

Prebrali smo

Management kakovosti

Janez Marolt in Boštjan Gomišček

Moderna organizacija, 2005

574 str.

Brez ustrezne kakovosti izdelkov in storitev na trgu ne moremo nastopati niti konkurirati. Zato vsaka organizacija skrbi za doseganje najboljše kakovosti. Številne organizacije pa dobijo celo državna priznanja za poslovno odličnost.

Na slovenskih univerzah oziroma fakultetah posvečamo problematiki kakovosti ustrezno pozornost. Nekatere fakultete in visoke šole imajo posebne predmete, ki obravnavajo izključno kakovost. Med prvimi v Sloveniji je bila Fakulteta za organizacijske vede v Kranju, ki je uvedla usposabljanje za kakovost.

Prof. dr. Janez Marolt in doc. dr. Boštjan Gomišček sta celovito obdelala in prikazala management kakovosti iz najrazličnejših zornih kotov. V prvih poglavjih sta orisala razvojne stopnje managementa kakovosti in vključevanja kakovosti v proizvodne sisteme, politiko, cilje ter strategijo kakovosti v vsakdanji praksi.

V četrtem poglavju sta veliko pozornost namenila managementu celovite kakovosti – TQM in izredno podrobno ter praktično pojasnila, kaj pomeni ta pojem v teoriji in praksi, zakaj se moramo osredotočiti na kupca in kako moramo stalno izboljševati vse procese dela in poslovanja.

V petem poglavju je predstavljena družina standardov ISO 9000:2000, saj je izredno pomembno, da jih managerji, podjetniki, obrtniki in vsi drugi, ki so odgovorni za kakovost organizacije, poznajo ter jih v praksi upoštevajo.

Avtorja nista zanemarila niti problematike storitev. V ta namen sta orisala specifikacije in standarde za kakovost storitev, za ocenjevanje kakovosti in niz drugih podrobnosti, ki so s tem povezane, vključno s stroški kakovosti.

Zelo praktično sta opisala »sprejetje na osnovi vzorčnega preverjanja« in iz najrazličnejših zornih kotov osvetlila vzorčno preverjanje, načrt vzorčenja ipd. V poglavju o nestandardiziranih sistemih kakovosti sta se dotaknila vsebine »šest sigma«, njene osnove, faz in modela uravnoteženih kazalnikov. V zadnjih poglavjih sta avtorja celovito orisala poslovno odličnost, problematiko presoj in meroslovni sistem.

Ta strokovna knjiga bo izreden pripomoček pri vsakdanjem delu, poslovanju in razvoju organizacij ter hitrejšem vključevanju v mednarodne tokove znanosti in tehnike.

izr. prof. dr. Gabrijel Devetak