

Spoštovane bralke in spoštovani bralci,

pred dobrim mesecem je v Ljubljani potekala prva mednarodna konferenca Management poslovnih procesov (MPP 2006) z delovnim naslovom Kako do konkurenčnega gospodarstva in uprave, katere soorganizator je bilo tudi Slovensko društvo Informatika. Zakaj je ta dogodek tako pomemben, da ga omenjam v uvodniku revije Uporabna informatika?

Konferenca je bila v prvi vrsti namenjena vsem, ki se ukvarjamo s problematiko načrtovanja in obvladovanja, lahko bi rekli tudi upravljanja sprememb. Informatiki smo navadno neposredno vpeti v procese spreminjanja poslovanja, včasih celo odgovorni za uspešnost upeljevanja in izvajanja sprememb, ne da bi imeli za to ustrezne kompetence in znanje. Temeljni dejavniki sprememb poslovanja – poslovna strategija, poslovni procesi, kadri in informacijska tehnologija – so ključni pri udejanjanju sprememb. Nepovezanost in neusklajenost teh dejavnikov in nezmožnost informatikov, da bi se enakovredno in celovito vključili v proces so ključni povzročitelji neučinkovitega upravljanja s spremembami, ki močno vplivajo tudi na uspešnost projektov prenove in informatizacije poslovanja.

Upravljanje sprememb v povezavi s poslovnimi procesi in njihovo informatizacijo je v zadnjih letih tudi vodilna tema našega osrednjega posvetovanja Dnevi slovenske informatike. Posvetovanja so vse uspešnejša, vendar vsako leto ugotavljamo, da sicer informatiki te vsebine vse bolj razumejo in upoštevajo, k njihovi obravnavi pa ne moremo pritegniti drugih deležnikov, zlasti ne iz vrst menedžmenta.

Zato je bila konferenca MPP 2006 namenjena lastnikom podjetij, ministrom, predsednikom in članom uprave, vrhnjemu menedžmentu v upravi in gospodarstvu, menedžmentu in načrtovalcem s področja organizacije, kadrov, poslovnih procesov idr., pa tudi menedžmentu informatike. Cilj konference je bila izmenjava mednarodnih in domačih izkušenj o upravljanju sprememb poslovanja oz. razvoju poslovnih strategij in novih poslovnih modelov ter upeljevanju poslovnih procesov in njihovi informatizaciji. Na konferenci so bila predstavljena teoretična in praktična izhodišča, metode in orodja ter obravnavani primeri projektov, ki so se uveljavili v praksi in ki neposredno vplivajo na konkurenčnost in uspešnost slovenskega gospodarstva in uprave.

Konferenca je po mnenju udeležencev in organizatorjev s svojo vsebino in udeležbo celo preseгла načrtovane cilje. Tudi z vidika informatike in informatikov? Nedvomno, saj aktivna udeležba dveh ministrov in več pomembnih ljudi iz uprave kaže, da se je država zavedla pomena informatike in menedžmenta procesov. V to nas prepričuje tudi aktivna udeležba predstavnikov menedžmenta iz gospodarstva, saj je več direktorjev, članov in predsednikov uprav predstavilo izkušnje svojih organizacij in aktivno sodelovalo na dogodkih v okviru konference.

Kako naj sklenem? Prepričan sem, da smo s konferenco MPP našli pot in način, kako se približati drugim deležnikom sprememb – zlasti menedžmentu – na poti udejanjanja sprememb, ki postajajo vse izrazitejše in pogostejše v poslovnem okolju. Tako, z aktivnim povezovanjem menedžmenta in informatike, je treba tudi nadaljevati ...

*Andrej Kovačič,
odgovorni urednik*