

Aplikacijske rešitve

za organizacijo projektov (posameznikov in podjetij)

Jasmina Ajdini, Zala Mavrič, Patricija Selič in Klemen Možina • Univerza v Ljubljani, NTF, Katedra za informacijsko in grafično tehnologijo, Snežniška 5, 1000 Ljubljana



ni tuja, med uporabniki pa je tudi vse več podjetij. V zadnjih letih je Notion v digitalnem svetu s svojimi idejami doprinesel veliko novega in kljub številni konkurenci več kot uspešno deluje oz. izpolnjuje pričakovanja uporabnikov.

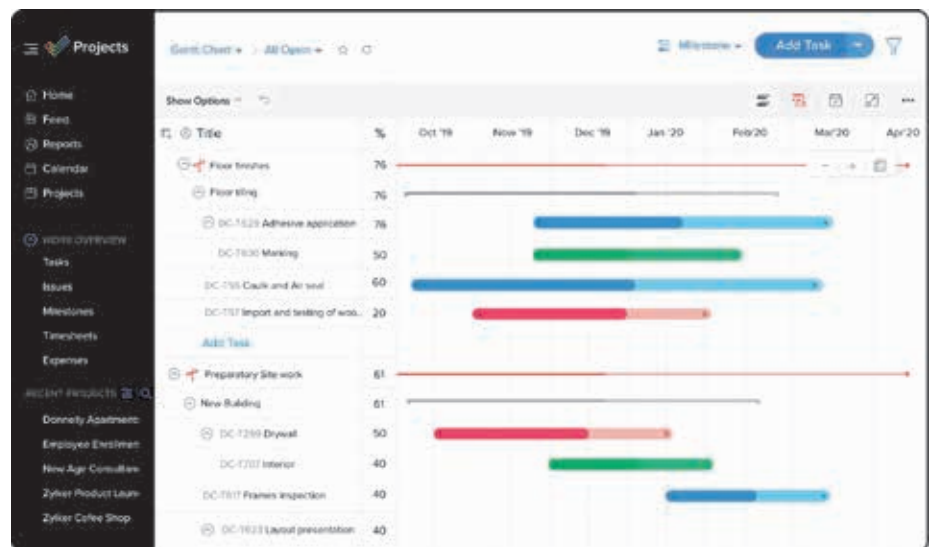
Zoho Projects

Vizija Zoho Projects je digitalizacija podjetja z aplikacijami, ki opravljajo številne naloge, tj. pridobivanje in upravljanje strank ter prodaja in podpora strankam. Ciljna skupina so manjša podjetja s potrebo po pregledu nad celotnim poslovanjem. Zaradi enostavne uporabe in jasnih razdelkov (slika 2) je aplikacija primerna za manjša podjetja. Ponuja različne možnosti finančnih kalkulacij (skupno in tudi za posamezni projekt) in tudi pregled analitike posameznih aktivnih projektov. V aplikaciji je na voljo tudi možnost urejanja projekta v različnih fazah, integriran ima tudi seznam opravil in koledar, do katerega lahko dostopajo vsi ali samo nekateri zaposleni, ki so bili dodeljeni posameznim projektom. Ena izmed trenutno pomembnih možnosti je sestanek prek aplikacije z določeno delovno ekipo.

Prav tako se lahko dodajajo različni tipi dokumentov in meri čas, ki ga zaposleni porabi za določeno nalogo.

Zoho Projects ima okvirno 45 milijonov uporabnikov v 180 državah. Filozofija, ki jo uporabljajo za tako uspešen razvoj in

uveljavitev na trgu, je, da gre dobiček v razvoj in vzpostavitev rešitve vodenja celotnega podjetja z eno programsko opremo. Stranke pridobivajo z brezplačno preizkusno dobo in vlaganjem v PPC (pay-per-click) besede. Njihov razvoj temelji na idejah zaposlenih, pri tem pa sledijo



Slika 2: Aplikacija Zoho Projects v dejanski uporabi (vir: <https://www.zoho.com/projects/>)



	Zoho Projects	Basecamp	Notion
Upravljanje nalog (Task Management)			
Sledenje mejnikom (Milestone tracking)			
Sledenje izzivom (Issue Tracking)			
Interaktivni viri (Interactive feeds)			
Skupinski pogovori (Group chat)			komentarji
Predloge projektov (Project templates)			
Gantt grafikoni (Gantt charts)			
Podopravila (Subtasks)			
Soodvisnost nalog (Task Dependencies)			
Koledar (Calendar)			
Dodajanje nalog s pomočjo e-pošte (Add tasks through email)			
Polja po meri (Custom fields)			
Status nalog po meri (Custom task status)			
Poročila (Reports)			
Časovnice (Timesheets)			
Časovniki (Timers)			
Opomniki (Reminders)			
Upravljanje uporabnikov (User Management)			
Sledenje proračuna (Budget tracking)			
Integracija Google Apps (Google Apps Integration)			
Sestanki (Meetings)			
Mobilne aplikacije (Mobile apps)			
Avtomatizacija nalog (Task Automation)			

trem glavnim usmeritvam: enostavnost in transparentnost uporabe ter cenovna dostopnost z visoko stopnjo učinkovitosti ponujenih rešitev.

Nekatere izmed najpomembnejših prednosti Zoho Projects so:

- povezava s celotnim CRM sistemom,
- avtomatizacija nalog,
- cena na uporabnika in
- možnost dodajanja različnih dokumentov.

Pomanjkljivosti pri aplikaciji pa so:

- omejeno število uporabnikov,
- omejen prostor za shranjevanje in
- sistem je namenjen predvsem manjšim podjetjem.

V razvoj aplikacije bi lahko vključili tudi integracijo z drugimi aplikacijami, npr. orodji Adobe; izdelavo neposredne povezave za pregled določene delovne naloge za naročnika in višjo stopnjo možnosti osebnega prilagajanja posameznikov dejavnostim.

Zunanje nevarnosti za podjetje so predvsem:

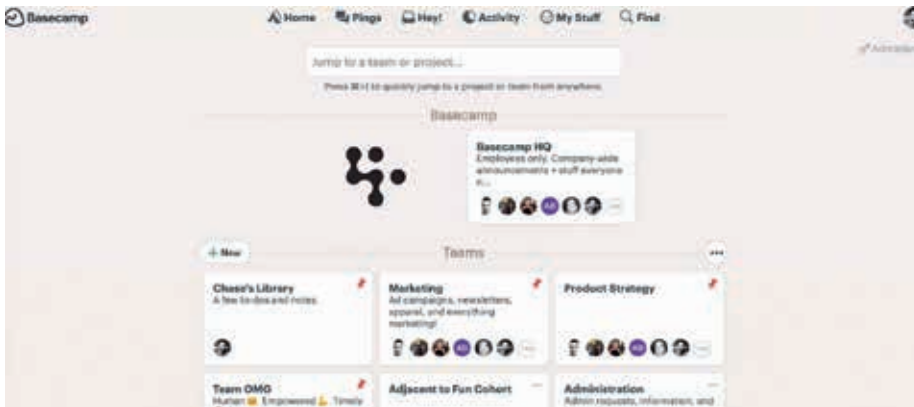
- varnost podatkov in dokumentov, ki jih podjetje dodaja v aplikacijo, in
- nasičenost novih ponudnikov podobnih aplikacij.

Zoho Projects so torej rešitve za manjša podjetja, katerih cilj je optimalnejši način shranjevanja in organizacija delovnih nalog zaposlenih z možnostjo povezave celotne digitalizacije podjetja s pomočjo ene programske opreme.

Basecamp

Basecamp se je razvil iz podjetja, ki je potrebovalo boljšo organizacijo dela in delovnih projektov. Ponuja spletno programsko opremo za vodenje in organizacijo dela in projektov posameznikov, manjših in velikih podjetij. Basecamp olajša komunikacijo med zaposlenimi in zunanjimi sodelavci, pomaga pri urejanju in shranjevanju dokumentov ter vodenju nalog, ki jih imajo posamezniki in skupine oz. oddelki podjetja. Razvilo se je iz dejanskih lastnih potreb, ki so jih imeli v sicer manjšem podjetju že leta 1999, in se je ukvarjalo s programiranjem spletnih strani. Od takrat

Preglednica 1: Primerjava funkcionalnosti aplikacij



Slika 3: Aplikacija Basecamp v dejanski uporabi (vir: <https://basecamp.com>)

naprej še vedno delujejo na področju izboljšav in se izpopolnjujejo na različnih področjih. Basecamp omogoča integracijo z mnogimi drugimi orodji. Eno izmed teh je tudi RSSBus, ki vključuje več dodatkov, ki podpirajo široko paleto možnosti prenosa datotek, zbirke in preoblikovanja podatkov ter upravljanja delovnega toka. Vtičnik Ziflow avtomatizira procesiranje datotek, vtičnik Slickplan pa denimo koordinira in gradi spletna mesta. Sledijo modelu zelo uspešnega podjetja Amazon in vseskozi iščejo stvari, ki se v podjetju ne bodo spreminjale, in vanje redno investirajo. Primer: čez deset let si uporabniki Amazona ne bodo želeli počasnejšega pošiljanja svojih pošilk. Prav tako, kot si uporabniki Basecampa ne bodo želeli, da bi bila aplikacija kompleksnejša za uporabo. Zato veliko časa in sredstev vlagajo v razvoj preproste infrastrukture, dizajna in storitve. Ne želijo slediti trendom, ampak ostajajo osredotočeni na stvari, ki bodo vedno pomembne. V podjetju je trenutno zaposlenih okoli 57

ljudi z vsega sveta. Že od začetka razvoja aplikacije stremijo k temu, da so zaposleni čim bolj raznoliki in imajo različna znanja. Prav tako pa nikogar ne silijo v delo v pisarni in ob času, ki ga določijo vodilni. Vrednost podjetja je ocenjena na 100 milijonov dolarjev in ima tri milijone dolarjev dobička na leto.

Prednosti aplikacije Basecamp so:

- omogoča brezplačen dostop, s številnimi funkcijami in
- aplikacija je zelo pregledna.

Pomanjkljivosti pa so:

- omejen brezplačni dostop in
- z zviševanjem števila članov ekipe se uporabnina znatno zviša.

Ker ekipa deluje in razvija na daljavo po vsem svetu, je to zelo dobra priložnost za nenehne izboljšave in rešitve različnih ljudi, panog, kultur, mentalitet itd. Nevarnost, ki se ji je vedno znova težko izogniti, pa je velika količina podobnih aplikacij, zato je težko

ostati najboljši v smislu dobre infrastrukture, preglednosti, uporabnosti, enostavnosti in predvsem zvestobe uporabnikov.

V preglednici 1 smo povzeli primerjavo funkcionalnosti aplikacij za različne parametre. Iz preglednice je razvidno, da so vsem trem predstavljenim aplikacijam, tj. Notion, Zoho Projects in Basecamp, skupni opravljanje nalog, sledenje mejnikom, sledenje težavam, interaktivni viri, predloge projektov, popravila, koledar, opomniki, upravljanje uporabnikov, integracija z aplikacijami na Googlu, možnost mobilne aplikacije in avtomatizacija nalog. Razlike med aplikacijami pa se pojavijo pri skupinskih pogovorih, Ganttovih grafikonih, odvisnosti nalog, dodajanju nalog prek e-naslova uporabnika, dodajanju polj po meri, stanju opravil po meri, poročilih, časovnikih, finančnih sledilnikih in možnostih sestanka prek aplikacije.

Iz preglednice 2 je razvidna razlika v ceni na uporabnika, pri posamezni aplikaciji, velikosti možnega prostora, ki ga lahko posameznik porabi, številu projektov in številu uporabnikov.

Kot lahko razberemo iz preglednice 2, se aplikacije med seboj razlikujejo v dveh postavkah, tj. ceni naročnine in velikosti shranjevalnega digitalnega prostora, vključenega v ceno naročnine. Pri aplikaciji Notion ima uporabnik neomejeno količino digitalnega prostora, medtem ko je mesečna naročnina na osebo štiri ali osem dolarjev, kar je odvisno od tega, ali delamo sami ali pa s skupino ljudi. Aplikaciji Zoho Projects in Basecamp imata omejeno količino digitalnega prostora, ki znaša pri Zoho Projects 120 GB in Basecamp 500 GB.

Zaključek

V članku so predstavljene in med seboj primerjane tri programske rešitve za organizacijo projektov, ki so primerne za posameznike, mala, srednja in velika podjetja. Aplikacije med seboj močno konkurirajo in podajajo različne načine uporabe, večinoma pa imajo enak cilj, tj. pomoč pri optimizaciji in organizaciji dela. Odločitev o najprimernejši aplikaciji je seveda od posameznika ali podjetja, predstavitev zgledov pa naj služi kot vpogled potencialnih in trenutno aktualnih rešitev.

	Zoho Projects	Basecamp	Notion
Cena	6 USD/osebo	99 USD/osebo	4 ali 8 USD/osebo
Prostor	120 GB	500 GB	neomejeno
Število projektov	neomejeno	neomejeno	neomejeno
Število uporabnikov	od 20 naprej	neomejeno	neomejeno

Preglednica 2: Primerjava osnovnih lastnosti aplikacij