

INFO



GORENJE SE TUDI NA ČEŠKEM VSE BOLJ UVELJAVLJA

ZANIMANJE ZA GORENJEVE NOVOSTI

V sredo, 21. septembra 1994, so v tovarni Biterm v Bistrici ob Sotli slovesno obeležili začetek proizvodnje najsodobnejših kapilarnih termostatov, ki je rezultat uspešnega Gorenjevega sodelovanja z Danfossom.

Več na 3. strani.

"Delavcem Gorenja v Pragi čestitamo ob tej pomembni delovni zmagi. Na njihovi razvojni poti je to seveda le vmesna postaja, ki zagotavlja pogoje, da se bo Gorenje na Češkem še bolj uveljavilo. Čestitamo pa tudi projektantu in izvajalcem del," so bile besede Jožeta Staniča, predsednika poslovnega odbora Gorenja na priložnostni slovesnosti ob odprtju nove poslovne zgradbe Gorenja v Pragi. Skupaj s predstavniki Gorenja so se tega pomembnega uspeha veselili v četrtek, 15. sep-

ekonomske odnose s tujino, in veleposlanika Hrvaške in Slovenije v Pragi, prof. Zlatko Stahuljak in Zvone Dragan. Za priložnostni kulturni program pa je poskrbel oktet Lesna iz Slovenj Gradca. Na zgledno slovensko-češko gospodarsko sodelovanje sta opozorila tako Jože Stanič kot dr. Davorin Kračun. Jože Stanič je med drugim menil, da je rezultat Gorenjevih dolgoletnih vlaganj v trge Evrope tudi nova poslovna stavba Gorenja na Češkem, pri tem pa ni

Jubilejni 70. Mednarodni zagrebški velesejem je bila nova priložnost za predstavitev Gorenja kupcem in poslovnim partnerjem na Hrvaškem. Ugotavljati je ob tem mogoče, da je Gorenje z velikimi gospodinjskimi aparati prisotno v sosednji Hrvaški že 36 let in da tega trga ni nikoli zapustilo. Obiskovalci 70. Mednarodnega zagrebškega velesejma, trajal je od 13. do 18. septembra, so si z zanimanjem ogledovali novosti Gorenja na lepo urejenem razstavnem prostoru. Predstavljeni so bili veliki gospodinjski aparati z novim zunanjim izgledom, pa pečice z novo oblogo s specialnim EKO emajlom, da nove kompaktne minikuhinje MKG posebej niti ne omenjamo. Gorenje Zagreb pa se je predstavilo tudi kot generalni zastopnik za prodajo osebnih avtomobilov Hyundai za Hrvaško. Prvi dan sejma, 13. septembra, je pripravilo Gorenje v Zagrebu novinarsko konferenco. Na njej je bilo povedano, da je Gorenje doslej prodalo na Hrvaško nad 3 milijone velikih gospodinjskih aparatov, samo letos pa jih bo med 70.000 in 75.000 in s tem doseglo okrog 65% tržni delež pri prodaji izdelkov bele tehnike na Hrvaško. Je pa Gorenje tudi pomemben uvoznik iz

Nadaljevanje na strani 4.



Nova poslovna stavba Gorenja v Pragi. Načrte zanjo je izdelal arhitekt Antonin Buhta, izvajalec del pa je bila firma Ficom z direktorjem Pavlom Fijolo na čelu. Stavba ima 5 etaž, meri pa 2.000 kvadratnih metrov. Del prostorov bo Gorenje oddajalo predstavnikom slovenskega gospodarstva v Pragi.

tembra številni poslovni partnerji iz Slovenije in Češke, ki so se jim pridružili še dr. Davorin Kračun, minister za ekonomske odnose in razvoj, mag. Vojka Ravbar, državna sekretarka za

pozabil povedati, da je prodaja izdelkov bele tehnike v Evropi in svetu v zadnjem času nadvse težaven posel. Dr. Davorin Kračun pa je mnenja, da

Nadaljevanje na strani 2.

1994 / XXVIII

številka 17

Velenje,

23. september

Informator Gorenja

Gorenje se tudi na češkem vse bolj uveljavlja

Nadaljevanje s strani 1.
gospodarski stiki med Slovenijo in Češko vse bolj napredujejo. "Imamo mnogo skupnega in mnogo interesov, obe državi pripadata srednjeev-

zbranim na priložnostni slovesnosti med drugim zatrdil, da so prednosti, takorekoč bogastvo, Gorenja na Češkem, definirani cilji in strategija

bo Gorenje prodalo na Češkem nad 50.000 velikih gospodinjskih aparatov, ob njih pa še okrog 30.000 drugih aparatov oziroma izdelkov za gospodinjstva. Pri prodaji izdelkov bele tehnike dosega Gorenje na trgu Češke 18% tržni delež. Je pa Gorenje tudi pomemben izvoznik izdelkov češkega gospodarstva v Slovenijo, v skupnem prometu najmanj 45 milijonov DEM. V letošnjem letu bo prodaja izdelkov češkega gospodarstva v Slovenijo udeležena z okrog 35%. Sicer pa ustvarja Gorenje četrtno slovenskega izvoza na Češko. Gorenje poznajo na Češkem predvsem po hladilno zamrzovalnih aparatih in pralnih strojih, v zadnjem času vse bolj tudi



Med priložnostno slovesnostjo v Pragi

ropskemu prostoru, skupne interese pa sta Slovenija in Češka potrdili lani decembra s podpisom sporazuma o coni svobodne trgovine." Po podpisu sporazuma se je obseg blagovne menjave povečal za okrog 60%. Odprtje Gorenjeve poslovne stavbe v Pragi in odločitev, da zgradi Gorenje v Pragi tovarno kuhinj, pa kažeta po besedah dr. Davorin Kračuna, da se sodelovanje ne ustavlja samo na preprosti trgovini, pač pa da se začenejo uveljavljati nove, višje oblike gospodarskega sodelovanja. Direktor podjetja Gorenje Praha, mag. Esad Mujakić, je v nagovoru

trženja. Prav tako 24 zaposlenih, ki upravljajo vse osnovne funkcije podjetja. In pa dobri poslovni odnosi z več kot 400 partnerji. Letos



Delavcem Gorenja so se ob tej pomembni delovni zmagi pridružili številni poslovni partnerji iz Slovenije in Češke.

Gorenje doma in v svetu

Gorenje je eden največjih in najpomembnejših poslovnih sistemov v Sloveniji. Ustvari več kot 8% vsega slovenskega izvoza. Uvršča se med 8 največjih proizvajalcev izdelkov bele tehnike v Evropi, kjer dosega s prodajo v povprečju 4% tržni delež. Tržni deleži za posamezne skupine velikih gospodinjskih aparatov pa v posameznih državah presegajo 30 %.



Med obiskom na Češkem je prišla v novo Gorenjevo poslovno stavbo v Pragi v petek, 16. septembra, tudi soproga predsednika Republike Slovenije Štefka Kučan. Predstavnikom Gorenja je čestitala in z njimi tudi nazdravila.

po kuhalnih aparatih (ateste imajo za 66 Gorenjevih velikih gospodinjskih aparatov). Od maja 1995 naprej pa bodo na voljo gospodinjstvom na Češkem tudi kuhinje Gorenje. Vodstvo Gorenja se je odločilo za postavitev tovarne kuhinj na Češkem z namenom, da pospešijo prodajo integriranih in vgradnih velikih gospodinjskih aparatov. V novi tovarni naj bi na leto izdelali 2.900 kuhinj.

Gorenje - Danfoss

Nov mejnik v dolgoletnem sodelovanju

V sredo, 21. septembra, je bila v prostorih tovarne Biterm v Bistrici ob Sotli



priložnostna slovesnost, s katero so obeležili začetek proizvodnje sodobnih kapilarnih termostatov za hladilno-zamrzovalne aparate kot plod dolgoletnega sodelovanja med Danfossom in Gorenjem.

Pred dobrim letom dni sta Gorenje in Danfoss podpisala pogodbo o ustanovitvi skupne družbe BITERM, ki je začela s poslovanjem 1. februarja letos. V Bistrici ob Sotli je Gorenje Gospodinski aparati začelo s proizvodnjo termostatov sicer že leta 1982, v nove prostore v Hrastju pa so proizvodnjo preselili leta 1987. Sedaj je v skupno družbo Danfoss prenesel tehnologijo za proizvodnjo sodobnih kapilarnih termostatov, ki izpolnjujejo vse najzahtev-

nejše ekološke norme. Trženje izdelka zagotavlja Gorenje Gospodinski aparati, letno naj bi jih izdelali 1.000.000, od teh naj bi jih 200.000 kupil Danfoss. Na slovesnostni je predsednik poslovnega odbora

"Naš cilj je izdelovati najboljše termostate na svetu po konkurenčnih cenah," sta soglašala direktor divizije kompresorjev Danfoss Hans Kirk in Jože Stanič, predsednik poslovnega odbora Gorenja.

dosežka, torej tovarne BITERM".

V imenu Danfossa je sodelavcem Biterma in številnim gostom, med katerimi sta bila tudi častni generalni konzul Danske v Sloveniji Rudi Šelih in predsednik skupščine občine Šmarje pri Jelšah Jože Čakš, spregovoril direktor divizije kompresorjev Hans Kirk. Izrazil je zadovoljstvo, da je ideja o skupni naložbi, takoimenovani Joint Venture, postala resničnost. V življenju je zelo pomembno, da je človek pri izbiri partnerja zelo kritičen. Tako je tudi v poslovnem svetu in Gorenje si je z dolgoletnim sodelovanjem pridobilo



Darilo, ki ga je v imenu Danfossa gospod Hans Kirk izročil direktorju Biterma Josipu Kuneju, simbolizira sodelovanje dveh partnerjev, njuno rast in cvetenje.

Gorenja Jože Stanič poudaril, da z uveljavljeno firmo Danfoss iz Danske Gorenje povezuje daljše poslovno in razvojno sodelovanje, ki ima svoj pomen tudi v prenosu znanja in tehnološkega napredka. Prav to je mogoče prepoznati tudi na primeru "današnjega

ustrezno zaupanje tega partnerja. Zato tudi pričakuje, da bodo uresničili skupni cilj: izdelovati najboljše termostate na svetu po konkurenčnih cenah. Hans Kirk se je zahvalil tudi za gostoljubje, na katero je naletel v Sloveniji, deželi na sončni strani Alp. Zanj in za njegove sodelavce pomeni razvoj Slovenije tudi presenečenje v pozitivnem pomenu. Gostje iz Danfossa so 54-članskemu kolektivu Biterma predali umetniško sliko danskega slikarja Ole Prip Hansena. Cvetlici na sliki naj simbolizirata sodelovanje dveh partnerjev, njuno rast in cvetenje.

H.J.



54 zaposlenih v Bistrici ob Sotli naj bi letno izdelalo milijon sodobnih kapilarnih termostatov za hladilno-zamrzovalne aparate

Nadaljevanje s strani 1.

ZANIMANJE ZA GORENJEVE NOVOSTI

Hrvaške; tam kupujemo sestavne dele in reprodukcijski material za proizvodnjo naših velikih gospodinskih aparatov. Posebno pozornost namenja Gorenje delovanju servisne mreže, saj je le-ta pomemben spodbujevalec prodaje. V Zagrebu je Gorenje pripravilo 13. septembra tudi srečanje z najpomembnejšimi poslovnimi partnerji iz Hrvaške. Predsednik poslovnega odbora Gorenja Jože Stanič je v pozdravnem nagovoru opozoril na uspešno dosedanje Gorenjevo slovensko-hrvaško sodelovanje. Gorenje je za zgled tovrstnega sodelovanja dal tudi slovenski veleposlanik na Hrvaškem Matija Malešič, ki je poudaril, da prav meddržavno gospodarsko sodelovanje v primerjavi z drugimi področji prednjači v odnosih med Slovenijo in Hrvaško.



Trenutne razmere na trgih Evrope dopuščajo možnost, da bi po osvojitvi proizvodnje sodobnih kapilarnih sistemov ter mostatov le-to brez večjih novih vlaganj povečali na okrog 1 milijon 500 tisoč letno in s tem omogočili odprtje novih delovnih mest.

Zastoji v avgustu

V avgustu je bilo največ zastojev proizvodnje v Hladilnikih, 1.120 minut, najmanj pa v Zamrzovalnih skrinjah, 40 minut. Seveda je potrebno izgubljene minute pomnožiti še s številom delavcev, ki so zaradi različnih vzrokov morali obstati križemrok. Tako izračunamo, da so bile v avgustu v Gorenju Gospodinski aparati iz-

gubljeni 4.802 ure, ali 1,4 odstotka vseh delovnih ur. Vzroki za zastoje so različni: od težav z oskrbo z reprodukcijskim materialom do vzdrževanja, kar v avgustu velja zlasti za zastoje v Hladilnikih. Seveda si takšnih nenačrtovanih odmorov nihče od zaposlenih ne želi, se jim pa včasih le težko izognemo.



Boj za uresničitev sindikalnih zahtev

Na osnovi ocen o stanju v naši dejavnosti (nezadržno propadanje podjetij kovinske in elektroindustrije Slovenije, zaostrovanje socialnega položaja delavcev, saj že več kot dva meseca v nekaterih firmah zaposleni niso prejeli plač, vedno je več presežnih delavcev, brezposelnost v naši dejavnosti se povečuje, vedno več je evidentnih kršitev kolektivnih pogodb, neuveljavitev neizplačanih razlik plač po kolektivni pogodbi do 100 %...) ter na osnovi sklepov seje Republiškega odbora SKEI Slovenije z dne 19. septembra, je bila sprejeta odločitev, da bo organiziran v Mariboru vseslovenski protestni shod, in sicer 27. septembra s pričetkom ob 12. uri. Za čas protestnega shoda je bila predlagana tudi dveurna splošna stavka v Sloveniji, za katero smo soglasje članov sindikata pridobivali tudi pri nas v Gorenju. Skupni rezultat glasovanja je takšen, da

se je za stavko do predvidenega roka opredelila polovica članstva, kar je za izvedbo stavke še vedno premalo. Zato je bila sprejeta odločitev republiškega odbora SKEI za izvedbo vseslovenskega protestnega shoda, na katerem bodo člani sindikata, delavce ter širšo javnost ter vlado seznanili o vzrokih za takšno stanje ter o nujnosti sindikalne akcije za preprečitev in za zaustavitev nadaljnjega propadanja naše dejavnosti. Vseslovenskega protestnega shoda se bomo udeležili tudi člani SKEI Gorenje in s tem razlili solidarnost in vso podporo zaposlenim v tistih podjetjih, ki so najbolj prizadeti. Zato vodstvo SKEI poslovnega sistema Gorenje poziva članstvo, da se tega shoda po dogovorjenem planu polnoštevilno udeleži.

SKEI Gorenje
Branko Aman
predsednik



PREDSTAVITEV POSLOVNIKA KAKOVOSTI IN PRAVIL, ZAPISANIH V NJEM

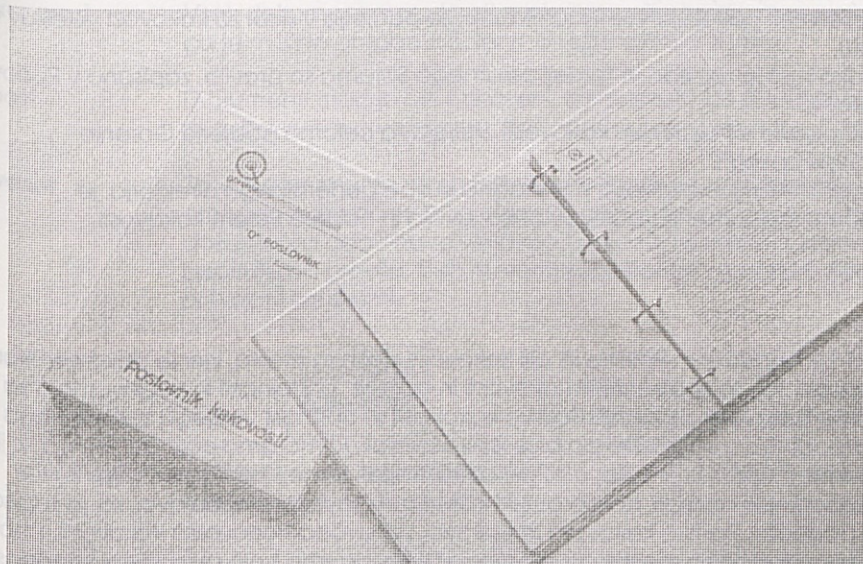
1. del

PROJEKT ISO 9000

Poslovnik kakovosti Gorenja Gospodinski aparati smo v aprilu že na kratko predstavili. Takrat je bilo tudi obljubljen, da bo v prilogah Informatorja razložena tudi kratka vsebina Poslovnika. Sedaj je projekt ISO 9000 v fazi, ko so pravila usklajena in jih je potrebno predstaviti vsem zaposlenim. Tako je pred vami prvi del predstavitve.

Kaj je Poslovnik kakovosti?

Poslovnik kakovosti je osnovni dokument Sistema kakovosti. V njem so zapisana temeljna pravila, kako delati, da bomo dosegali takšno kakovost izdelkov in storitev, kot smo jo zapisali v Politiki kakovosti. Poslovnik kakovosti ne zahaja v podrobnosti in ne opisuje postopkov. Podaja le temeljna pravila, ki jih moramo pri izvajanju delovnih procesov upoštevati. Če je potrebno postopke poznati podrobneje, so v Poslovniku navedeni dokumenti, v katerih so ti postopki opisani.



Poslovnik kakovosti ni vezana brošura. Poslovnik mora biti stalno aktualen in se prilagajati spremembam v Gorenju Gospodinski aparati, zato je vložen v mapo, v kateri je možno enostavno menjati posamezne liste.

Poslovnik kakovosti je razdeljen na dvajset poglavij, ki zaokrožajo posamezno področje dela. Posamezna poglavja so sestavljena iz enega ali več elementov, ki opisujejo posamezen proces dela (npr. vodenje procesa razvoja novega izdelka) ali enoten sklop pravil (npr. pravila obvladovanja produktne-tehnične dokumentacije). Elementi nosijo oznake QM (Quality Manual), številko poglavja in zaporedno številko elementa v poglavju. Poslovnik ima pred poglavji vstavljen uvodni list, na katerem so podani splošni podatki o Gorenju Gospodinski aparati, dejavnost podjetja, podpisana izjava generalnega direktorja, s katero so vsa pravila Sistema kakovosti obvezujoča in številka ter prejemnik izvoda Poslovnika (za vsak izvod Poslovnika je potrebno vedeti, kje se nahaja, da ga je možno kasneje dopolnjevati). Politiko kakovosti, ki ste jo že spoznali, in predgovor vodje zagotavljanja kakovosti, v katerem je nekoliko podrobneje razložen namen Poslovnika. Poslovnik ima na koncu še dodatke. V dodatku A je dodana matrika povezav med zahtevami standarda ISO 9001, po katerem bo naše podjetje certificirano, in vsebino Poslovnika. V dodatku B je izrisana matrika ključnih odgovornosti, ki izhajajo iz Poslovnika in jo imenujemo Matrika odgovornosti. V dodatku C pa so popravki vsebine.

Politika

kakovosti

=

naš odnos

do kakovosti

*Politiko kakovosti
sestavlja:*

Kultura kakovosti

Kriteriji kakovosti

Cilji kakovosti

Strategija kakovosti

KULTURA KAKOVOSTI

- * *Kakovost življenja je naša temeljna usmeritev*
- * *Kupec je v središču naše pozornosti*
- * *Dobiček ustvarjamo s kakovostjo naših izdelkov in storitev*
- * *Kakovost naših izdelkov se ustvarja že pri dobaviteljih*
- * *Upoštevamo vodila svetovnih norm*
- * *Z novimi znanji odgovorjamo na nove izzive*

PREDSTAVITEV VSEBINE POSLOVNIKA KAKOVOSTI

1. POGLAVJE

Prvo poglavje Poslovnika kakovosti se imenuje ODGOVORNOST VODSTVA. Zelo pogosto je slišati, da je vodstvo podjetja odgovorno za kakovost. To je povsem res, vendar ne gre jemati tega pravila dobesedno. Vodstvo svojo odgovornost za kakovost ne kaže v iskanju nekakovostnih izdelkov, ampak s tem, da vodi jasen odnos do kakovosti (politiko kakovosti), da organizira podjetje tako, da samo izvajanje dela zagotavlja željeno stopnjo kakovosti izdelkov (Sistem kakovosti) in da si izdelava način aktivnega nadzora nad delovanjem Sistema kakovosti (interne presoje - audit in tematski sestanki kolegija direktorjev o kakovosti). Tak način vodenja kakovosti opisuje omenjeno poglavje, ki ima tri elemente:

QM 1.1

Element QM 1.1 z naslovom Osnovne smernice Sistema kakovosti predstavlja osnovne smernice Sistema kakovosti in prikazuje prepletenost Sistema kakovosti z vsemi aktivnostmi podjetja.

V tem elementu je izpostavljeno:

- Gorenje Gospodinski aparati pri vodenju kakovosti upošteva zahteve standarda ISO 9001.
- Sistem kakovosti v Gorenju Gospodinski aparati ima dvojni namen:
 - omogočiti vodstvu sistematično zagotavljanje kakovosti izdelkov in storitev
 - povečati zaupanje kupcev v kakovost naših izdelkov
- Sistem kakovosti povezuje vse ključne funkcije podjetja v skrbi za kakovost izdelkov (krog kakovosti)
- Sistem kakovosti je zapisan in temelj celotnega Sistema so pravila, zapisana v Poslovniku kakovosti.
- Pravila, zapisana v Poslovniku kakovosti, veljajo za celotno podjetje Gorenje Gospodinski aparati.
- Vodja Zagotavljanja kakovosti, ki je štabna služba generalnega direktorja, je pooblaščen, da v imenu vodstva razvija, uvaja in nadzira Sistem kakovosti.

QM 1.2

Element QM 1.2 z naslovom Politika in cilji kakovosti definira mesta, kjer je dokumentirana politika kakovosti, kje so zapisani cilji kakovosti in opisuje pristojnosti in odgovornosti za izvajanje Politike kakovosti. Izvajanje Politike kakovosti je dolžnost vsakega zaposlenega v Gorenju Gospodinski aparati. Da pa bi jo lahko izvajali, jo moramo poznati. Pravila, ki jih postavlja element QM 1.2, pravijo, da Politika kakovosti temelji na Korporacijski kulturi Gorenja Gospodinski aparati. Korporacijski kulturi smo zavezani vsi delavci, saj je zapisana v Kolektivni pogodbi. Politika kakovosti je sestavni del uvoda Poslovnika kakovosti, z objavami na vsem dostopnih mestih pa je omogočeno, da smo z njo seznanjeni vsi zaposleni. Sestavni del Politike kakovosti Gorenja Gospodinski aparati so splošni cilji kakovosti, letni cilji kakovosti pa so zapisani v Letnem planu podjetja.

QM 1.3

V elementu QM 1.3 z naslovom Pregled in vrednotenje Sistema kakovosti so zapisana splošna pravila za obvladovanje in nadzor sistema kakovosti s strani vodstva podjetja. Vodstvo podjetja na svojih kolegijih, na katerih sodelujejo generalni direktor, njegovi namestniki, direktorji in vodje štabnih služb, najmanj dvakrat letno preverjajo, v kolikšni meri Sistem kakovosti omogoča doseganje postavljenih ciljev kakovosti (na podlagi zaključkov internih presoj, kazalcev kakovosti, stanja na trgu, notranjih problemov kakovosti...), najmanj kvartalno pa se na kolegiju obravnavajo kazalci kakovosti.

Politika

kakovosti

=

naš odnos

do kakovosti

KRITERIJI KAKOVOSTI

- * Funkcija
- * Izgled
- * Zanesljivost in trajnost
- * Varnost
- * Vzdrževalnost
- * Prijaznost do okolja

PREDSTAVITEV VSEBINE POSLOVNIKA KAKOVOSTI

2. POGLAVJE

Drugo poglavje v Poslovniku kakovosti z naslovom **SISTEM KAKOVOSTI** govori o strukturi Sistema kakovosti Gorenja Gospodinjski aparati. Odgovora, ki ju daje to poglavje, sta dva: kako smo organizirani kako zapisujemo pravila, ki jih moramo pri našem delu upoštevati

QM 2.1

V elementu QM 2.1 z naslovom Organizacijska struktura so zapisane smernice, po katerih je izdelana organizacijska struktura Gorenja Gospodinjski aparati, obenem pa je v njem organizacijska shema Gorenja Gospodinjski aparati. **Sistem vzdrževanja Poslovnika zagotavlja, da bo organizacijska shema vedno aktualna.**

QM 2.2

Element QM 2.2, ki nosi naslov Normativni dokumenti sistema kakovosti, je eden najpomembnejših elementov Poslovnika. V njem je namreč definirana dokumentacijska kultura Gorenja Gospodinjski aparati.

V Gorenju Gospodinjski aparati velja načelo, da je potrebno katerokoli pravilo, velja za daljši čas in ga je potrebno zapisati, zapisati na način, ki zagotavlja, da bo zapis prepoznaven, dostopen vsem, ki ga morajo upoštevati in aktualen tudi čez čas. Zato za takšne dokumente veljajo tri "zlata" pravila:

prepoznavnost

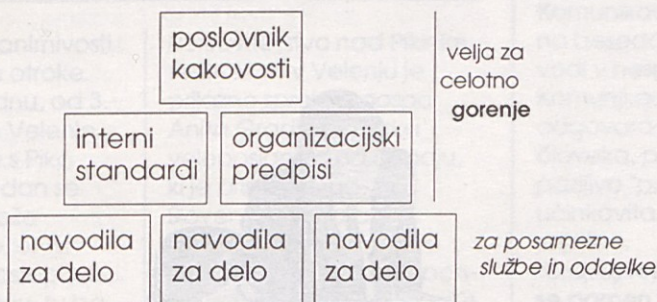
Vsak dokument mora imeti naziv in praviloma številko, po katerem ga je možno prepoznati, ter znanega avtorja zapisa.

veljavnost

Dokumenti morajo biti odobreni, kar pomeni da je odgovorna oseba potrdila njihovo veljavnost, kar v praksi prepoznamo s podpisi ali žigi.

vzdrževanje

Za vse dokumente mora biti znano, kdo je ta dokument prejel. To omogoča, da bodo vsi prejemniki ob morebitni spremembi dokumenta dobili novo veljavno izdajo. Dokumenti, s katerimi popisujemo pravila, ki jih moramo upoštevati pri našem delu, so prikazani na shemi.



Z organizacijskimi predpisi, internimi standardi in navodili za delo so lahko zapisana tudi pravila in postopki, ki niso zajeti s Poslovnikom kakovosti (npr. delovni čas, pravila finančnega poslovanja...).

Naj velja splošno načelo dokumentacijske kulture: Poslovnika kakovosti, organizacijskih predpisov, internih standardov, navodil za delo, produktno tehnične dokumentacije **NE FOTOKOPIRAMO.**

Drugo načelo, ki izvira iz zgoraj zapisanih pravil, pa je: **NE** zapisujemo postopkov dela in navodil **Z DOPISI.** Vredno je vložiti nekoliko več truda in izdati enega od omenjenih dokumentov. Tako zapisan postopek bomo poznali tudi čez leta.

Politika

kakovosti

=

naš odnos

do kakovosti

CILJI KAKOVOSTI

- * Nič reklamacij
- * Prepoznavnost po zanesljivosti
- * 100 % varnost
- * Prepoznavnost po kakovosti izdelave
- * Med prvimi pri uvajanju okolju prijaznih izdelkov
- * Enostavnost odpravljanja napak

Kdaj in kako uporabiti Poslovnik kakovosti?

Če Politika kakovosti govori o tem, kakšno kakovost želimo, Poslovnik kakovosti pove, kako jo delamo. Koristen je vsem zaposlenim, predvsem pa direktorjem in vodjem, da s poznavanjem temeljnih pravil vseh ključnih procesov v Gorenju učinkoviteje in lažje vodijo svoje področje. Enako koristen pa je Poslovnik tudi za predstavitev Gorenja kot podjetja, ki zna pokazati, kako ustvarja kakovost.

Poglejmo nekaj primerov, ko bi uporabili Poslovnik kakovosti:

- V primeru, ko bi radi spoznali način dela in poslovanja organizacijske enote, ki nam predaja delo (za nadaljne obdelave, predaja informacij, dodatne delovne operacije, nadaljevanje postopka) oziroma prevzema naše delo. S poznavanjem poslovanja organizacijskih enot, ki so z nami vključeni v določen poslovni proces, se zmanjšuje možnost pomot in neželenih situacij, po drugi strani pa omogoča boljše izkoriščenost in vključenost organizacijske enote v poslovni proces. Npr. povezava proizvodnja - vzdrževanje mora biti usklajena. Vodstveno osebje proizvodnje in osebje tehniških služb lahko preko Poslovnika spozna način dela v Vzdrževanju in obratno.
- V primeru, da ne poznamo ali pa moramo obnoviti znanje o določenem poteku dela, ki lahko povezuje in vključuje tudi druge organizacijske enote. Npr. referent v Nabavi potrebuje dokumentacijo, ki predpisuje, kako postopati pri osvajanju novih dobaviteljev. Poslovnik si bo lahko pridobil pri svojem vodji panoge. V primeru, da referent pozna osnovno proceduro, zanimajo pa ga operativne podrobnosti, bo v Poslovniku našel napotke, v katerih pripadajočih dokumentih lahko najde ustrezno vsebino.
- V primeru, da smo v situaciji, ko je potrebno nekomu razložiti način dela na določenem področju. Lahko je to poslovni partner - kupec, presojevalec ali kakšna druga skupina oziroma posameznik, ki mu je potrebno predstaviti urejenost dela v Gorenju GA in doseči zaupanje v učinkovitost in kakovost postavljenega sistema.
- V primeru usposabljanja osebja (novo delovno mesto, obnova znanja).

Politika

kakovosti

=

naš odnos

do kakovosti

STRATEGIJA ZAGOTAVLJANJA KAKOVOSTI

- * Premik zagotavljanja kakovosti v razvojne faze
- * Nova kakovost v delu z dobavitelji
- * Prenos odgovornosti za kakovost izdelave na vodstvo proizvodnje in v tovarni potrjena kakovost
- * Certificirana kakovost



Vpis abonmajev

V Kulturnem centru Ivan Napotnik v Velenju so že začeli z vpisovanjem abonmajev za letošnjo sezono. Cene abonmajev so različne. Najdražji je seveda Zlati abonma, 9.900 tolarjev, ki obeta obisk najkakovostnejših glasbenih gostovanj v

Ljubljani. Gledališki abonma, prva predstava bo 14. oktobra Susn SMG Ljubljana, stane 4.200 tolarjev. Mladinski abonma, ki se bo začel z Gospodično Julijo velja 1.500 tolarjev, Pikin abonma, primeren za otroke od 5. do 12. leta starosti pa 1.000 tolarjev. Abonma lahko plačate tudi v dveh obrokih. Delavci Gorenja imamo

poseben 20 % popust, podobne popuste imajo še upokoјenci, študentje, učenci in abonenti iz oddaljenejših krajev. Delavci Gorenja se zaradi popusta zglasijo najprej v Gorenju Kuturnica (paviljon pri Paki), potem pa še v Domu kulture, kjer v pisarni 53/I. vpisujejo abonmaje vsak dan od 9. do 15. ure, ob sredah do 17. ure

Pika spet vabi v Velenje

Blizu se teden otroka in z njim največja otroška prireditve v Sloveniji Pikin festival in Pikin dan. Letos bo že peti po vrsti. Kulturni center "Ivan Napotnik" in Občinska zveza prijateljev mladine iz Velenja že

polji, ustvarjali v Lego delavnici, kupovali v Pikini trgovini, se vozili s Pikinimi vlaki, se igrali z živalmi, obiskali Pikin sejem, razveselila pa jih bo tudi slavnostna Pikina parada po ulicah Velenja...



Pripravljata kup zanimivosti in presenečenj za otroke. V festivalnem tednu, od 3. do 8. oktobra, bo Velenje ponovno zaživel s Piko Nogavičko. Vsak dan se bodo vrstile najlepše predstave za otroke. Tu bodo razstave, nastopi otrok, znanih gostov, tu bo posebna Lego delavnica, kjer bodo otroci gradili veliko gusarsko ladjo Pike Nogavičke... Organizatorji imajo največ dela s pripravo zaključka festivala, ki bo 8. oktobra, otroci pa ga najbolj poznajo kar kot Pikin dan. Tega dne bodo otroci lahko počeli tisoč in eno reč: ustvarjali v Pikinih delavnicah, nastopali na Pikinem odru, ki ga bosta vodila Meta In Robert, plesali skupaj s Čudežnimi

Pokroviteljstvo nad Pikinim festivalom v Velenju je prijazno sprejela gospa Anita Gradin, švedska veleposlanica na Dunaju, ki je pristojna tudi za Slovenijo, Pikina ambasadorica pa je gospa Štefka Kučan. Glavni sponzor prireditve je tudi letos Zavarovalnica Triglav, PE Celje. Pikin festival se bliža. Povejte otrokom, veseli bodo....

Nov način komuniciranja (Richard H. Greene)

Niti dva človeka na tem planetu nimata enakih predstav ali razumevanja za iste besede. Vsaka beseda vsebuje nenavadno mrežo slik, glasov in občutkov. Vse te slike, glasovi in občutki so programirani v naših možganih in telesu. Če je bilo prvo srečanje s seksom toplina in privlačnost, ga boste na tak način zapisali v vaše možgane. Nasprotno, če je bila vaša prva izkušnja neprijetna, bo to močno obarvalo definicijo besede v možganih in telesu. Komunikacije, ki temelji le na besedah, bolj verjetno vodi v nesporazume. Komunikacija, ki pa izvira iz odgovora drugega človeka, potem, ko je ta pazljivo "poslušal", je bolj učinkovita, uspešna in prijetna.

Torej: **sprejmite dejstvo, da se pomen vaših besed izraža v odgovoru sogovornika in ne v tem, kar ste vi mislili, ko ste jih izrekli. Zavedajte se, da vaše besede vzbudijo v drugih drugačne predstave, čustvene povezave in pomene od vaših.**

Vsi si želimo varnosti. Želimo imeti majhno prednost pred drugo osebo, da nas ne more izkoristiti. Zato se obvladujemo in se ne pustimo toku brez kontrole. Večina ljudi si zelo

* prizadeva ohranjati to Nadaljevanje na strani 6.

"Vsak človek nekaj išče in pričakuje, in sicer vse življenje ali bolje rečeno, dokler je življenske moči v njem. V tem je znamenje veličine in vir njegovega največjega trpljenja. In kolikor je človek boljši in iz boljšega testa, toliko redkeje in dragocenejše je tisto, kar išče in toliko težje najde..."

pravi pisatelj. Takšnega človeka, novinarja, moderatorja, slikarja in še kaj, danes srečujemo v našem okolju. Pozdravljen gospod Slivo Teršek.

Veseli smo srečanja s človekom, ki združuje v sebi toliko različnih veščin. Celo Vaše življenje je podrejeno samo enemu - iskanju lepote in ljubezni. Iskanju globin ljudskega duha, je povedal na otvoritvi razstave Likovna snovanja Silva Terška, v galeriji Gorenje Servis minuli četrtek predsednik Društva šaleških likovnikov Srečko Meh.

Tuji jeziki - ponovno

V ponedeljek 19. septembra so se ponovno pričeli tečaji nemškega in angleškega jezika I., II., in III. stopnje v organizaciji Izobraževalnega centra Gorenje Gospodinjski aparati. Tečaji potekajo v učilnici nad restavracijo ali v sobi 262 v 2. nadstropju upravne stavbe. Zamudniki se še lahko vpišejo do konca tega meseca v Izobraževalnem centru Gorenje Gospodinjski aparati (nad gasilci).

majhno prednost pred prijatelji, družinskimi in poslovnimi partnerji. Med pogovorom vedno razmišljamo, kakšen bo naš naslednji korak - kot da bi igrali šah. Ko delamo tako, se odvija pogovor v naši glavi in ne v besedah, glasu, očeh in v telesni govorici druge osebe. Na tak način veliko izgubimo. Če sem 10% pri svojih mislih, sem že samo 90% z drugimi. To pa ni pravično.

Zaljubljeni, dobri prodajalci, igralci in uspešnejši se znajo spustiti na nivo druge osebe ali ljudi. Znajo se povezati z drugimi, vsrkajo se v drugega, čutijo se eno s publiko in so 100% z njo in ne s svojimi mislimi. Ne skrbite, besede dejansko pridejo lažje, kot si mislite. Medtem, ko se s sogovornikom uskladite z očmi, ušesi in telesom, bodo pravilne besede in ideje kar privrele na dan.

Spomnite se, kako ste bili včasih zelo nervozni pred pogovorom z nekom in ste zato najprej samo zavzeto poslušali. Tako ste bili zatopljeni v poslušanje, da ste kasneje pričeli sami od sebe čisto normalno s pogovorom. Nazadnje ste se tega zavedli in se spraševali, zakaj vas je sploh skrbelo. Pogovor je tekel sam od sebe.

Medtem, ko drugi govori, bodite z njim 100%.

Poslušajte, glejte in občutite ga. Ne pustite, da vam misli uidejo drugam.

Uspešni doma in na tujem

Člani tekaškega teama Gorenje so v zadnjih tednih na številnih množičnih tekaških prireditvah dosegli imenitne dosežke, med najpomembnejše pa sodijo odlične uvrstitve na maratonskem pohodu od Celja do Logarske doline. Letos je na tem pohodu že tretjič zmagal Stanko Barber, ki je 75 km dolgo pot v temi in močnih nallivih

premagal v 5 urah in 8 minutah.

Tretji je bil Milan Županc s časom 5 ur in 35 minut. Med ženskami je Anka Pugelj zmagala drugič s časom 7 ur in 40 minut, tretja pa je bila Andreja Švigelj z 8:33.00. Istega dne je bil tudi ptujski mali maraton, na katerem so se članice tekaškega teama Gorenje kar po vrsti izmenjavale na zmagovalnih stopnicah. V naslednjih dveh tednih so se Gorenjevi tekači vrnili z več tekem v Avstriji s kopico pokalov.

Minulo nedeljo so sodelovali na 9. spominskem teku v Mežici. Na 10 km dolgi progi je med starejšimi člani zmagal Jože Uranjek, Marta Bedenik je bila tretja v konkurenci članic do 40 let. V gorskem teku na 21 km je med članicami do 40 let bila druga Anka Pugelj in tretja Ljubica Dolovski, med članicami nad 40 let pa Alojzija Felicijan tretja. Med člani od 30 do 40 let je zmaga pripadla Milanu Župancu, četrti je bil Miran Centrih, peti Bojan Kotar in sedmi Jože Štingel. Med člani od 40 do 50 let je bil četrti Jože Jere, peti Martin Lah in sedmi Drago Kosem. Med veterani do 60 let je bil drugi Albin Struna, tretji Tone Strehovec in peti Hinko Jerčič, med veterani nad 60 let pa je ponovno zmagal Janez Gologranc.

H.J.

V pikadu zmagalo Gorenje

V Velenju in drugod se, podobno kot povsod po svetu, pojavljajo najrazličnejši športi in rekreativne ter sprostitvene oblike zabave in razvedrila. Nekaj vmesnega je tudi pikado in metanje puščice v tarčo z različnimi krogi in cilji se je razmahnilo tudi v našem okolju. Gorenje Rekracija je letos že drugič priredilo tek-

movanje v pikadu za pokal Poletje 1994 v Starem Velenju in v desetih krogih tekmovalca se je v tej spretnosti pomerilo vsak petek okrog 20 privržencev pikada. Da bi tekmovalce bilo še bolj privlačno, je bilo seveda nagradno za posameznike ter ekipe. V posamezni konkurenciji je zmagal Mile Damjanovič (RLV) s 102 točkama, sledijo: Boris Trs (Pluton) 83, Dejan Pfeifer in Bojan Vuletič 63, Zlatko Svečko (vsi Gorenje) 58, Danilo Koradej (RLV) 51, Robert Čerenak (Gorenje) 41, Vili Sevnčnikar (Elektronika) 39, Vinko Tuko (Pomidora) 38, Aljoša Jančič (RLV) 31, David Globočnik (OŠ Šalek) 28 točk itd. V kategoriji tekmovalcev do 10 let je zmagal Damjan Koradej in do 15 let David Globočnik. Ekipni vrstni red: 1. Gorenje 102 točki, 2. RLV 96, 3. Embapak 38, 4. Pomidora 20, 5. Bistro Alfa 12, 6. Vegrad 10 točk.

Karate klub Velenje vabi na tečaje

Karate klub "Velenje" se ponaša z najstarejšo šolo karateja v Sloveniji. Kot vsa leta poprej, bodo tudi letošnjo jesen vpisovali v začetniške tečaje za otroke in odrasle obeh spolov. Naučili se boste lahko karateja in samoobrambe. Treninge bodo vodili priznani mojstri karateja in vrhunski trenerji (Cingesar, Rodič, Miklavc, Kavzar, Borovnik). Vpisovanje bo v telovadnici osnovne šole Šalek, in sicer 20., 23. in 29. septembra, ter v OŠ Šmartno (prej XIV. divizija) 20., 23. in 30. septembra, vedno od 19. do 20. ure. Udeležencem tečajev z izkaznico Društva za športno rekreacijo Gorenje priznavajo 500 SIT popusta. Ostale informacije lahko dobite po telefonu 858 346 (Borovnik).

Če igrate radi nogomet....

Društvo za športno rekreacijo Gorenje razpisuje zimsko ligo v malem nogometu, ki bo letos organizirana nekoliko drugače kot v prejšnjih letih. Tekmovanje bo trajalo 15 krogov po računalniško vodenem sistemu določanja parov. Liga se bo pričela v četrtek, 6. oktobra, ob 18. uri v Rdeči dvorani. Pari I. kroga bodo določeni glede na uvrstitve ekip v lanske sezoni. Pravico nastopanja imajo ekipe Društva za športno rekreacijo Gorenje, ki se bodo prijavile do četrтка, 29. septembra, do 11. ure, ko bodo določili pare za prvi krog tega privlačnega tekmovanja. In še to: v ekipah za mali nogomet lahko igrajo le člani društva, ki redno plačujejo članarino in imajo veljavno športno izkaznico Gorenja. Prijavina za ekipo znaša 9.000 SIT.

... ali pa tenis

Hkrati z ligo v malem nogometu je Društvo za športno rekreacijo Gorenje razpisalo že tudi zimsko ligo parov v tenisu. Tekmovanje bo potekalo po dvokrognem turnirskem sistemu, kaka ekipa bo odigrala do 14 dvobojev. Tekmovanja bodo v treh starostnih skupinah (pari stari do 90 let, do 100 let in od 100 let), igrali pa bodo v Rdeči dvorani in Balonu

... prijav sprejemajo do 30. septembra v pisarni Gorenja Rekreacija. Prijavina za člane društva je 7.000 SIT in za nečlane 4.000 SIT.

PREDPRODAJA SMUČARSKIH KART ZA SEZONO 1994/95

Zima že trka na vrata. Upravitelji smučišč in smučarji jo že mrzlično pričakujejo. Nekateri smučarski centri so že pripravili vse potrebno, da bomo kar najugodnejše smučali. Njihovo prvo dejanje je seveda ponudba za nabavo smučarskih kart. Kot pri vsem tudi tu prednjači naše najboljše urejeno smučišče - Rogla. Pripravili so ponudbo, ki je zlasti pri nakupu kart v predprodaji ugodnejša. Člani društva za športno rekreacijo pa imajo pri nakupu kart še dodatne popuste.

Oglejmo si cenik za smučišča na Rogli:

karta	2 obroka do 15.11.		3 obroki do 10.12.		sezona
	člani	nečlani	člani	nečlani	
dnevna	1.500	1.700	1.700	1.900	2.100
otroci	1.000	1.200	1.000	1.300	1.500
dopoldanska	900	1.000	1.000	1.100	1.200
otroci	600	700	700	800	900
popoldanska	1.000	1.200	1.200	1.300	1.500
otroci	700	800	800	900	1.000
5-dnevna	5.700	6.400	6.500	7.200	8.000
otroci	4.000	4.500	4.500	5.000	5.600
6-dnevna	6.900	7.700	7.800	8.600	9.600
otroci	4.800	5.400	5.400	6.000	6.700
7-dnevna	8.100	9.000	9.100	10.000	11.000
otroci	5.700	6.400	6.500	7.200	8.000
10-dnevna	10.900	12.200	12.400	13.700	15.200
otroci	7.600	8.500	8.700	9.600	10.600
sezonska	22.000	24.000	24.000	26.000	31.000
otroci	15.000	17.000	17.000	18.400	22.000
upokojenci	18.000	20.000	20.000	22.500	27.000

Pri nakupu sezonske karte ter vračilu sezonske karte za sezono 1993/94 imajo odrasli še dodatnih 1.200 SIT in otroci 1.000 SIT popusta. Za sezonsko karto rabite fotografijo. Otroška karta velja do 14. leta starosti. Vplačila bomo sprejemali v pisarni Gorenje Rekreacija, d.o.o. od 1. oktobra do 10. decembra od 8.00 do 10.00 in od 11.00 do 13.00. Karte boste lahko poravnali z gotovino, čeki ali z odtegljajem od osebnega dohodka. Cenike za nakup kart za RTC Golte in Kope bomo objavili takoj, ko nam jih bodo posredovali.



gorenje
maloprodaja

**PLINSKE
KATALITIČNE
PEČI
"LAMET 2001"**

**UGODNO
20.904 SIT**

Prodajni pogoji:
Čeki ali kredit

1+5 brez obresti (30% polog)

VABLJENI V RAZSTAVNO -
PRODAJNE CENTRE GORENJA
MALOPRODAJE!

Privlačno na Soči

Društvo za športno rekreacijo Gorenje je pripravilo privlačen izlet v dolino Soče in vzpon na Krn. Po bolj ali manj skopih odgovorih, ki smo jih dobili od udeležencev izleta, so se na vsej poti imeli "fajn". Nekateri so doživeli rafting po Soči, kar je posebno doživetje. Planinci pa so prav tako doživeli vrh Krna in na tak izlet bodo še radi šli.



Je moralo biti še kako lepo, ker so tako organizatorji kot udeleženci bolj redkobesedni, pa tudi avtentičnih posnetkov še nismo dobili. Seveda, ko pa je eden izmed udeležencev v gumijasti čoln ponesel fotoaparata, padel v vodo in uničil film.

Da pa bi vseeno spoznali, kaj je rafting, objavljamo eno izmed slik organizatorjev zanimive vožnje po Soči.

Cepljenje proti gripi

V ambulantni prve pomoči v Gorenju bodo tudi letos cepili proti gripi. Da bi zagotovili zadostno število doz cepiva, prosijo delavce Gorenja, da se za cepljenje vnaprej prijavijo. Lahko se oglasite v naši ambulanti ali pokličete po telefonu (int. 336 i. ATC). O točnem terminu cepljenja in ostalih podrobnostih nas bodo obvestili naknadno.

Zahvale

Ob izgubi drage mame se sodelavcem obrata Hladilniki zahvaljujem za izkazano pozornost.

Jože Jager

Ob tragični izgubi dragega sina Boštjana se iskreno zahvaljujem vsem sodelavcem obrata Zamrzovalne omare, oddelkov PUR, montaže in prevzema za denarno poimoč in izrečeno sožalje. Hvala tudi svobodnemu sindikatu HZA za darovano cvetje.

Danica Praznik

Odmevi s Triglavom

Akcija planincev Gorenja, ki so na Triglav ponesli štedilnik, je naletela na različne odmeve. Pripravljena je bila povsem na prostovoljni osnovi in tudi z minimalno vloženimi sredstvi. Tudi časopisi in druga sredstva javnega obveščanja so kar obširno poročala o tem dogodku. Namen celotne akcije je namreč bil povsem druge narave: namreč pomagati planincem. V zahvalo so Gorenju podelili tudi Listino o prijateljstvu.



Malica

PO 26.09.94	Pivska klobasa, francoska solata
TO 27.09.94	Ciganska bržola, zelje s fižolom, široki rezanci
SR 28.09.94	Piščanje nabodalo, pečen krompir, zelena solata
ČE 29.09.94	Pleskavica, džuveč, paradižnikova solata
PE 30.09.94	Ocvrt kare, krompirjeva solata
PO 03.10.94	Vampi po tržaško, slan krompir, jogurt
TO 04.10.94	Pečen piščanec, dušen riž, solata

Menu I

Menu II

Mesna juha, pecivo
Pečen piščanec, mlinci, zeljna solata
Masleni zrezek, zelenjavni pire, sadje
Ribe, francoska solata
Dušana teletina, pečen krompir, pesa v solati
Omleta s šunko, mešana solata
Kuhana govedina, pire krompir, špinača

INFORMATOR,

Časopis za obveščanje delavcev Gorenja.
Urejšajo: dipl. novinar Božena Gorjan, Hinko Jerčič, Dagmar Vrtačnik.
Izhaja štirinajstdnevno.

Grafična priprava, tisk in odprema
Gorenje IPC

Naklada 4.400 izvodov