 30 prostih mest za študij na partnerskih univerzah po Evropi, in da je od teh zasedena letno le dobra desetina mest, je zaskrbljujoče. Kehm, Maiworm, Over, Reisz, Steube in Teichler (1997) so že desetletje nazaj v svojem poročilu govorili o integraciji Evrope v smislu medsebojnega povezovanja in sodelovanja univerzitetnih inštitucij. Miselni preskok pa bodo morali najprej napraviti študentje sami. Vendar se moramo zavedati, da brez vzpodbude s strani visokošolskih učiteljev in dobre reklame na fakulteti za študij v tujini, tudi v prihodnosti ne moremo pričakovati vidnejšega napredka.

3.6 Javna podoba FOV

Sliko javne podobe Fakultet za organizacijske vede Univerze v Mariboru smo s pomočjo odgovorov študentov dobili tako, da smo anketirance vprašali po mnenju drugih glede ustanove, kakšne povratne informacije dobivajo iz okolja in pa intelektualni zahtevnosti študija na Fakulteti za organizacijske vede.



Slika 18: Študij v tujini – že študirali, nameravajo študirati



Slika 19: Kakšno mnenje imajo po vašem o FOV naslednji?

Do Fakultete za organizacijske vede so po mnenju anketirancev najprizaneslivejši starši in sošolci, sledijo jim gospodarstvo in vrstniki. Na sliki 19 lahko vidimo, da imajo slabo mnenje po mnenju anketirancev imajo o Fakulteti za organizacijske vede mediji (39 %).

Javna podoba fakultete ima najnižjo oceno v medijih, kar je povezano s še ne tako oddaljeno afero. Ta vpliv je viden tudi na deležu slabih ocen vrstnikov, ker so del javnosti, ki nimajo vpogleda v življenje na fakulteti, kar je dano kolegom, pri katerih je delež slabih ocen bistveno manjši. Kot kažejo kazalniki ZRSZ-ja, gospodarstvo odraža podobo predvsem prek zaposlovanja diplomantov, ki je zaenkrat zadovoljivo.

4 Zaključek

Rezultati so plod statistične obdelave in jih nikakor ne gre posploševati, ali jih zlorabljati za pavšalne ocene posameznih študentov omenjene fakultete. V vzorcu je zajeta dobra tretjina od 240 naključno izbranih študentk in študentov, ki so si prostovoljno vzeli čas za odgovor na več kot 300 vprašanj, od katerih smo za potrebe članka izbrali le vsebinsko ustrezna. To je podatek, ki govori o tem, da smo dobili odgovore resnih študentov, s tem pa tudi rezultate resnih kupcev fakultete. Pomembna pozitivna posledica je tudi ta, da nismo imeli nepravilno rešenih anketnih vprašalnikov.

Profil študenta Fakultete za organizacijske vede je spodbuden za prihodnost in za vstop v svet delovne sile. V primerjavi z raziskavo na ravni Univerze v Mariboru (Flere, 2004) smo opazili, da FOV in njegovi študentje dosegajo nekoliko spodbudnejše rezultate. Na ravni univerze je kar 52 % vprašanih izrazilo željo po zaposlitvi v državni

službi, medtem ko 23% študentov FOV vidi svojo prihodnost v državni službi. Študentje FOV kažejo večjo podjetniško usmerjenost, kar je pomembno za profil organizatorja.

Rezultati raziskave so kratkoročno spodbudni za prihodnost študija na FOV, saj je zadovoljstvo njegovih študentov s fakulteto dobro. Dolgoročno to pomeni, da si vodstvo fakultete ne sme privoščiti počitka. Nekateri kazalci kažejo na to, da kljub temu da so študentje na splošno zadovoljni s profesorji, ob podrobnejši raziskavi naletimo na nespodbudne rezultate, ki kažejo, da profesorji študentom poleg osnovnih pedagoških obveznosti, nudijo zelo malo. Nehote se porodi vprašanje, ali so za to nevednost odgovorni profesorji z manj pedagoškega daru ali pa študentje z veliko mero apatije do študija.

Literatura

- Flere, S., soavtorji, (2004). Družbeni profil študentov Univerze v Mariboru, raziskovalna naloga.
- Gaber, D., Jesenko, M., Mayer, J., Prosen, Ž., Šter, G. (2006). Raziskovalna naloga: Profil študentov Fakultete za organizacijske vede, Univerza v Mariboru
- Kehm, B. M., Maiworm, F., Over, A., Reisz, R. D., Steube, W., Teichler, U. (1997). *Integrating Europe through cooperation among universities: The experience of TEMPUS programme*, London and Bristol, PA: J. Kingley Publishers
- Pogačnik, A., Prosen, Ž., Šter, G.: (2007). Model za ocenjevanje uspešnosti visokošolskega učitelja Fakultete za organizacijske vede, Univerza v Mariboru; Raziskovalna naloga:
- Širok, M., Medved, M., Pajnič, N., Pfifer, N., Taštanonska, T.: (2005). Mobilnost in možnosti za mlade: vezi brez meja, CMEPIUS zbornik

Viri

- CMEPIUS (Center za mobilnost in evropske programe izobraževanja in usposabljanja); www.cmeplus.si, 04.12.2006
- Fakulteta za organizacijske vede, Univerza v Mariboru, interni vir
- Univerza v Mariboru, služba za mednarodno in meduniverzitetno sodelovanje, interni vir
- Zavod Republike Slovenije za zaposlovanje (2004). Letno poročilo. Dostopno na: <http://www.ess.gov.si/slo/Predstavitev/LetnaPorocila/lp04/Slovenija/index-slo.htm>

Denis Gaber je leta 2007 zaključil dodiplomski študij Fakulteti za organizacijske vede v Univerze v Mariboru. Skozi vsa leta študija je sodeloval na področju znanstvenih raziskav in se kot soavtor treh raziskav udeležil treh mednarodnih konferenc o razvoju organizacijskih znanosti v Portorožu. Trenutno je zaposlen kot produktni manager za pospeševanje prodaje informacijske tehnologije. Svojo kariero bo nadaljeval v smeri delovnih izkušenj in podiplomskega študija.

Žiga Prosen zaključuje dodiplomski študij na Fakulteti za organizacijske vede, Univerza v Mariboru. Vsa študentska leta je poleg rednih študijskih obveznosti deloval predvsem na znanstveno-raziskovalnem področju, tri raziskave je kot soavtor predstavil tudi na vsakoletni mednarodni konferenci o razvoju organizacijskih znanosti v Portorožu. Svojo podiplomski študij in karierno pot bo avtor nadaljeval v tujini.

Gorazd Šter zaključuje dodiplomski študij na Fakulteti za organizacijske vede Univerze v Mariboru. Osnovno in Srednjo šolo je opravil v Kranju, kjer je dvanajst let aktivno treniral plavanje in bil dvakratni mladinski državni prvak. Po končani gimnaziji sem v študentskih letih poleg rednih študijskih obveznosti deloval na znanstveno-raziskovalnem področju, tri raziskave je kot soavtor predstavil tudi na treh mednarodnih konferencah o razvoju organizacijskih znanosti v Portorožu.

Manca Jesenko je asistentka na Fakulteti za organizacijske vede Univerze v Mariboru.

Janez Mayer, doktor psiholoških znanosti, je docent na Fakulteti za organizacijske vede Univerze v Mariboru in predavatelj za področja organizacijske psihologije, organizacijske antropologije, vrednotenja dela, merjenja in aktiviranja intelektualnega potenciala, vodenja in ustvarjalnosti. Na področju raziskovalne dejavnosti preučuje ustvarjalnost vodilnih ljudi, interakcijo med inteligentnostjo in čustvovanjem, človekovo izraznost, kompetentnost za učenje, vodenje idr.