

INFO



Zetor in Gorenje - zgled in spodbuda

Sobota,

december,

Solidarnostni

delovni dan!

Gorenje Trgovina je prejšnji teden povabila na obisk v tovarno Zetor v Brnu v Češki republiko skupino novinarjev iz Slovenije. Ogledali so si proizvodnjo, prvi traktor so izdelali v Brnu 1952. leta, istega leta pa je bil prvi traktor Zetor prodan tudi že v Sloveniji, pogovarjali pa so se z generalnim direktorjem Zetorja Miroslavom Polačkom in direktorjem

Trgovina, saj se je občutno zvišala raven prodaje. Zgovoren dokaz za to je tudi nastop Gorenja Trgovine na zadnjem mednarodnem kmetijsko živilskem sejmu v Gornji Radgoni." Tudi tovarna traktorjev Zetor, podobno kot Gorenje Gospodinski aparati, izvozi večino proizvodnje, od 85 do 90 %, in to v 60 držav. Skoraj tretjino proizvodnje prodajo

vejano mrežo servisev in zagotovila oskrbo z originalnimi rezervnimi deli. Prizadevajo si, kot je povedal Alojz Kovše, da bi bili v traktorje Zetor vgrajeni tudi sestavni deli, izdelani v Sloveniji. Že nekaj časa vgrajujejo v traktorje Zetor akumulatorje Vesna, v Brnu pa že preizkušajo sestavne dele slovenskih dobaviteljev. Sicer pa je generalno zastopstvo za prodajo traktorjev Zetor v Sloveniji za Gorenje Trgovino eno najkvalitetnejših, po prometu pa najpomembnejše zastopstvo. Med pogovorom z novinarji je direktor Gorenja Trgovine Alojz Kovše izročil generalnemu direktorju tovarne traktorjev Zetor Miroslavu Polačku računalnik z željo, da bi bilo v prihodnje komuniciranje in poslovanje med Gorenjem Trgovino in Zetorjem še učinkovitejše.



Generalni direktor Zetorja Miroslav Polaček (drugi z leve) je novinarjem povedal, da se uvršča Slovenija, upošteva tržni delež Zetorja pri prodaji traktorjev, med 5 najpomembnejših držav, Gorenje Trgovina pa med 10 najpomembnejših kupcev traktorjev Zetor.

Gorenja Trgovine Alojzem Kovšetom. Miroslav Polaček je med drugim povedal, da je Slovenija med najpomembnejšimi partnerji Zetorja, visok pa je tudi Zetorjev tržni delež pri prodaji traktorjev v Sloveniji. Na to je v zadnjih dveh letih in pol pomembno vplivala Gorenje Trgovina, generalni zastopnik za prodajo traktorjev Zetor pri nas. "Visoko cenimo tržni pristop Gorenja

največjemu amerškemu in enemu največjih svetovnih proizvajalcev traktorjev - firmi John Deere, s katerim so lani podpisali dogovor o komercialnem in tehničnem sodelovanju. Gorenje Trgovina, ki proda v Sloveniji letno okrog 600 traktorjev Zetor, ima 23 pogodbenih prodajalcev, v sodelovanju z velenjskim APS - Avtoprevozništvom in Servisi pa je organizirala tudi raz-

Gorenje povsod

Na pogovoru v Gorenju, o katerem smo že poročali v prejšnji številki, je minister za ekonomske odnose in razvoj **dr. Davorin Kračun** med drugim omenil, da je letos februarja bil v Avstraliji in je marsikje opazil napise Gorenje Pacific. "Tudi pri ministrih sem videl tak hladilnik. Vidim, da ste na drugem koncu sveta kar dobro zastopani!" je dejal.

1994 / XXVIII

številka 24

Velenje,

1. december

Informator Gorenja

Združeni in dosledni v boju za delavske pravice

V Ljubljani bo v soboto, 3. decembra, 2. Kongres zveze svobodnih sindikatov Slovenije.

V štirih letih od 1. kongresa ZSSS je v Sloveniji prišlo do pomembnih sprememb. Najpomembnejša je, da živimo in delamo v samostojni državi Republiki Sloveniji. Gospodarske in socialne razmere v državi niso samo rezultat političnih sprememb ter novega političnega in gospodarskega sistema, ampak tudi posledica izgube tradicionalnih trgov slovenskega gospodarstva in gospodarske recesije v svetu.

Zlasti to občutimo delavci. Položaj zaposlenih ni bil v ekonomskem, socialnem in pravnem pogledu še nikoli slabši kot je sedaj v samostojni slovenski državi.

Zveza svobodnih sindikatov Slovenije se še vedno spreminja in dograjuje. Ni se mogoče spremeniti čez noč, ni se mogoče naenkrat pripraviti in usposobiti za nove naloge v novih razmerah. Cilji delovanja ZSSS in njenih članov, sindikatov dejavnosti, se ne spreminjajo v temeljih. Spreminjajo se naloge, spreminjajo se načini delovanja. V minulih štirih letih smo v ZSSS uveljavili marsikatero programske naloge. Nekatere je povozil čas, nekatere razvoj. Zato potrebujemo program, ki bo določene in jasneje opredelil nekatere cilje in naloge za njihovo doseg, je med drugim zapisano v uvodnem delu programskih listin 2. kongresa ZSSS.

Sobota - solidarnostni delovni dan

Po terminskem koledarju je v soboto, 3. decembra, solidarnostni delovni dan in pomeni za vse delavce Gorenja Gospodinski aparati redno delovno obveznost.

Solidarnostni delovni dan je treba opraviti še v skladu s starim Zakonom o oblikovanju sredstev solidarnosti za odpravljanje posledic naravnih nesreč, ki velja še do konca tega leta.

Državni zbor Republike Slovenije je sicer konec septembra 1994 sprejel nov Zakon o varstvu pred naravnimi in drugimi nesrečami, vendar pa določila tega zakona, ki se tičejo zagotavljanja sredstev za odpravljanje posledic nesreč, začnejo veljati šele 1. januarja 1995.

Do konca letošnjega leta bo torej glede tega vprašanja vse po starem. Kot v prejšnjih letih, je torej tudi letos treba sredstva solidarnosti zagotoviti iz sredstev za osebne dohodke vseh zaposlenih. Da bi ta sredstva ne šla v breme plače za redne

delovne ure, bomo v Gorenju, enako kot v preteklih letih, opravili solidarnostno delovno soboto. Plača za ta dan se bo obračunala v korist republiških solidarnostnih sredstev. Tej obveznosti se preprosto ni moč izogniti. Če podjetje ne vplača solidarnostnih sredstev, ne more sprovesti rednega izplačila plač. In kako bo po 1. januarju 1995? Tega še ne vemo.

Nov zakon določa le, da se bodo sredstva za pomoč pri odpravljanju škode in drugih posledic nesreč zagotavljala v proračunu Republike Slovenije - nič pa ta zakon ne določa, kako bo proračun sredstva zagotovil. Tako še ni jasno, ali se nam v naslednjem letu tudi obeta kakšen solidarnostni delovni dan.

Vsekakor pa je jasno, da je solidarnostna delovna sobota, ki jo bomo opravili 3. decembra letos, obveznost, ki je določena z zakonom.

J.M.

Odločilen preizkus znanja



V okviru izobraževanja delavcev za uvajanje ciklopentana se je pretekli teden usposabljala tudi skupina delavcev konstrukcije, kontrole kakovosti ter tehnologije HZA, ki so odgovorni za obrat Hladilnikov. Na sliki pa so delavci obrata Hladilniki, ki so prvi poslušali predavanje o tehnološkem procesu po uvedbi ciklopentana ter o požarni varnosti in varstvu pri delu. Vsi morajo seveda opraviti tudi preizkuse znanja, saj brez uspešno opravljenega preizkusa, ne bodo mogli več delati v obratu Hladilniki.

"Pomagaj si sam..."

Družbena preobrazba ali prehod, ki smo mu priče v zadnjih letih, tik pred in zlasti po osamosvojitvi Slovenije, predstavlja zelo veliko spremembo, ki v veliki meri zadeva položaj mnogih izmed nas, in celo položaj celih skupin. Ekonomske in politične spremembe so med drugim postavile na druge temelje tudi ves sistem socialne varnosti: od sfere dela in zaposlitve, prek razpolaganja s pravicami do zdravljenja, do upokojevanja in različnih možnosti zavarovanj. Cene in plače niso vnaprej določene, ampak so odvisne od ponudbe in povpraševanja, od tržnih mehanizmov. Delo in delovna mesta niso vnaprej zagotovljena, posameznik jih mora iskati sam in izbirati na lastno odgovornost. Od njegove lastne sposobnosti in uspešnosti je v bistveni meri odvisen napredek pri delu. Tudi za varnost se mora odločati sam in njegove možnosti so tudi pri tem odvisne od uspešnosti. Dopolnilna in dodatna zavarovanja v procesu preobrazbe socialnih zavarovanj, obravnavane z ekonomskega, psihološkega, pravnega in organizacijskega vidika, so bile teme posveta kadrovskih delavcev 24. in 25. novembra v Portorožu. V slovenskem sistemu blaginje je osrednja vloga namenjena državni regulaciji in javnemu sektorju v obliki različnih vrst zavodov. Toda v razvojni perspektivi bi se moral delež države na področju socialne varnosti zmanjševati v korist individualnega deleža zasebnega zavarovanja. Podjetniški delež bi ostal nespremenjen, le da bo dobil povsem drugačne oblike nagrajevanja zaposlenih (udeležba v dobičkih, bonusni sistemi...). V okviru posveta sta bili organizirani tudi dve okrogli mizi. Ena o novostih v izobraževalnem sistemu, druga, ki jo je vodil Drago Bahun, o problematiki odsotnosti zaradi bolezni. Več o tem prihodnjič.



PREDSTAVITEV POSLOVNIKA KAKOVOSTI IN PRAVIL, ZAPISANIH V NJEM

3. del

PROJEKT ISO 9000

Zunanja presoja (audit)

eni prejšnjih števil Informatorja so bila opisana pravila in namen internih (notranjih) presoj. Zanes nadaljujemo z opisom zunanjih presoj, s pogoji, ki so potrebni za izvedbo zunanje presoje in s pravili, ki veljajo na tem področju.

Zunanje presoje se imenujejo tudi presoje tretje stranke (interna presoja se imenuje tudi presoja prve stranke, presoja dobaviteljev pa presoja druge stranke).

Podjetje vpelje sistem kakovosti in ko se vse aktivnosti v sistemu učinkovito izvajajo (za kar morajo obstajati dokazi), je podjetje pripravljeno za certificiranje.

Podjetje izbere pooblaščen certifikacijsko institucijo in z njo naveže stike. V primeru, da se podjetje in certifikacijska institucija dogovorita za sodelovanje, je prvi pogoj, ki ga mora podjetje izpolniti, izdelan in poslan Poslovnik kakovosti. Poslovnik kakovosti bo podlaga za presojo. Ob prejemu Poslovnika, se podjetje in certifikacijska institucija dogovorita za datum prvega obiska.

Večina prvega obiska je različna od institucije do institucije. Lahko je samo preliminarni obisk, kjer si presojevalci ogledajo "teren", lahko je predpresoja, lahko je samo srečanje z izjavno določenih informacij, lahko pa je že kar glavna presoja. Kakorkoli že, najpogostejše namen prvega obiska presojevalcev ugotoviti splošno raven kakovosti, časovno komponento izvajanja sistema kakovosti, pripadnost osebja in razumevanje aktivnosti v sistemu kakovosti. V primeru, da presojevalec ugotovi, da je že na prvi pogled sistem kakovosti nezadovoljiv, da je bil pred kratkim vpeljan ali da je bil vpeljan samo na papirju, bodo presojevalci prekinili proces certifikacijskega procesa.

V primeru, da je bilo podjetje ob prvem obisku dobro ocenjeno, se dogovori glavna presoja, za njo pa veljajo specifična pravila:

Certifikacijsko telo delegira tim presojevalcev (od 2 do 4), od tega je najmanj eden z nazivom vodilni presojevalec in je hkrati vodja presoje, drugi pa so presojevalci. Naloga vodilnega presojevalca je, da usmerja celotno presojo, da vodi vse sestanke z vodstvom v podjetju, da vodi celotno presojo, da razloži vse ugotovitve v podjetju...

Glavna presoja se sestoji iz naslednjih točk:

1. Sestavni sestanek; vodilni presojevalec predstavi svojo ekipo pred vodstvom podjetja, namen obiska in področje, kjer bo presoja potekala, plan presoje... Ob tem se uredijo tudi vse podrobnosti kot je dodelitev spremstva za presojevalce, uskladijo se lokacije posameznih pregledov, dodeli se prostor za posvet presojevalcev, itd.

2. Izvedba presoje; presoja se izvede po predstavljenem planu presoje. Presojo vodi vodilni presojevalec. V primeru, da je presojevalcev več, se le ti razdelijo po področjih, presojo pa v takem primeru vodi eden od presojevalcev, ki pregleduje določeno področje.

3. Zaključni sestanek; vse ugotovitve s presoje se ustno prenesejo vodstvu podjetja. Predstavitelj mora opraviti vodja presoje (vodilni presojevalec). Vse pomanjkljivosti, ki so predstavljene na zaključnem sestanku, bodo kasneje uradno poslano z zapisnikom certifikacijske institucije. V zapisniku bodo samo tiste ugotovitve, ki so bile predstavljene na zaključnem sestanku.

V primeru ugotovljenih pomanjkljivosti bo v zapisniku certifikacijske institucije zahtevke po izvedbi korektivnih ukrepov in datum do kdaj jih je treba izvesti. Tim presojevalcev z glavne presoje potem izvrši še kontrolno presojo korektivnih ukrepov ob dogovorjenem datumu. V primeru, da je stanje ob kontrolni presoji zadovoljivo, tim presojevalcev predlaga podjetju pridobitev certifikata pri certifikacijski instituciji.

Poslovnik kakovosti ima na svoji prvi strani sledečo izjavo generalnega direktorja:

Sistem poslovanja Gorenja Gospodinjski aparati je usklajen z zahtevami standarda ISO 9001. Ta Poslovnik je osnovni dokument, ki definira pravila zagotavljanja kakovosti v tem sistemu. Upoštevanje pravil Poslovnika je obvezno za celotno Gorenje Gospodinjski aparati. Za vse spremembe Poslovnika je pristojna služba Zagotavljanja kakovosti.

*Jože Stanič,
generalni direktor*

9. POGLAVJE

Kakšen bo naš aparat in kako se bo izdelal, je definirano z dokumentacijo, ki jo opisuje 7. poglavje. Kaj pa je potrebno upoštevati, da lahko v praksi aparat iz predpisanih materialov in polizdelkov izdelamo po predvidenih operacijah dela, pa govori 9. poglavje. To poglavje tudi opisuje pravila, ki nam omogočajo nedvoumno ločevanje aparatov in odpremo tistemu kupcu, ki je te aparate naročil. Poglavje nosi naslov Prepoznavanje proizvodov in sledljivost.

QM 9.1

Element QM 9.1 ima naslov **Označevanje in prepoznavanje polizdelkov**. Govori o pravilih, ki jih je potrebno spoštovati pri označevanju in prepoznavanju materialov in polizdelkov, potrebnih za proizvodnjo, da ne bi prišlo do pomote oz. do vgradnje napačnih polizdelkov v aparat. V grobem ločimo dve kategoriji prepoznavanja:

- prepoznavanje po pripadnosti (kateremu aparatu pripada določen polizdelek);
- prepoznavanje po kakovosti (primernost določenega polizdelka za vgradnjo).

Prepoznavanje po pripadnosti je urejeno s šifro polizdelka. Vsak polizdelek ima svojo šifro in s tem je ob upoštevanju dokumentacije natančno določeno, v kateri aparat mora biti polizdelek vgrajen.

Prepoznavanje po kakovosti je urejeno na več načinov:

- "semaforske" nalepke na transportni enoti jasno povedo, kakšen status imajo polizdelki:

zelena	primerno za vgradnjo	Lahko uporabljaš!
rdeča	zavrnjeno	NE UPORABLJAJ!
rumena	potrebno posebno rokovanje	Lahko uporabljaš ob upoštevanju pogoja na nalepki. VPRAŠAJ, ČE KAJ NI JASNO!

- Ker nimajo vse transportne enote zelene nalepke (to je dovoljeno v primerih, ko se polizdelki prevzemajo preko prevzemnega prostora in v skladišče pridejo samo uporabni polizdelki; zeleno nalepko lahko nosi le ena od enot tiste pošiljke), je zelo pomembno, kje se polizdelki nahajajo. **Zato morajo biti lokacije (prostori, vozički, palete...) za izmet/škart/popravilo posebej označene ali z napisi ali z barvno "semaforsko" oznako.**

Izpostavljena pa so še sledeča pravila:

- **Delavec mora imeti na delovnem mestu samo za proizvodnjo ustrezne polizdelke** (delna izjema so polizdelki z rumeno nalepko).
- **Polizdelki, ki bi morali imeti oznake kontrole ali pripadnosti, pa tega nimajo, se ne smejo uporabljati v proizvodnji**, ker obstaja možnost, da je oznaka odpadla ali pa še niso bili pregledani.
- **Polizdelki dve oznaki ne smejo imeti**. Izjema je možna, če želimo staro nalepko ohraniti zaradi sledljivosti nazaj do vhoda (npr. iz prirezov izdelamo polizdelek z novo šifro; potrebna je nova nalepka, vendar jo zlepimo s staro, če želimo ohraniti informacijo o prirezu oz. pločevini).
- **Gotovi aparati ob odpremi ne smejo imeti "semaforizacijskih" nalepk.**

QM 9.2

Element QM 9.2 nosi naslov **Označevanje proizvodov Gorenja GA** in je namenjeno pravilom, ki zagotavljajo prepoznavanje gotovih izdelkov Gorenja Gospodinjski aparati.

Ključni element prepoznavanja gotovih izdelkov po pripadnosti je **identifikacijska številka (šifra izdelka)**. S pomočjo te številke se izdelki ločijo med samo glede na VSE predpisane podrobnosti. Nanjo je vezana modelna oznaka.

Glede **podrobnosti izdelave** pa nosi informacijo **serijska številka izdelka**. S pomočjo te številke pa je znano, kdaj in pod kakimi pogoji je bil izdelek izdelan.

Glede na izjavo generalnega direktorja je vprašanje obveznosti pravil Poslovnika kakovosti in zapisanih pripadajočih dokumentov brezpredmetno. Vsa interna pravila v Gorenju Gospodinjski aparati so obvezna!

Ti dve informaciji sta zelo pomembni ne le za pravilno odpremo aparatov (kupec mora dobiti aparat, ki je zanj izdelan), ampak tudi za primere reklamacij, ko je potrebno poiskati termin izdelave in predpisano sestavo aparata.

10. POGLAVJE

Deseto poglavje nosi naslov Obvladovanje procesa proizvodnje. Obvladovan proizvodni proces je eden od ključnih predpogojev za doseganje identičnosti izdelkov in njihove skladnosti s predpisano dokumentacijo. Da pa bi dosegli obvladovan proizvodni proces, je treba zadovoljiti določenim zahtevam. Te so opisane v elementu QM 10.1. V elementu QM 10.2 so predstavljena pravila obvladovanja posebnih procesov. Posebni procesi so opredeljeni kot procesi, pri katerih bi kontrola rezultatov poslabšala lastnosti teh rezultatov ali pa bi prišlo do njihovega uničenja. V Gorenju imamo kar nekaj takih procesov: površinska zaščita (emajliranje, lakiranje, galvaniziranje), polnenje izolacije in polnenje hladilnega sistema. Za posebne procese je potrebno zaradi njihove specifičnosti še posebej vse pripraviti in definirati, da se zagotovi ustrezen in nemoten potek procesa, proces sam pa je potrebno med izvajanjem neprestano nadzorovati. V elementu QM 10.3 je opisano preventivno vzdrževanje in temeljna pravila, ki veljajo na tem področju.

QM 10.1

Element QM 10.1 z naslovom Zahteve za obvladovan proizvodni proces predstavlja pogoje, katerim mora biti zadoščeno pred pričetkom dela in med delom v proizvodnji. Element je namenjen vsem, ki sodelujejo pri definiranju procesa proizvodnje, predvsem pa službi Tehnologije, Investicij in vodstvenemu osebju v proizvodnji.

Pogoji za obvladovanje proizvodnih procesov so razvrščeni po hierarhiji na tri stopnje:

temeljni oziroma primarni pogoji, da se sploh lahko izvajajo procesi v proizvodnji so potrjena oprema, usposobljeno osebje, dokumentirana navodila za delo, kjer je potrebno in kriteriji izdelave v pisni obliki ali v obliki vzorcev. Potrjena oprema pomeni pri prevzemu ugotovljeno in potrjeno sposobnost nabavljenih delovnih sredstev, da lahko opravi funkcijo, kateri je namenjena. Prevzem opravi tehnično-tehnološki tim, ki se sestoji iz predstavnikov konstrukcije, tehnologije, vzdrževanja in varstva pri delu. Postopek prevzema je odvisen od vrste delovnega sredstva. Sposobnost opreme potrdijo člani tima s svojimi podpisi v uradni dokument podjetja kot je matični list orodja oziroma zapisniki o uspešnem prevzemu opreme. V primeru spremembe na orodjih, je potrebno sposobnost spremenjenega orodja prav tako potrditi. Postopek je odvisen od tega, kje se naroča sprememba in kdo je določen kot koordinator, ki naroča spremembo.

sekundarni oziroma vsakodnevni pogoji, ki zagotavljajo enake razmere za delo v vsakem dnevu proizvodnje, so definiran in dokumentiran zagon ter potrditev prvih kosov. Definiran in dokumentiran zagon pomeni natančno opredeljen postopek, ki ga mora izvesti osebje v proizvodnji pred pričetkom proizvodnje, da zagotovi ustreznost in primerenost opreme ter procesa. Da so vse nastavitve in aktivnosti ob zagonu primerno opravljene, mora pričati evidenca o opravljenih zagonih oziroma potrditev uspešnega zagona.

V primeru, da se spremenijo pogoji dela (menjava orodja, izdelava novega tipa ali modela, sprememba tehnoloških postopkov ali parametrov, sprememba osnovnega materiala) je potrebna potrditev prvega kosa. Prvi kos je referenca pri nadaljnjem delu.

terciarni ali splošni pogoj, ki omogoča vzdrževanje karakteristik procesa tako, kot je predpisano, je spremljanje teh karakteristik (temperatura, koncentracija itd.) Še posebej pomembno je spremljanje karakteristik pri posebnih procesih. Načini spremljanja in nadzovanja procesov, ki jih izvajamo v Gorenju, so računalniški nadzor podatkov, vizuelni nadzor merilnikov in ročni odvzem vzorcev z obdelavo podatkov.

QM 10.2

Element QM 10.2 nosi naslov Obvladovanje posebnih procesov. Kot je omenjeno uvodoma, pri posebnih procesih ni mogoče preverjati rezultatov dela v celoti, ampak se morebitne pomanjkljivosti lahko pokažejo šele pri uporabi izdelka. Ker tega ne želimo, je pri posebnih procesih še posebej pomembno:

- da so definirani pogoji zagona, potrditve in delovanja procesa v pisni obliki,
- da je osebje, ki izvaja ali vodi posebni proces usposobljeno,
- da je merilna oprema, ki se uporablja v posebnem procesu, obvladovana,
- da so potrditve zagonov in opažanja pri nadzorih evidentirana in hranjena (o tem govori poglavje 16 Poslovnika kakovosti).

Če so določena pravila v Poslovniku kakovosti, Internih standardih, Organizacijskih pravilih ali navodilih za delo neizvedljiva, nejasna, dvoumna, je dolžnost uporabnikov teh navodil, da na te pomanjkljivosti opozorijo!

QM 10.3

Element QM 10.3 z naslovom Vzdrževanje opisuje temeljna pravila za preventivno vzdrževanje osnovnih sredstev v proizvodnem procesu. Pravila so naslednja:

- Načrtovanje preventivnih vzdrževalnih posegov (tehnologija vzdrževanja, definirane potrebe za izvajanje postavljenih nalog, plan vzdrževanja).
- Izvajanje vzdrževalnih del v skladu s postavljenim planom.
- Kontrola nad izvršenim delom in kontrola delovanja vzdrževanega sredstva. Vsak vzdrževalni poseg se evidentira in registrira. Podatki, ki se beležijo pri vsakem vzdrževalnem posegu, so osnova za nadaljne aktivnosti. Glede na rezultate analize teh podatkov, se lahko spremeni tehnologija vzdrževanja v smislu spremembe frekvence posegov ali pa spremembe obsega in načina vzdrževalnih del.

Področje Vzdrževanja sodeluje s proizvodnjo pri razmejitvi odgovornosti avtonomnega vzdrževanja, pri odločanju o letnem planu popravil, o operativnih planih popravil in pri naročilih za zunanje storitve.

Področje Vzdrževanja se poveže s službo Investicij po vsaki odločitvi za realizacijo investicije po investicijskem programu. Vzdrževanje sodeluje pri izbiri najustreznejšega delovnega sredstva in pri oblikovanju pogodb, kjer opredeli ključne dejavnike za kasnejše nemoteno in ustrezno vzdrževanje. Ko dobavitelj delovnega sredstva izpolni vse zahteve, se pristopi k prevzemu. Vzdrževanje sodeluje pri prevzemu, kot je opisano v QM 10.1.

nadaljevanje s 1. strani

Ko je podjetju certifikat podeljen, mora le ta vzdrževati zgrajen sistem kakovosti. Certifikacijska institucija, ki je podelila certifikat, opravlja kontrolne presoje v ta namen in podjetje lahko izgubi certifikat, če sistema ne vzdržuje.

Gorenje GA se še ni dokončno odločilo o certifikacijski hiši. Globalna usmerjenost pa je na tiste institucije, ki se nahajajo v deželah, kjer so naša večja tržišča (Nemčija-nacionalna certifikacijska institucija DQS, Anglija - BSI ...)

POVABILO K USPOSABLJANJU ZA INTERNE PRESOJEVALCE

Kot je bilo že predstavljeno, je potrebno Sistem kakovosti vzdrževati. Eden pomembnih inštrumentov za vzdrževanje sistema so interni auditi oz. interne presoje. Ker bi radi, da te presoje postanejo nekaj vsakdanjega, bi jih radi izvajali pogosteje, jih usmerili v preverjanje učinkovitosti in izvajanja posameznih procesov (npr. preverjanje procesa, definiranega z določenim org. predpisom). Sistem izvajanja presoj zaenkrat vežemo ozko na službo Zagotavljanja kakovosti, kar predstavlja časovne omejitve, presojam pa daje tudi določen "kontrolorski" pridih. Izkušnje mnogih slovenskih podjetij pa govorijo, da je bolj smiselno, da se usposobi širša ekipa iz različnih področij podjetja in da presoje potekajo bolj v prijateljskem duhu z enim samim namenom **narediti skupaj procese bolj učinkovite in kakovostne**. Pri taki organizaciji presoj je posamezen presojevalec obremenjen le nekaj ur letno, hkrati pa je vključen v merjenje utripa celotnega podjetja in ne le svojega oddelka.

Prvi pogoj za razširitev skupine presojevalcev je usposabljanje za interne presojevalce. Usposabljanje bomo začeli izvajati v januarju prihodnje leto po programu, ki je sestavljen na osnovi usposabljanja za vodilne presojevalce uveljavljenih certifikacijskih hiš, povdarek pa je na primerih iz Gorenja Gospodinjski aparati. **K sodelovanju vabimo vse, ki bi pri tem delu želeli sodelovati ne glede na področje, v katerem delate.**

Na istem usposabljanju bo predstavljeno tudi presojanje (auditiranje) dobaviteljev, zato ste vsi, ki se pojavljate v situaciji, ko ocenjujete sposobnost dobaviteljeve proizvodnje, še posebej vabljeni.

Prijave sprejema Izobraževalni center Gorenja Gospodinjski aparati (tel. 489).

Sicer pa pri obvladovanju kakovosti velja splošno pravilo: če se vam zdi, da bi določena nejasnost lahko imela za posledico slabo kakovost našega izdelka ali storitve,

VPRAŠAJTE.

Vprašajte sodelavca, predpostavljenega, kogarkoli, ki bi vam lahko dal koristno informacijo.

Odločilni trenutki

V oktobrski številki revije **Business Central Europe** je bil pod naslovom Odločilni trenutki objavljen članek, ki ga je novinar **Ken Kasriel** napisal po obisku Gorenja. Njegov ugotavlja, da je restrukturiranje gospodarstva lahko sicer boleče, da pa primeri treh podjetij - slovenskega Gorenja, madžarskega Boplasa in slovaške ladičnice Komarno kažejo, da se izplača. Članek je prevedla **Mateja Jezovnik** ob pomoči svojih "šolcev" v okviru angleške skupine III, to je celoletnega študija tujega jezika, in pod mentorstvom **Mance** **Bočnik**, ki tako kot ostale iz to skupino poučuje angleščino oz. nemščino. Iz ank, ki sicer podrobno predstavlja Gorenje, povzamemo le nekatere izmed poudarkov.

Kot edini največji izvoznik v svojo intenzivno državi je Gorenje preživelo trzajoča obdobja štiri leta večinoma s povečevanjem svoje prodaje na zahodno evropsko tržišče. Toda s tem, ko je podjetje stavilo svojo

prihodnost na zahod, je trenutno "zajec" med velikani. Prihajajoča leta bi lahko prinesla izzive, ki bi se končno pokazali za preveč usodne, da bi se s njimi soočili sami."

"Letno razvrščanje 25 proizvajalcev (objavljeno v reviji Business Central Europe - opomba prevajalca), ki temelji na študiji 20.000 nemških trgovcev na drobno, kaže, da se je Gorenje ped za pedjo povzpelo z zadnjega mesta v celoti leta 1992 na 22.mesto v prejšnjem letu. V kategoriji uslužnosti do strank se je dvignilo z 20. na 15.mesto in premagalo tako Whirlpool (USA) kot tudi Electroluxovo nizkocenovno znamko Zanussi, ki ju Gorenje šteje med svoje najmočnejše tekmece."

"To je izvrstna firma, ki jo je vredno podpreti in, ki se je precej dobro odrezala že s tem, da se je ohranila pri življenju," je izjavil g. Jim Harmon (eden izmed direktorjev General Electrica - opomba prevajalca). Toda dobavljati za druge za ceno

graditve lastne blagovne znamke "pomeni šibko pozicijo, kajti hoditi moraš iz kraja v kraj," priznava g. Pušnik iz Gorenja in dodaja: "Okrepiti moramo naše ime. To je naša prihodnost."

"Naložbe iz tujine bi prinesle Gorenju ogromno prodajno in tržno moč in morda večjo paleto proizvodov; vlagatelj oz. soudeleženec pri skupnih vlaganjih bi dobil nizko stroškovno kapaciteto podjetja, ki mu je moč zaupati, da bo stvari prav izpeljalo. Dejansko se tako Bosch-Siemens kot tudi Electrolux vztrajno zanimata za neke vrste sporazum. Gorenje kaže razumevanje za to zanimanje, toda do resnejših pogovorov ne more priti tako dolgo, dokler zaposleni Gorenja ne privatizirajo, kar se bo verjetno zgodilo do naslednje jeseni. "Do tedaj," pravi namestnik generalnega direktorja Borut Meh, "je nemogoče reči, kako bo izgledalo podjetje in kakšno bo njegovo vodstvo." V vmesnem obdobju pa bo v glavnem šlo za to, da se Gorenje obdrži.

V Avstriji tekači Gorenja ponovno med najboljšimi

Na 10. adventnem teku v Bärnbachu, rudarskem kraju v Avstriji, so minulo nedeljo naši tekači dosegli solidne uvrstitve med nekaj sto udeleženci iz več držav. Med člani do 40 let je Franc Guzej, dosegel tretje mesto s časom 16.20 na 5.200 m dolgi progi, za Gorenje pa so bili uspešni še veterani do 60 let, in sicer 2. Ivan Bartol (Ljubljana) 18.53, 9. Hinko Jerčič (Velenje) 21.02, ter veteranka Alojzija Felicijan z drugim mestom in Alojz Golgranc (Ravne) z zmago med starejšimi veterani s časom 21.20.

Razlika je očitna

V naših zapisih in opisih ter medsebojnih pogovorih pogosto uporabljamo izraza *tehnični predpis* in *standard*, ne da bi ju prav razlikovali. V 9. številki Biltene Informacijskega servisa so po reviji Standardizacija povzeli preglednico, ki prikazuje razliko med obema pojmom. Najprej, upoštevanje tehničnih predpisov je obvezno, standard pa postane obvezen šele, ko je uporabljen v prepisu.. Za izdajo tehničnih predpisov so zadolžena pristojna ministrstva, objavljena so v Uradnem listu, medtem ko so standardi objavljeni v sporočilih Urada za standardizacijo in meroslovje. Uporaba tehničnih predpisov je lahko neomejena, standardi pa se obnavljajo vsakih pet let. Tehnični predpis lahko navaja standard, standard pa tehničnih predpisov ne sme citirat. Pregled tehničnih predpisov lahko najdemo v Registru veljavnih predpisov, standarde pa v Katalogu standardov, ki ga izdaja nacionalna ustanova za standardizacijo. Pravilnik in tehnični predpis sta pravna ukrepa države, standard pa je tehnični dokument oz. strokovni dogovor.

B.G.

Knjigarna Kulturnica priporoča: Čar samozavesti

Čar je kot nekakšna epidemija današnje družbe. Čemo se začeti v strah, kaj se bo zgodilo na koncu. Bojimo se sprememb tega, da bi "obtičali". Čemo se uspehov in prav porazov. Bojimo se življenja in prav tako smrti." Čar pravi v uvodu svoje knjige Čar samozavesti, priznana ameriška doktorica psihologije Susan Jeffers. Čar je napisala na podlagi svojih izkušenj in izkušenj mnogih ljudi, ki so se udeležili njenih delavnic, na katerih so učili tehnike razvijanje samozavesti. Tehnike so preproste, vendar učinkovite. Čar dokoli tvegamo in se

podamo na neznano področje ali to storimo na nov način, občutimo strah. Ta nam pogosto prepreči, da bi v življenju napredovali. Bistveno spoznanje je, da se moramo naučiti živeti s strahom in da se mu ne prepustimo," pravi avtorica in še dodaja, da si pogosto sami ustvarjamo težave in iščemo izgovore, da tu in tam "obtičimo". Vas je strah javnega nastopanja, uveljavljanja, odločanja, samote, vožnje, ločitve od partnerja, se bojite zamenjati službo. Poskušajte razumeti svoje strahove, da jih boste lahko premagali. Kupite si v knjigarni Kulturnica Čar samozavesti.

gorenje maloprodaja

OD 15. XI. DO 31.
XII. 1994

KUHINJE GORENJE
29 različnih
modelov

KOPALNICE
GORENJE

20 % gotovinskega
popusta
5 % novoletnega popusta
v obliki bonov

Z darilnimi boni
boste tudi
sodelovali v

"NOVOLETNI
NAGRADNI IGRI",

v kateri vas čakajo priv-
lačne nagrade.

OBIŠČITE NAS

Pripravimo svojega jeklenega konjička na zimo

Z mrazom prihajajo nevšečnosti za številne lastnike jeklenih konjičkov, posebno za tiste, ki nimajo garaž, pa tudi sicer se pozimi velikokrat zgodijo različne nevšečnosti. Vsaj nekaterim se lahko izognemo, če se pravočasno pripravimo za vožnjo v zimskih razmerah. Ker pa vsi nismo tudi avtomehaniki, je najbolje, da svoje vozilo prepustimo strokovnjaku. To pa lahko storimo kar spotoma, saj imamo avtomehanično delavnico tudi v Gorenju Servis, in si torej prihranimo dopust. "Res je, delavci Gorenja lahko pripeljejo svoje vozilo na preventivni pregled v našo avtomehanično delavnico," nam je povedal vodja oddelka **Vlado Kolšek**. "Pripeljejo zjutraj, odpeljejo popoldne, oziroma od 7. do 15. ure, najbolje pa je, če nas pokličete po telefonu." Posebej priporočajo te preventivne preglede pred zimo. Na takšnem preventivnem pregledu bodo preverili:

- nastavitve luči

- nivo hladilne tekočine
- stanje akumulatorja in priključnih sponk
- električne instalacije in kontakte
- čiščenje zračnega čistilca in nastavitve ogljikovega monoksida
- stanje metlic na brisalcih in dolivanje pralne tekočine za pranje šip
- za vozila z dieselskim motorjem zamenjava filtra
- stanje zimske opreme in po potrebi dopolnitev. Seveda pa to še ni vse in v svoji pestri ponudbi uslug lahko opravijo tudi menjavo gum in balanciranje koles na vozilu, saj imajo takšno napravo edini v Šaleški dolini. Po želji naročnika opravljajo tudi razna druga popravila osebnih in tovornih vozil, za kar nudijo garancije za opravljeno delo po splošno veljavnih pogojih. Po zagotovitvi Vlada Kolška so njihove cene konkurenčne, posebna ugodnost pa je tudi obročno plačilo uslug. Tako lahko storitev plačate z zamikom plačila ali s tremi



V avtomehanični delavnici Gorenja Servis vam bodo pripravili avto za vožnjo v zimskih razmerah

čeki brez obresti, ali pa tudi na več obrokov, v tem primeru je nekaj obresti. Da bodo naše stranke zadovoljne, se bosta potrudila mehanika **Mirko Repolusk** in **Marjan Šinker**. Hkrati priporočajo, da se za preventivni pregled vnaprej dogovorite po telefonu z **Marjanom Zabukovnikom**. Pokličite torej na številko 853 231 int. 329 (II. ATC) ali direktno na številko 852 471.

H.J.

Skupaj v Evropo



Poleg moške ekipe rokometnega kluba Gorenje sta se med 8 najboljših ekip v Evropi uvrstili še ženski vrsti Krima Electe in ljubljanske Olimpije. Preden so igralke Olimpije (na sliki) odpotovale na odločilno srečanje na Dunaj, so obiskale Gorenje. Njihov trener Adi Hudar in jih je pripeljal na ogled proizvodnje v programu Kuhalni aparati. Dekleta so bila presenečena nad disciplino in delovnostjo.

Teniški tečaj

V Gorenju Rekreacija se lahko prijavite za začetni ali nadaljevalni tečaj tenisa. Začetek v četrtek, 15.12.1994 v Rdeči dvorani ob 17. uri.

Tudi v tenisu zanimivo

V treh skupinah zimske teniške lige je položaj vse bolj zanimiv. V A ligi z devetimi moštvji je v vodstvu ekipa Zero, v B ligi Planerji in POINT, v C ligi z 8 ekipami pa so najboljši Prijatli 12.

INFORMATOR,
Časopis za obveščanje delavcev Gorenja.
Urejšajo: dipl. novinar Božena Gorjan, Hinko
Jerčič, Dagmar Vrtačnik.
Izhaja štirinajstdnevno.

Grafična priprava, tisk in odprema:
Gorenje IPC

Naklada 4.400 izvodov.