

INFO



Zaposlili
bomo več
novih
delavcev
Vabilo k
sodelovanju v
akciji.

na strani 4

Obisk s Poljske

Gorenje Gospodinski aparati je v četrtek, 3. novembra, obiskala skupina 50 direktorjev oziroma lastnikov trgovin z izdelki bele tehnike s Poljske.

Med obiskom v Velenju so se gostje lahko kar najbolj neposredno seznanili z našo proizvodnjo in se prepričali, da tehnologija in proizvodni proces zagotavljata tako zanesljivo dobavo velikih gospodinskih aparatov kot

rezervnih delov zanje.

Večina gostov s Poljske je pred tem že bila na obisku v italijanskih tovarnah za proizvodnjo bele tehnike, zato so bile njihove pohvale proizvodnje v Gorenju Gospodinski aparati še toliko pomembnejše. Gostje s Poljske, ki so bili tokrat prvič v Sloveniji, so si v petek ogledali tudi nekatere naše turistične in kulturno zgodovinske znamenitosti.

M.L.



Gostje s Poljske pri ogledu proizvodnje v Gorenju

Predstavili smo se tudi v Poznanju

Gorenje Gospodinski aparati je od 25. do 28. oktobra sodelovalo na sejmu široke porabe, turizma in propagande DOMEXPO v Poznanju na Poljskem, in to v družbi 624 razstavljalcev iz 14 držav. Na Poljskem, kjer prodajo na leto okrog 1 milijon velikih gospodinskih aparatov, so prisotni vsi najpomembnejši evropski in svetovni proizvajalci izdelkov bele tehnike.

Gorenje, ki ima na Poljskem od lanskega leta naprej samostojno podjetje, ponuja poljskemu trgu celovit asortiman velikih gospodinskih aparatov, od samostojnih do vgradnih, kar predstavlja pomembno prednost tako pred domačimi proizvajalci kot pred uvozniki. Predvsem si prizadevajo izkoristiti tržne niše velikih gospodinskih aparatov, ki jih na Poljskem ne izdelujejo.

V Gorenju uvajamo ciklopentan

Gorenje Gospodinski aparati izvozi 95 odstotkov izdelkov programa hladilno-zamrzovalnih aparatov. To nas sili, da gremo v korak z vodilnimi proizvajalci hladilno-zamrzovalne tehnike. Torej ni dovolj, da upoštevamo Montrealski protokol o zmanjšanju uporabe CFC (freonov), temveč še mnogo bolj rigorozne zahteve držav, kjer so naša tržišča. Ena izmed takšnih zahtev je znak Modrega angela. Ta znak, ki ga podeljuje nemška organizacija RAL, lahko dobijo le tisti hladilno-zamrzovalni aparati, ki v izolaciji ne vsebujejo nobenih halogeniziranih ogljikovodikov. Izpolnitev tega kriterija pa pomeni uporabo ciklopentana za potisno in izolacijsko sredstvo v poliuretanski termoizolacijski peni v vseh hladilno-zamrzovalnih aparatih. Ciklopentan ima pred potisnim sredstvom HFC - 134a, ki ga trenutno uporabljamo, celo vrsto prednosti. Te so: nizka toplotna prevodnost, ne vsebuje flaura, torej bistveno manj prispeva k učinku tople grede- nizek GWP in njegova cena je približno trikrat nižja. Slaba stran ciklopentana pa je njegova gorljivost in tvorba eksplozijske zmesi z zrakom pri koncentraciji 1,4-8,7 vol% ciklopentana, kar predstavlja veliko nevarnost,

Nadaljevanje na strani 2.

1994 / XXVIII
številka 21

Velenje,
10. november

Informator Gorenja

Kaj in kako smo delali v oktobru?

Med 143.796 gospodinjstvi aparatih, ki smo jih v Gorenju Gospodinski aparat izdelali v oktobru, je bilo največ hladilno-zamrzovalnih.

To je razumljivo, saj je to tudi naš največji program, kjer so v 25 dneh prejšnjega meseca izdelali 28.577 zamrzovalnih omar, 26.222 hladilnikov in 25.809 zamrzovalnih skrinj. Tako so oktobrski plan v celoti presegli za 1 %.

V Kuhalnih aparatih so, zaradi vzdrževalnih del v emajlirnici, delali en dan manj kot so sprva načrtovali, vendar so, kljub temu izdelali 40.381 kuhalnih aparatov ali 2 % več kot so načrtovali. V pralno-pomivalnih aparatih po rezultatu sodeč ni bilo posebnih težav, saj so izdelali 22.827 pralno-pomivalnih aparatov ali 3 % več kot so načrtovali.

V Gorenju Gospodinski aparat smo tako letos izdelali 1.179.955 aparatov ali 2 % več kot lani v tem času. Tako kot oktobrski proizvodnja, ko smo za izvoz izdelali 130.070 ali 99 % aparatov, je bila tudi desetmesečna namenjena predvsem tujim trgov.

B.G.

V Gorenju uvajamo ciklopentan

če je prisoten še vir energije, potreben za eksplozijo. To pomeni, da je za varno delo s ciklopentanom potrebno zagotoviti, da nikoli ne nastane eksplozijska mešanica ciklopentana z zrakom oziroma, da ni prisotnih virov energije za vžig. Zato smo v Hladilno-zamrzovalnih aparatih pri izdelavi projektov za rekonstrukcijo tehnološke opreme za uporabo ciklopentana v PU Izolaciji dali poseben poudarek zagotavljanju varnosti. V ta namen nam je nemška firma Ewi na osnovi analize stanja merjenih emisij HFC-134a izdelala varnostni projekt za vse tri obrate, ki definira zahteve za potrebno rekonstrukcijo. Projekt je izdelan po PAAG postopku in predvideva odpravljanje napak korakoma, z dvema

protiukrepoma, ki preprečujeta nastanek eksplozijske mešanice. Po istem principu so izvedene vse dosedanje rekonstrukcije za uporabo ciklopentana v tovarnah bele tehnike v Evropi. Kljub temu, pa moramo poudariti, da že pri normalnem tehnološkem procesu izoliranja hladilno-zamrzovalnih aparatov nastaja v ohišju eksplozijska mešanica, zato tam ne sme biti prisoten vir energije za vžig. Prihaja pa tudi do emisije ciklopentana v okolici maske za izoliranje, zato bodo vgrajene odsevalne naprave, ki bodo skupaj s senzorji za detekcijo ciklopentana in vgrajenim varnostno nadzornim sistemom na dozirnem agregatu zagotavljale odsesovanje ciklopentana tako, da ne bi nastala eksplozijska

Tudi s ciklopentanom varno

Uvajanje ciklopentana v proizvodnjo hladilno-zamrzovalnih aparatov je zahteven projekt, ki zajema številna področja in veliko zaposlenih, predvsem v programu Hladilno-zamrzovalnih aparatov. Tako bo že v prve izobraževalne oblike, ki se bodo začele v prihodnjem tednu, vključenih približno 400 delavcev iz predmon-taže, montaže, dodelave, skladiščniki, skrbništvo opreme itd. iz obrata **Hladilniki** Hladilno-zamrzovalnih aparatov, kjer bodo z uvajanjem ciklopentana tudi najprej začeli. Posebej bodo tekla še izobraževanja delavcev za delovna mesta, kjer se bodo ta sredstva uporabljala, in odgovornih delavcev kot so vodja postrojenja, vzdrževalci, obratovodja in drugi. Za vse je zahtevan tudi pismen oz. usten preizkus znanja. V programu vseh teh usposabljanj, o katerih bomo še pisali, je kot eno

izmed izredno pomembnih področij tudi požarna varnost. Ciklopentan je namreč ozonu manj škodljiv kot potisni plin, v požarnem in eksplozijskem smislu pa bolj nevaren od trenutno uporabljenega, zato so v okviru Projekta ciklopentan v Gorenju Gospodinski aparat naročili tudi izdelavo elaborata o požarni in eksplozijski varnosti, da bi nevarnost omejili na minimum. Tako bodo na primer za gibanje na določenih področjih veljali posebni predpisi, kajenje pa ne le, da bo strogo prepovedano, ampak bo tudi povsem onemogočeno, saj vžigalic ali vžigalnikov ne bomo smeli nositi s sabo. Vzdrževalna dela, kjer se uporablja ogenj pa bodo mogoča le s pismenim dovoljenjem gasilcev in seveda ob dežurstvu gasilcev (slednje velja že sedaj). Glede na požarno-varnostne zahteve se bo morala gasilska poklicna enota kadrovsko ok-

mešanica z zrakom. V primeru, da bi prišlo do kombinacije dveh ali več motenj oz. napak pa je možen nastanek eksplozijske mešanice tudi zunaj maske in, če bi bil ob tem prisoten še vir energije (npr. ogenj ali statičen naboj) za vžig, bi prišlo do eksplozije. Kako velike, je odvisno od količine nastale mešanice. Zato je zelo pomembno, da se vsi v Gorenju zavedamo, da tehnološki proces izdelave hladilno-zamrzovalnih aparatov ni več enostavna montaža, ampak imamo opravka z lahko gorljivo in eksplozijsko substanco, ki zahteva strogo disciplino na tehnološkem in požarno varnostnem področju, pri vzdrževanju opreme in varstvu pri delu. Temu bodo namenjene tudi številne izobraževalne oblike na različnih področjih in nivojih.

Dragica Camloh

repeti in izpopolniti svojo tehniko. To od njih terja tudi Zakon o požarni varnosti, ki Gorenje Gospodinski aparat glede na vrsto proizvodnje uvršča v 4. kategorijo, kjer je zahtevano na izmen 5 gasilcev, ki ustrezajo zakonskim zahtevam. Po elaboratu, ki ga je izdelal mednarodni strokovnjak, je namesto sedanje 1,8 kubične cisterne potrebna mnogo večja, 10 kubična cisterna z visokotlačno črpalko. V gasilski enoti pa menijo, da bi glede na zgledno sodelovanje z velenjskimi gasilci lahko zadoščala tudi petkubična cisterna. "Uvajanje ciklopentana v proizvodnjo terja od nas tudi upoštevanje evropskih norm v gasilstvu in dosledno izvajanje zakonskih določil o požarnem varstvu, saj gre za varovanje zaposlenih in imetja podjetja", sta prepričana **Martin Pečečnik**, vodja službe požarne varnosti in **Oto Zavrla**, vodja sektorja v Gorenju Servis.

B.G.



PREDSTAVITEV POSLOVNIKA KAKOVOSTI IN PRAVIL, ZAPISANIH V NJEM

2. del

PROJEKT ISO 9000

Poslovnik kakovosti je uradno zdán

petek, 20. oktobra, je služba Zagotavljanja kakovosti začela z razdeljevanjem prve overjene izdaje Poslovnika kakovosti. Poslovnik kakovosti je zdán v omejenem številu izvodov, ker ga bo potrebno stalno ažurirati z potrebnimi spremembami v Gorenju Gospodinski aparati. Razdeljeno je 31 izvodov, prejeli pa so jih generalni direktor, namestniki gen. direktorja, direktorji in vodje štabnih služb ter po en prejemnik v vsakem programu področju. To so ali pomočniki direktorjev (Trženje, Nabava, Logistika) ali direktorjev imenovani vodje (vodja proizvodnje KA, vodja Galvane, vodja tehnologije HZA, vodja kontrole kakovosti PPA, vodja tekočega vzdrževanja v Vzdrževanju) ali prejemniki po funkciji (vodja Standardizacije dokumentacije ter vodja Organizacije).

Prav tako pričakujemo veliko zanimanje za Poslovnik kakovosti, prejemnikom pa sporočamo, da svoj izvod Poslovnika posojajo v svoji organizacijski enoti, sicer pa ni o tem potrebna natančna evidenca. **Izguba Poslovnika bi bila velika slika lastne organiziranosti prejemnika.**

Poleg te možnosti pa je v službi Zagotavljanja kakovosti na voljo več uradnih izdaj Poslovnika za vse, ki bi za določen čas želeli Poslovnik kakovosti. Poslovnik je v tajništvu službe!

Kaj je audit (presoja) ?

V našem podjetju se že kar nekaj časa uporablja izraz "audit". Kaj je sploh audit, kaj za nas pomeni, kako pomagati pri izvajanju audita?

Audit izvira iz angleškega besednjaka, pri nas pa jo prevajamo kot presojo. V sistemu kakovosti se lahko presoja sam sistem, posamezni procesi in postopki v sistemu, ali pa celoten sklop aktivnosti nastajanja in izdelave določenega izdelka. Presoja je iskanje skladnosti med dokumentiranimi postopki in dejanskim izvajanjem postopkov v praksi in zagotavljanje učinkovitosti dokumentiranih postopkov.

Imamo tri vrste presoj:

1. interne presoje (QM 17.1)

2. presoje dobaviteljev (QM 17.2)

3. presoje mednarodne pooblašene institucije za pridobitev certifikata

Te tri vrste presoj bodo dodatno opisane in razložene v naslednjih številkah Informatorja.

V podjetju so se že izvajale interne presoje na različnih področjih, v bodoče pa se bodo še bolj podrobno. Interne presoje omogočajo nenehno izboljševanje in vzdrževanje že vzpostavljenega sistema, poleg tega pa imajo namen pripraviti sistem tako, da deluje ustrezno. Presoji za pridobitev certifikata s strani pooblašene institucije.

Interne presoje izvajajo usposobljeni in od vodstva imenovani presojevalci poleg svojega rednega dela. Presoja ni kontrola tehničnih karakteristik izdelkov, ni iskanje krivcev za pomanjkljivosti in ni zgolj iskanje dokumentov. Pri presoji je poudarjena kadrovsko-organizacijska plat, presojevalce pa zanimajo predvsem postopki in njihova urejenost, ne pa dejstva, ki je povezano s postopki, oprema in material, ki se uporablja v postopkih ter povezave med naštetimi skupinami.

Nadaljevanje na strani 4

Vsebina poslovnika kakovosti

1. Odgovornost vodstva

2. Sistem kakovosti

3. Kadri in usposabljanje

4. Stroški kakovosti

5. Trženje

3. POGLAVJE

Tretje poglavje nosi naslov Kadri in usposabljanje. Usposobljenost kadrov na vseh delovnih mestih, posebej pa še na ključnih, ki neposredno vplivajo na lastnosti izdelka, procesa in dela, je eden od temeljnih predpogojev za uspešno poslovanje podjetja. Poglavje opisuje metode in tehnike za zagotavljanje usposobljenosti kadrov, značilnosti usposabljanja ter evidentiranje opravljenih usposabljanj za vsakega posameznika.

QM 3.1

Element QM 3.1 z naslovom Kadri predstavlja metode in tehnike, ki so razvite na področju kadrovske dejavnosti in ki se izvajajo v celotnem Gorenju. Namen elementa je opisati temeljna pravila izbora, razvoja, usposabljanja in motiviranja osebja, da bo to lahko, zmoglo in znalo vgrajevati svoje znanje in delovne veščine v kakovost delovnega procesa in izdelka. Metode, tehnike in postopki kadrovske dejavnosti, ki se izvajajo v Gorenju so:

- Načrtovanje kadrov: prepoznavanje kadrovskih potreb na posameznih delovnih mestih in izvedba ukrepov za pokrivanje teh potreb.
- Izbor kadrov: ovrednotenje posameznikov preko sistema postopkov in tehnik
- Sistem razvoja kadrov: načrt permanentnega strokovnega usposabljanja in izpopolnjevanja posameznikov, zagotavljanje pogojev in spremljanje strokovnega razvoja posameznega sodelavca
- Motiviranje za kakovost: ukrepi materialnega in nematerialnega vzpodbujanja na podlagi doseženih rezultatov (kakovost in količina dela, gospodarnost, ustvarjalnost, samostojnost pri delu)

QM 3.2

Element QM 3.2 z naslovom Usposabljanje opisuje proces usposabljanja, ki zajema ugotavljanje potreb po usposabljanju, načrtovanje, pripravo in izvedbo vsebin in oblik usposabljanja ter vodenje podatkov o usposabljanju posameznikov. V primeru, da se za delovno mesto opredelijo določena znanja, je vsak delavec na tem delovnem mestu dolžan, da pridobi ta znanja. V primeru, da so za zahtevana znanja pripravljeni izobraževalni programi, je dolžnost vseh zaposlenih, ki potrebujejo takšna znanja, da se udeležijo pripravljenih programov. Dokaz usposobljenosti je potrdilo, ki lahko temelji na preizkusu znanja ali na kakšnem drugem kriteriju. V primeru, da se vsebina izobraževalne oblike bistveno spremeni, preneha tudi veljavnost potrdila o usposobljenosti.

Nove oblike in vsebine usposabljanja ali obnove znanja morajo imeti izdelan program uvajanja, ki ga vodi skupina ali posameznik, ki je pripravil vsebino, za koordinacijo usposabljanja pa skrbi Izobraževalni center Gorenja Gospodinjski aparati. Podatke o usposabljanjih, ki jih je koordiniral oziroma organiziral Izobraževalni center, vodi center sam, ostala interna usposabljanja (npr. prenos znanja na delovnem mestu, usposabljanje mojster-delavec ...) pa evidentira program ali področje.

4. POGLAVJE

Četrto poglavje z naslovom Stroški kakovosti vsebuje en element: Model spremljanja stroškov kakovosti.

QM 4.1

Element opisuje standardiziran model spremljanja stroškov kakovosti, ki jih analizira in posreduje služba Zagotavljanja kakovosti. Model omogoča evidenco in načrtovanje stroškov, nadzor nad gibanjem stroškov, povečuje odgovornost za višino stroškov in omogoča analizo stroškov kakovosti. Izračun stroškov je skupna naloga strokovnega računovodstva in Zagotavljanja kakovosti. V Gorenju Gospodinjski aparati se glede na način spremljanja uporablja razvrstitev stroškov kakovosti po vsebini:

- stroški za doseganje kakovosti (stroški preventive, stroški ocenjevanja in kontrole kakovosti)
- stroški zaradi slabe kakovosti (notranje izgube, zunanje izgube)

Analizo stroškov kakovosti izdela služba Zagotavljanja kakovosti enkrat letno.

V Izdanem Poslovníku kakovosti ni poglavij 5 in 6 (Tržna definicija izdelka, Planiranje proizvodnje, Razvoj novih izdelkov in izvedenk, Spremembe). Predlogi teh elementov so že pripravljeni, vendar še niso overjeni in jih ni možno uradno izdati. Predvidoma bodo izdani v mesecu novembru.

7. POGLAVJE

Sedmo poglavje govori o obvladovanju dokumentov in ima v prvi izdaji le en, a zelo pomemben element - obvladovanje tehničnih produktnih dokumentov.

6. Razvoj proizvodov

7. Obvladovanje dokumentov

8. Oskrba

9. Prepoznavanje proizvodov in sledljivost

10. Obvladovanje procesa proizvodnje

QM 7.1

Element QM 7.1 govori o obvladovanju tehničnih produktnih dokumentov. Element je pomemben zato, ker govori o dokumentih, ki definirajo naše izdelke in proces njihove izdelave. Lahko bi rekli, da se okoli tehničnih produktnih dokumentov vrti celoten Sistem kakovosti; dogovori s kupci in celoten proces razvoja se odražajo v tehnični produktni dokumentaciji, ki je osnova za vse nadaljnje delo (nabava, proizvodnja, kontrola, skladiščenje in odprema, servisiranje).

V elementu je navedena naslednja tehnična produktna dokumentacija:

- risbe kot osnovni dokumenti
- sestavnice
- Gorenje tehnični predpisi
- tehnološki postopki
- standardi

Zaradi pomembnosti obvladovanja dokumentacije so postavljena natančna pravila, ki so dokaj podobna tistim iz elementa QM 2.2:

- označevanje dokumentov
- odobritev dokumentov
- distribucija dokumentov
- spreminjanje ali razveljavljanje/uničevanje dokumentov

V tem mestu ne bomo opisovali teh štirih pravil za omenjene dokumente. Tudi Poslovnik o tem govori splošno, našteva pa interne standarde, ki predpisujejo natančna pravila za posamezne dokumente.

Osnovni namen celotne vsebine tega elementa je postavitvev pravil za zagotavljanje uporabe samo veljavne dokumentacije na vseh lokacijah (tudi pri dobaviteljih).

Tehničnih produktnih dokumentov NE KOPIRAMO sami! Kopije se ne popravljajo ali dopolnjujejo s podatki!

8. POGlavJE

8. poglavje nosi naslov OSKRBA in govori o nabavi materiala in polizdelkov za potrebe proizvodnje v Gorenju Gospodinjski aparati. Obravnava dva ključna segmenta dela z dobavitel-

• priprava na redno oskrbo

• proces redne oskrbe in spremljanje kakovosti dobavitelja.

Pod pojmom dobavitelj se v Poslovniku smatra proizvajalec materiala ali polizdelkov (ki lahko dobavlja Gorenju Gospodinjski aparati sam ali prek posrednika).

QM 8.1

Element 8.1 z naslovom Osvajanje novih dobaviteljev postavlja pravila priprave dobavitelja na redno oskrbovanje Gorenja Gospodinjski aparati. Ključni poudarki tega elementa so:

• Primarno vlogo pri vodenju tega procesa ima funkcija Nabave, pri tem pa se povezuje z razvojnimi/tehnološkimi službami in Zagotavljanjem kakovosti.

Dobavitelji, ki pridejo po fazi povpraševanja v ožji izbor, morajo za redno oskrbo zadostiti dvema pogojema:

- pridobiti potrditev vzorca razvojne/tehnološke službe
- pridobiti izjavo Zagotavljanja kakovosti o sposobnosti proizvodnje.

Dobavitelje se spremlja tudi v času rednih dobav tako po komercialnih kriterijih (Nabava) kot po kakovostnih (Zagotavljanje kakovosti). Obe področji dajeta Nabavi informacije o sprejemljivosti dobavitelja.

V primeru večjih konstrukcijskih ali tehnoloških sprememb pri dobavitelju ali v zahtevah Gorenja Gospodinjski aparati je potrebno ponovno izvesti postopek potrjevanja.

QM 8.2

Element 8.2 nosi naslov OBVLADOVANJE NAROČIL. Govori o pogojih, ki jih mora dobavitelj spoštovati pri vsaki pošiljki. Praviloma je izpolnjevanje teh pogojev zajamčeno s podpisom pogodbe, sicer pa velja pravilo, da Gorenje Gospodinjski aparati vsak dogovor s kupcem razume kot pogodbo.

Ključni pogoji so:

• dokumentacija, predana dobavitelju, je last Gorenja Gospodinjski aparati in dobavitelj z njo ni sme prosto razpolagati.

• Planiranje naročil je v neposredni povezavi s prodajnimi plani, kar je predmet elementa QM 5.2.

Dobavitelj je dolžan spoštovati navodila v naročilu in odpoklicih.

Dobavitelj je dolžan pripraviti in označiti pošiljke tako, da so enostavno prepoznavne in jih je mogoče neposredno uporabiti v proizvodnji.

Dobavitelj mora upoštevati pogoje materialnega in fizičnega prevzema blaga.

Od dobavitelja se zahteva hitro in učinkovito reševanje reklamacij.

Vse stike z dobavitelji je primarno odgovorna Nabava.

Obvestilo vozačem

Obvestilo vozačev, ki se delujejo in se pripravljajo kupiti mesečne vozovnice za avtomobilni prevoz na liniji Gornji grad - Gorenje (pohod do 7 ur, odhod ob 15 ur), naj to sporočijo v službo prevodov, ulica 8. 3. oz. na pošto na ulici 498 v Gorenju. Vse informacije o liniji in o prevozu avtomobilov na liniji Gornji grad - Gorenje lahko dobite na telefonih.

11. Preizkušanje in kontrola kakovosti

12. Nadzor meril

13. Obvladovanje odstopanj od predpisanih zahtev

14. Korektivne aktivnosti

15. Notranji transport, skladiščenje, odprema

Presoja poteka v obliki vprašanj in ogleda presojanega postopka, objekta ali dokumentacije. Kot je omenjeno, presoja ni le iskanje papirjev-dokumentov, ampak pregled vsebine v presojanem postopku. Poglejmo na primeru zgornjo navedbo: Vprašanje presojevalca pri obravnavi področja kontrole lahko zadeva plane kontrole. Bistvo vprašanja ni plan kontrole kot dokument, ampak poizvedovanje, če je kontrola vnaprej predvidena oz. planirana na ustreznih mestih. Če presojeni razloži ustaljen postopek, ki velja za to aktivnost in temelji na objektivnih dejstvih (zapisi, da se je postavila kontrola na določenem mestu, ker je bilo zaznati nihanje kakovosti na tem mestu) in če je iz povedanega in prikazanega čutiti sistematično in doslednost, bo presojevalec brez pripomb, čeprav ne obstaja dokument z nazivom Plan kontrole (v Gorenju Gospodinjki aparati kontrolo predpisujemo s Tehnološkimi postopki kontrole).

Stvari vedno niso idealne, zato se lahko zgodi, da presojevalec najde kakšno pomanjkljivost. Najdena pomanjkljivost in njeno poročanje je iniciativa za izboljšave (korektivne aktivnosti), nikakor pa to ni pokazatelj slabega dela ali iskanje krivcev pri posameznikih ali v organizacijskih enotah.

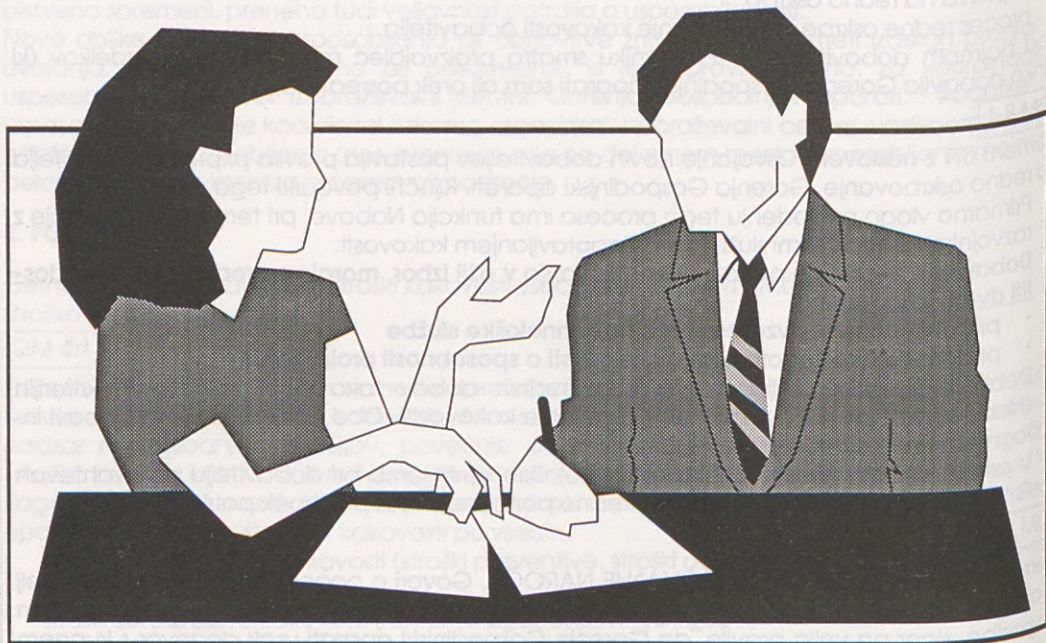
16. Zapisi o kakovosti

17. Presoje - auditi

18. Obvladovanje servisiranja

19. Jamčevanje za proizvode

20. Metode zagotavljanja kakovosti



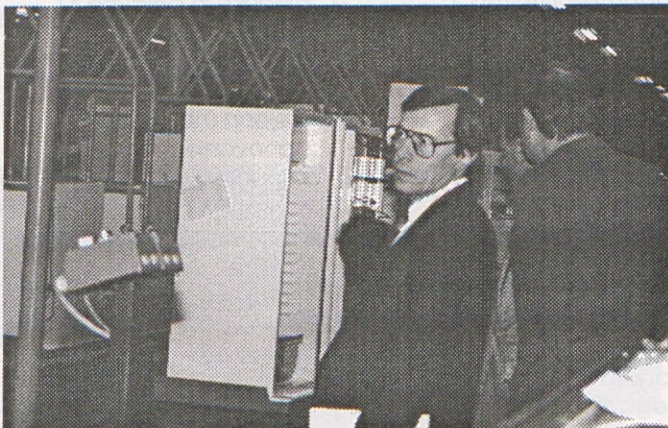
"Bien, dobro..."

Francosko podjetje **De Dietrich** sodi med eno najuglednejših na področju bele tehnike in nekateri ga uvrščajo tako visoko, kot Bosch v Nemčiji. Že v prejšnji številki Informatorja smo zapisali, da je Gorenje za tako pomembnega francoskega kupca izdelalo prve vgradne hladilno-zamrzovalne aparate. Kot je pri tako velikih naročilih običajno, letno bomo za firmo De Dietrich izdelali 10.000 integriranih hladilnikov, so ob prevzemu prvih izdelkov prisotni predstavniki naročnika. Tako je bilo tudi predi oktobra v obratu Hladilniki in po kar dolgotrajnem preverjanju postopkov v proizvodnji, so si poslovneži segli v roke. "Bien, dobro..." so bile besede enega izmed treh predstavnikov De Dietricha,

ki so bili očitno zadovoljni nad ogledom proizvodnje in tudi izgledom in kakovostjo prvih izdelanih hladilnikov. Ob tej priložnosti je generalni direktor Gorenje Sidex **Franjo Bobinac** omenil, da so se Francozi začeli zanimati za Gorenjeve izdelke po ogledu sejma bele tehnike v Franciji, v obratu

Hladilniki pa tudi ni bilo težav, je dodal direktor programa Hladilno-zamrzovalni aparati **Martin Smrekar**, saj je vsako nadaljnje osvajanje še tako zahtevnih tipov hladilno-zamrzovalnih aparatov stvar rutine.

H.J.



Predstavniki De Dietricha so si skrbno ogledali proizvodni postopek in tudi prve hladilnike, nato pa z zadovoljstvom potrdili naročilo

Več znaš, več veljaš

Učenje tujih jezikov nikakor ni modna muha, temveč nuja, v katero nas sili naša evropska naravnost. V Gorenju, kjer smo zobraževanju nasploh namenili ne le pozornost, temveč tudi denar, se tega zavedamo že zelo dolgo. V letošnjem letu obiskuje tečaj angleškega in nemškega jezika preko 120 naših sodelavcev. Razdeljeni so v manjše skupine in različne zahtevnostne stopnje, od najbolj osnovne do najbolj zahtevne, ki pa med sabo niso strogo ločene in je mogoč prehod v obe smeri. Tudi ti tečaji sodijo v okvir zobraževanja **Gorenja Gospodinjki aparati**, vodi pa jih **Manca Potočnik**, ki jo to delo prevzela pred tremi leti po dolgoletnih prevajalskih in tudi pedagoških izkušnjah. Med tečajniki so tudi delavci Gorenja Orodjarna in Gorenja Indop, ki jih nemščino poučuje zunanja sodelavka.

Seveda ti tečaji niso edina oblika učenja tujega jezika, so pa ngravnani na daljši čas in zato tudi uspešnejši, saj lahko svoje znanje na ta način nenehno utrjujemo. Prav gotovo je naše delo uspešnejše, če obvladamo vsaj en svetovni jezik, boljše je naše sporazumevanje, lažja je pot na najzahtevnejše trge.

To so potrdili tudi tečajniki, ki prihajajo iz različnih delovnih okolij, z različnih delovnih mest, vendar vsi z željo, da bi se učili in naučili. Kot pravi Manca Potočnik ni delovnega mesta, kjer ne bi mogli uporabiti tega znanja. "Kakorkoli se obrneš, je treba znati nekaj tujega jezika," je prepričan **Rajko Felicijan**, ki pri svojem delu v kontroli kakovosti v Hladilno-zamrzovalnih aparatih pogosto naleti na tujo literaturo in se je tako odločil za izpopolnjevanje nemščine. Všeč mu je takšna oblika poučevanja, v kateri lahko svoje znanje nenehno dograjuješ in

utrjuješ.

Duška Žlabornik, ki dela v Zagotavljanju kakovosti, pa se je odločila za angleški jezik, saj ji le-ta koristi ne le pri uporabi računalnika, temveč tudi pri delu s standardi.

Uro in pol na teden sede v šolske klopi tudi **Jana Zorko**, poenterka iz Hladilno-zamrzovalnih aparatov, ki je prepričana, da je vse kar znaš dobro in, da ti znanje tujega jezika lahko vedno koristi. Podobno velja za vse, ki učenju tujega jezika odmerjajo tudi svoj prosti čas.

Kako že pravi slovenski pregovor? Do znanja težko, z znanjem lahko! Pa še res je!

B.G.

Obvestilo vozačem

Obveščamo vse delavce, ki so pripravljeni kupiti mesečne vozovnice za avtobusni prevoz na relaciji Gornji grad - Gorenje (prihod ob 7.uri, odhod ob 15.uri), naj to sporočijo v službo prevozov, pisarna št. 3 oziroma na telefonsko številko 499. V primeru zadostnega števila prijav, bo s 1.novembrom ukinjena linija Gornji grad - Gorenje ponovno vzpostavljena.

Cepljenje proti gripi

Obveščamo vse prijavljene delavce Gorenja Gospodinjki aparati, da bo cepljenje proti gripi potekalo v naši ambulanti v ponedeljek, 14.novembra 1994 predvidoma od 9. do 15.ure, po potrebi tudi do večernih ur.

Cepljenje je brezplačno. Cepivo bo zdravnik vbrizgal v mišico roke, imuni proti gripi postanemo v 15 dneh po cepljenju, obramba pa traja 1 leto. Prehlajenih delavcev in alergičnih bolnikov zaradi možnosti preobčutljivostne reakcije ne bomo cepili. Organizirali bomo tudi cepljenje za zamudnike in ostale zainteresirane, termin pa sporočili naknadno.

Ambulanta prve pomoči

UGODNO UGODNO

Gorenje Servis ponuja 30 % POPUST

pri nakupu posteljnih pregrinj
Elena (190 x 200 cm) samo 4.469
Golf (130 x 192 cm) samo 3.360

Poleg popusta vam nudimo še
ugodne plačilne pogoje

nakup nad 6.000 SIT možnost
plačila na 3 čeke
nakup nad 12.000 SIT možnost
plačila na 4 čeke

Prvi obrok zapade v plačilo 16.
v mesecu.

**POHITITE, PONUDBA VELJA ZA
OMEJENO KOLIČINO**

Delate z računal- nikom?

Vsi tisti, ki bi se želeli še prijaviti
za različne vrste tečajev s
področja računalništva lahko
to še storite.
Prijavnice prinesite v oddelek
Izobraževanja Gorenje
Gospodinjstvi aparati (interni
telefon 501).

ZAPOSILILI BOMO VEČ NOVIH DELAV- CEV - vabilo k sodelovanju v akciji

Potem, ko se je močno
povečalo povpraševanje
po hladilnikih, zamrzoval-
nikih in pralnih strojih, smo
dobili nova velika naročila
tudi za štedilnike. Tako v
programu Kuhalni aparati
že od srede oktobra delajo
4 montažni trakovi, v
začetku decembra pa bo
ponovno začel delati 5.
trak. Da pa bi lahko pričeli
z delom na 5. traku
potrebujemo večje število
novih proizvodnih delav-
cev.
Izkušnje iz mesecev septem-
ber in oktober, ko smo tudi
iskali nove delavce, so
pokazale, da nam Zavodi
za zaposlovanje ne morejo
zagotoviti vsega potreb-
nega števila delavcev -
četudi imajo prijavljenih
veliko število nezaposlenih.
Očitno je, da je mnogo
navidezne brezposelnosti.
Zato se tokrat obračamo
tudi na vas. Kadrovska
služba je pripravila vabila
za zaposlitev na proizvod-
nih delih v Gorenju. Ta
vabila bomo izročili
večjemu številu delavcev
Gorenja GA s prošnjo, da
jih vročijo znancem, sorod-
nikom, sosedom, za katere
mislijo oziroma vedo, da
iščejo zaposlitev.

Zaposlitev bo za določen
čas, do konca marca
1995. Vendar pa je velika
možnost, da se bo zapos-
litev podaljšala še za več
mesecev, čez določen čas
pa bo tudi možnost stalne
zaposlitve. Iščemo mlajše
delavke in delavce z I.
(NK), II. ali III. stopnjo
strokovne izobrazbe. Kan-
didati morajo biti zdravi,
urejeno morajo imeti
stanovanjsko vprašanje.
Ker podjetje ne more
zaposeliti za delovna dovol-
jenja, ne pridejo v poštev
kandidati, ki imajo status
tujca.
Vabila bomo, skupaj s
spremnim pismom, izročili
večjemu številu sodelav-
cev v petek, 2. novembra
1994. Če tudi vi poznate
kakšnega kandidata za
zaposlitev na proizvodnih
delih pa tega pisma ne
boste dobili, vas vabimo,
da se oglasite v
kadrovske službi pri
Avgustu Podgoršku.

Kadrovska služba

Letno prvenstvo v tenisu

Na prvenstvu Društva za
rekreacijo Gorenje v tenisu,
ki se je po dveh mesecih
igranja na Vegradovem
teniškem igrišču končalo
pred kratkim, je bil med 63
tekmovalci najboljši
Metod Tratnik, pred Ev-
genom Roškarjem in Zlat-
kom Roškarjem.

ZAHVALI

Ob smrti drage žene in
mame, se iskreno zahval-
jujemo vodstvu in delav-
cem Gorenja Kuhalni
aparati za izrečeno sožalje,
denarno pomoč in
darovano cvetje.

Bureković Daut,
Muja in Sanela

Ob boleči izgubi drage
mame se iskreno zahval-
jujem sindikatu Pralno-
pomivalnih aparatov in
sodelavcem za izrečeno
sožalje, darovano cvetje in
pomoč.

Vrabič Vladimir

Malica

PO 14.11.94	Pašulj, prekajena vratovina, kislomleko
TO 15.11.94	Svinjska pečenka, dušen riž, solata
SR 16.11.94	Safalade, krompirjeva omaka, pecivo
ČE 17.11.94	Ragu Stroganov, široki rezanci, zeljna solata
PE 18.11.94	Ocvrte ribe, krompirjeva solata
PO 21.11.94	Svinjska kislajuha, pecivo
TO 22.11.94	Pečen piščanec, pražen krompir, rdeča pesa
SR 23.11.94	Špageti po bolonjsko, solata s fižolom

Menu I

Menu II

Sirovi štruklji, jabolčna čežana
Piščanje nabodalo, pečen krompir, zeljna solata
Špageti po florentinsko, zelena solata
Možgani z jajčko, cvetača v solati
Ocvrti sir, krompirjeva solata
Telečja obara, ajdovi žganci
Goveja bržola, testenine, solata
Krompirjeva musaka, zelena solata



INFORMATOR,
Časopis za obveščanje delavcev Gorenja.
Urejšajo: dipl. novinar Božena Gorjan, Hinko
Jerčič, Dagmar Vrtačnik.
Izhaja štirinajst dnevno.

Grafična priprava, tisk in odprema:
Gorenje IPC

Naklada 4.400 izvodov.