



➤ Iz rubrike To smo mi: nepogrešljiv član ekipe mazalcev je tudi naš 37-letni tovornjak TAMIČ.



metal24@metalarvne.com
www.metalarvne.com

št. 6 | november 2016

metal24

V ŠTEVILKAH

102
TEKAČA,

od tega 30 iz SIJ Metala Ravne, sta na 21. Ljubljanskem maratonu nastopila v dresih SIJ-a. Skupno so tekmovalci za donacijo šolam in vrtcem za otroke s posebnimi potrebami zbrali 4.004 evre.

1.104
DOKUMENTE

prve, druge in tretje ravni ter zunanje standarde obvladujemo v sistemu kakovosti SIJ Metala Ravne. Za interne presoje skrbi 22 internih presojevalcev.

657
SODELAVCEV

SIJ Metala Ravne je sodelovalo v merjenju klime in zadovoljstva SIOK, kar je 70,5 odstotka povabljenih zaposlenih.

joze.apat@metalarvne.com
sara.wagner@sijsi

NOVICE

➤ MED BODOČIMI METALURŠKIMI TEHNIKI TUDI DVE DEKLETI

Na Srednji šoli Ravne je v prvem letniku programa metalurški tehnik 17 dijakov. Prav vsi so naši štipendisti, 15 v SIJ Metalu Ravne in dva v SIJ Ravne Systems. Po uspešnem šolanju jim zagotavljamo zaposlitev, najboljšim pa tudi možnost izobraževanja in štipendiranja na univerzitetni ravni.

Na Srednjo šolo Ravne se je z letošnjim šolskim letom po dolgem času in predvsem zaradi velike spodbude in prizadevanj ravnatelja Skupine SIJ vrnil sodoben izobraževalni program metalurški tehnik.

Na sprejemu prve generacije bodočih metalurških tehnikov je glavni direktor SIJ Metala Ravne Andrej Gradišnik izpostavil znanje, tradicijo in prihodnost jeklarstva na Koroškem. Poleg veliko pridobljenega strokovnega znanja jim je zaželel tudi mnogo prijetnih dogodivščin, saj prav srednješolsko obdobje v poznejših letih poraja mnoge lepe spomine.



Dijaki so prejeli zaščitna sredstva za praktično usposabljanje in majice s sloganom Prihodnost generacij.

Ivanka Stopar, ravnateljica Srednje šole Ravne, pa je obljubila, da jih bodo profesorji naučili biti odgovorni in delavni, da bodo to, kar bodo delali, delali s srcem.

monika.zvikart@metalarvne.com

➤ ZA OŠ JURIČEVEGA DREJČKA SMO ZBRALI 2.320 EVROV

Sodelavci Skupine SIJ smo v okviru akcije Delamo korake za male junake s tekom zbirali sredstva za otroke s posebnimi potrebami. Na 21. Ljubljanskem maratonu sta konec oktobra v dresu Skupine SIJ za dober namen tako tekla 102 tekača. Iz družbe SIJ Metal Ravne je korake nabiralo kar 30 tekačev.

Vsi skupaj smo pretekli 1502 kilometra, od tega smo jih sodelavci družb z Raven na Koroškem premagali 660. Skupaj z našim dobaviteljem, ki je prispeval dodatnih 1.000 evrov, smo tako za donacijo Osnovni šoli Juričevega Drejčka zbrali kar 2.320 evrov.



Tri, štiri, zdaj ... in start!

Donacijo je ravnateljica in hvaležnim otrokom 15. novembra skupaj s predstavnikom dobavitelja predal direktor SIJ Ravne Systems Samo Jenič, ki se je na maratonu s tekom na 21 kilometrov izkazal kot najboljši ravnatelj. Na prisrčnem sprejemu so nas otroci nagradili s pevskim nastopom, ogledali pa smo si tudi razstavo njihovih risbic, ki so jih narisali za dobrodelno akcijo.

Tekačem se za vsak korak skupaj s prejemniki doniranih sredstev iskreno zahvaljujemo. Hkrati pa vse sodelavce že zdaj vabimo, da se nam prihodnje leto na maratonu pridružite v še večjem številu. Najbolj zagriženi so že začeli trenirati ...

Več o naši akciji in 21. Ljubljanskem maratonu si lahko preberete na Yammru, v decembrski številki revije SIJ pa bo objavljena tudi obsežnejša reportaža.

polona.ahac@ravnesystems.com



Donacijo bodo porabili za obogatitev šolskih dejavnosti (zimski šola v naravi za vse učence, ogled predstave ...) in tudi za plačilo šolskih kosil za otroke iz socialno šibkejših družin.

OBVESTILA

PROIZVODNJA V OKTOBRU

Oktober smo sicer dosegli dva pomembna absolutna rekorda, vendar pa moramo ob tem opozoriti, da z vsemi kazalniki nismo bili zadovoljni.



Jeklarna je odličila največ ingotov v zgodovini SIJ Metala Ravne. Po lanskem novembru smo ponovno odličili preko 12.000 ton ingotov. Rekordno proizvodnjo smo dosegli tudi pri rezkanem materialu v Kovaškem programu. Iskrene čestitke vsem, ki

so sodelovali pri doseganju teh obeh rezultatov. Zelo pomembno je tudi, da so vsi obrati uresničili načrt odpreme in s tem omogočili prodaji visoko realizacijo.

Moramo pa vseeno povedati, da z vsemi kazalniki nismo bili zadovoljni; predvsem je bila previsoka neuspela proizvodnja, kar močno vpliva tako na odpremo kot tudi zaostanke. S takojšnjimi ukrepi je treba čim prej obrniti trend. Do konca leta sta samo še dva meseca, in če nam uspe izpolniti zastavljene cilje, lahko dosežemo najvišjo proizvodnjo SIJ Metala Ravne. Potrudimo se!

alojz.buhvald@metalaravne.com

CERTIFIKAT ISO 9001 – VSTOPNICA NA ZAHTEVNE TRGE

V podjetju že vse leto izvajamo aktivnosti za prenovu sistema kakovosti, pri čemer upoštevamo smernice in priporočila nove izdaje standarda. Uspešnost prenov bomo dokazovali januarja 2017, ko bo presojo opravljala presojevalska hiša Bureau Veritas.



Standard vodenja kakovosti ISO 9001 je bil prvič objavljen leta 1987 kot pomoč organizacijam pri izpolnjevanju zahtev kupcev glede kakovosti proizvodov. V takratni Železarni Ravne so hitro uvideli, da uvedba sistema vodenja pomeni večji red in večjo zanesljivost proizvodnih in kontrolnih procesov v podjetju ter hkrati večje zaupanje kupcev.

Zahtevnejši kupci kot vstopnico v posel zahtevajo certifikat ISO 9001 kot dokaz sposobne in zanesljive organizacije. Prvi certifikat smo pridobili leta 1992 in ga vzdržujemo še danes.

Kot vsi standardi se je tudi ta v letih spreminjal in izboljševal. Zadnja izdaja standarda je izšla v letu 2015. V prvih letih je standard od organizacij zahteval dokumentirane postopke, naslednji preskok je obsegal vodenje procesov in spremljanje procesov s kazalniki, v zadnji izdaji pa standard zelo poudarja obvladovanje tveganj in preventivno razmišljanje namesto popravljanja napak ali po domače gašenja požarov.

bernarda.breznik@metalaravne.com

CILJ UDELEŽBE V RAZISKAVI SIOK SMO DOSEGLI ZA LAS

V družbi SIJ Metal Ravne je vprašalnik izpolnilo 657 od 932 povabljenih zaposlenih, kar je 70,5 odstotka. S tem smo sicer izpolnili cilj, vendar za povprečno udeležbo v Skupini SIJ zaostajamo skoraj pet odstotkov.

Konec septembra in v začetku oktobra smo v Skupini SIJ izvedli raziskavo SIOK, v okviru katere smo že drugi merili organizacijsko klimo, zadovoljstvo in zavzetost zaposlenih.

Na ravni Skupine SIJ je svoje mnenje podalo tri četrte povabljenih zaposlenih, kar dokazuje, kako pomembno se nam zdi, da lahko izrazimo svoje mnenje, pohvale in tudi kritike.

Vsem sodelavcem, ki ste sodelovali v raziskavi, se iskreno zahvaljujemo. In ker vaše mnenje šteje, vas ob tej priložnosti še enkrat obveščamo, da bodo rezultati raziskave znani predvidoma decembra, ko se bomo z njimi seznanili na upravi Skupine SIJ, vodstva družb in sindikati, vsem sodelavcem pa jih bomo predstavili v začetku prihodnjega leta.

sara.wagner@sij.si

OBISK DEDKA MRAZA

Dedek Mraz bo otroke zaposlenih, stare do vključno sedem let, obiskal v četrtek, 8. decembra 2016, ob 17. uri v športni dvorani OŠ Franja Goloba Prevalje.

Starši otrok, ki so vođeni v evidenci družbe, boste do konca meseca od svojih vođij prejeli osebna vabila za obdarovanje otrok, ki so rojeni od vključno leta 2009 dalje. Vljudo vas prosimo, da vabilo prinesete s sabo na prireditve, ker boste z njim tudi prevzeli darilo. S predstavo Palčkov dol pa bomo otrokom pripravili pravljino dogodivščino.

monika.zvikart@metalaravne.com

GREMO V KINO

V Kulturnem centru Ravne na Koroškem vsak mesec gostuje potujoči kino. Zaposleni lahko koristite 30-odstotni popust pri nakupu ene vstopnice za eno predstavo.

MOJKINO
Ravne na Koroškem

Izkoristite **30%** popusta ob nakupu kino vstopnice, ki velja za vse zaposlene. Naslednjič 13.12.2016 v Kulturnem centru Ravne na Koroškem.

www.mojkino.si

Potujoči kino Moj kino z najsodobnejšo lasersko tehniko za prikazovanje filmov obljublja izbor najnovejših filmov za vso družino. Kino predstave so načeloma enkrat na mesec v Kulturnem centru Ravne na Koroškem, Gledališka pot 1. Ob predložitvi kartice za identifikacijo delovnega časa in osebnega dokumenta si boste lahko film ogledali 30 odstotkov ceneje. Popust velja za eno vstopnico za eno predstavo. Aktualen spored je objavljen na spletni strani www.mojkino.si/ravne-na-koroskem.

monika.zvikart@metalaravne.com

ZA VSAK DAN

KAKO BITI DOBER VODJA

Odnosi, ki jih vođje vzpostavijo s sodelavci v podjetju, so izjemnega pomena za zaposlene v podjetju kot tudi za organizacijo kot celoto. Neposredni vođa je tisti, od katerega je v največji meri odvisna kakovost odnosov v skupini, ki jo vođi.



Značilnosti dobrega vođe:

- 1. JE POŠTEN IN PRAVIČEN**
Pri svojih odločitvah in ravnanjih do sodelavcev je dosleden in zna dobro presojati, kaj je v določeni situaciji prav in kaj ne.
- 2. DOBRO POZNA SVOJE SODELAVCE IN SE ISKRENO ZANIMA ZANJE**
Za sodelavce kaže iskreno zanimanje, se zavzema zanje in jim pomaga.
- 3. V KOMUNIKACIJI DO SODELAVCEV JE SPOŠTLJIV**
Tudi v konfliktnih in kriznih situacijah komunicira s sodelavci na način, ki ni žaljiv.
- 4. POHVALI**
Spremlja rezultate dela sodelavcev in večkrat pohvaliti tiste, ki pri svojem delu dosegajo dobre rezultate.
- 5. PODAJA UTEMELJENO KRITIKO**
Aktivno spremlja delo sodelavcev in se na slabše rezultate zaposlenih sproti odzove s konstruktivno kritiko, ki je sodelavci ne razumejo kot kritiziranje, temveč kot usmeritev k doseganju boljših rezultatov dela in podporo pri tem.
- 6. ZAHTEVEN JE DO SEBE IN SVOJIH SODELAVCEV**
Zavezan je k visokim standardom pri opravljanju svojega dela in to zahteva tudi od sodelavcev.

polona.zih@metalaravne.com

Z NAMI ŽE ... OKTOBER 2016

10 let: MATEJ PARADIŽ iz Razvoja in kontrole

40 let: FRANČIŠEK DULER iz Logistike in LEOPOLD RANC iz Informatike

Iskreno čestitamo!

irena.praznik@metalaravne.com

VRSTICE ZA VARNOST IN ZDRAVJE

▶ ZA ZMAGO SE JE VREDNO POTRUDITI

Vzdrževalcev ne bo zeblo, saj so si s ponovno četrtletno zmago v akciji Znamo varno, zmoremo zdravo prislužiti tople večnamenske rute buff. Spodbuda pa velja tudi za druge – do razglasitve letnih zmagovalcev je še nekaj časa.

V skupnem točkovanju vzdrževalci SIJ Metala Ravne vodijo s 1.200 točkami pred Jeklarskim programom, ki ima 900 točk. Na tretjem mestu so Ravne Systems s 750 točkami.

Ob predaji nagrade smo Damjana Šapka, vodjo oddelka za vzdrževanje mostnih dvigal in žerjavov, vprašali, v čem je skrivnost zmage.

»Pomembno je sodelovanje in dosledno upoštevanje navodil in predpisov o varnem opravljanju dela. Naše delo ni individualno, zato mora vsakdo, ki dela v skupini, paziti na sebe in tudi na sodelavca, s katerim dela.«

Do konca leta je še dovolj časa, da se potrudimo za doseg čim večjega števila točk. Letni zmagovalci bodo namreč prejeli finančno nagrado, ki jo bodo lahko porabili za skupno druženje ali za ureditev v njihovem obratu, ki bo prispevala k varnosti, zdravju in sprostitvi med delom, drugi del pa prispevali za dobrodelne namene za organizacijo, ki jo bodo sami izbrali.

monika.zvikart@metalarvne.com

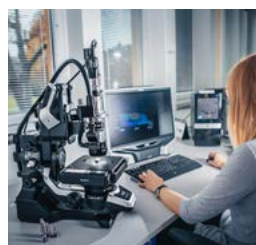


Nova medalja na silhueti, na kateri bi morale biti za štiri mesečne zmage sicer že štiri, pa sta dve skrivnostno izginili. Le kdo si tako želi biti zmagovalček?

VLAGAMO IN RAZVIJAMO

▶ NOVA OPREMA ZA BOLJŠO KAKOVOST IZDELKOV

Za hitrejša reševanja reklamacij in večjo kompetenco pri kupcih smo kupili nova digitalni mikroskop KEYENCE in merilec trdote po Brinellu, ki bo ugodil zahtevam ameriškega trga.



Septembra smo za potrebe raziskav in reševanja reklamacij v oddelku za raziskave in razvoj SIJ Metala Ravne kupili novi prenosni digitalni mikroskop KEYENCE VH-X-5000. Mikroskop je popolnoma primerljiv s klasičnim optičnim mikroskopom, poleg tega pa je prenosljiv, in se raziskave lahko izvedejo neposredno na izdelku v proizvodnji ali pri kupcu. S tem skrajšamo čas za reševanje reklamacij in se izognemo stroškom pri razrezu in pripravi vzorcev, obenem pa

kakovostno in hitro pregledamo površine prelomov, razpok in napak ter mikrostrukturo v proizvodnji in na terenu pri reševanju reklamacij.

Med novimi naložbami je tudi merilec trdote po Brinellu, s katerim bomo lahko merili trdoto HB z različnimi obremenitvami in s tem zadostili zahtevam kupcev s področij energije, nafte, plina in letalske industrije.

sara.dodlek@metalarvne.com

57.808 €

je vreden prenosni digitalni mikroskop.

47.720 €

je vreden merilec trdote po Brinellu.

TRENDI V JEKLARSTVU

▶ LETO INOVACIJ NA SEJEMSKEM PODROČJU

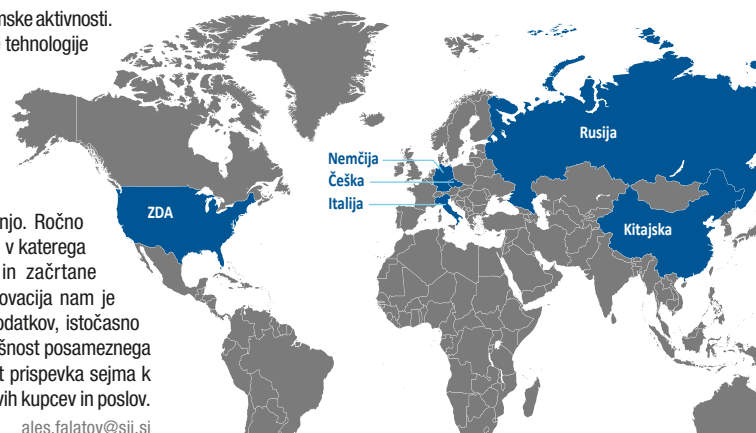
Prvič v zgodovini Skupine SIJ smo se družbe na večini sejmov predstavljale skupaj, kot del skupine. Razstavljali smo na 16 sejmišnih v šestih državah na štirih kontinentih in pri tem vpeljali številne novosti.

Tovrsten način predstavitve nam je omogočil povečevanje navzkrižne prodaje in spoznavanje proizvodnih programov, predvsem pa povezovanje kolegov iz povezanih družb. Poleg tega smo poenotili vizualno podobo razstavnega prostora, ki je izdelan tudi iz naših materialov. Enega izmed ključnih elementov, informacijski pult, so na primer izdelali v SIJ Acroniju. Korak naprej smo naredili še s predstavitvami vzorcev naših proizvodov, ki so prerasli v nazoren prikaz našega tehnološkega znanja in aplikacij naših proizvodov, po novem pa smo jih opremili tudi z informativnimi napisi v podobi naših novih blagovnih znamk. Novost je tudi

integracija platforme Salesforce v sejemske aktivnosti. Novi proces z uporabo najsodobnejše tehnologije nam omogoča sprotno vnašanje kontaktov kupcev, pridobljenih na sejmu, direktno v sistem. Pridobljene vizitke že na sejmu skeniramo z aplikacijo na tablici, ki jih avtomatsko pretvori v vnos v Salesforce in razporedi na kampanjo. Ročno nato vnesemo še poročilo s sestanka, v katerega zapišemo glavne točke pogovora in začrtane smernice za nadaljnje aktivnosti. Inovacija nam je prihranila precej dela pri vnašanju podatkov, istočasno pa omogoča takojšen vpogled v uspešnost posameznega sejma ter izboljša poznejšo sledljivost prispevka sejma k našemu poslovanju – pridobivanju novih kupcev in poslov.

ales.falatov@sijsi

RAZSTAVLJALI SMO V ŠESTIH DRŽAVAH



USMERJENI H KUPCU

▶ SAM SVOJ MOJSTER

Verjamemo, da ima vsaka slovenska družina v zbirki hišnega ročnega orodja orodja znamke Unior. Čeprav nas globalni svet preplavlja s ceneni kitajskimi različicami, velja ročno orodje Unior še vedno za pojem kakovosti. In v teh orodjih je tudi kakovostno Metalovo jeklo.

Ročno orodje Unior, program, ki na leto izdela že več kot 7,6 milijona kosov orodja in kovinske embalaže, je naslednik velikih manufakturnih kovačnic na obronkih Pohorja, delujočih že v 19. stoletju. Leta 1919 je bila v Zrečah, kjer je Unior še danes, ustanovljena prva tovarna kovanega orodja, industrijska družba Štajersko železo. Kovaški obrat je bil preurejen v strojno kovačnico. Po drugi svetovni vojni je bila kovačnica obnovljena. Leta 1947 se je preimenovala v Tovarno kovanega orodja Zreče. Z nenehnim razvojem in

naložbami v ročno orodje se je tovarna leta 1974 preimenovala in postala Unior, tovarna kovanega orodja Zreče.

Z Metalom in seveda nekdanjo Železarno Ravne sodeluje že kar nekaj desetletij. SIJ Metal Ravne kot dobavitelj za izdelavo orodij skoraj v celoti dobavlja utopna jekla (UTOP M01) in jekla 31CrV3 ter tudi ploščate in okrogle palice manjših dimenzij.

Naša jekla se tako uporabljajo za izdelavo viličnih, vilično obročnih ključev večjih dimenzij (S38 in več), snemalnikov jermenic in čeljusti za cevne klešče. Iz manjših dimenzij pa izdelujejo ročice za raglje ter podaljške v sklopu nasadnega programa.

Ponosni smo, da je tudi zaradi našega jekla Unior svetovno znana blagovna znamka ročnega orodja.

vesna.pevec@metalarvne.com
janez.plohl@metalarvne.com

UNIOR d.d.

- SPLET: www.uniororodje.si
- LETO NASTANKA PODJETJA: 1919
- LOKACIJA: Zreče, Slovenija
- DEJAVNOST: izdelava ročnega orodja, odkovkov in strojne opreme
- CILJ: biti odlični partner pri industrijskem trženju po zahtevah naročnika



Viličasti ključ



Cevne klešče

TO SMO MI

» VEDNO POSKRIBIMO, DA SE VSE BREZHIBNO VRTI

Ekipa mazalcev je nepogrešljivi člen pri vsakem posegu, kjer govorimo o nečem, kar se vrti, premika ali drsi.



Resda nas ni veliko, vendar brez nas ne gre.
Star pregovor pravi: »Kdor maže, ta vozi.«

Vzdrževalna ekipa mazalcev skrbi za brezhibno delovanje mazalnih sklopov na strojih in napravah v vseh Metalovih obratih. Matej, ki je vodja mazalne službe, skrbi za dnevni razpored del, pravočasno dobavo in razvoz olj in maziv ter opravlja še druge naloge. Matjaž - Geza je najstarejši član z veliko izkušnjami in jih rad prenaša na svoje sodelavce. Poleg službe je tudi zaprisežen »muzikant«. Andrej ima vse lastnosti vzdrževalca, zato mu nobeno delo ne povzroča večjih težav in ga zatoj opravi hitro ter kakovostno. Aleš L., ki je zadnji stopil v mazalno skupino, se je s svojimi idejami in nasveti zelo hitro pokazal kot odlični sodelavec. Alojz, ki je trenutno na bolniškem dopustu, vedno poskrbi za dobro voljo v skupini. Aleš M. pa je najmlajši član ekipe. Že kot študent je opravljal počitniška dela pri mazalcih.

bojan.ursej@metalravne.com

3 DEJSTVA O

» ANDREJ GABROVEC, špediterki v Notranji prodaji

Andrejino delo je vpeto v naše proizvode čisto na koncu celotne izdelovalne verige, saj pripravlja dokumentacijo za carinjenje izdelkov in poročanje na Intrastat. Njeno delo je dinamično in pestro, tako, kot je tudi ona sama.

V prostem času počne toliko stvari, da ji preprosto zmanjkuje časa za vse. Uživa v kolesarjenju, sprehodih v naravi, pečenju raznoraznih sladkih pregreh ter v različnih ročnih spretnostih, katerih osnove jo je naučila že mama. Pod njenimi prsti nastajajo umetniško izoblikovan nakit, kvačkani in pleteni izdelki ter unikatne vizitke za najrazličnejše priložnosti. Sodelavke vedno znova preseneti z novimi stvaritvami, ki izražajo njo, njeno predanost, natančnost in zavzetost ter radovednost po odkrivanju novega načina izdelave. Z veseljem nosijo njene izdelke.



1. NAJVEČJI DOSEŽEK V NJENEM ŽIVLJENJU
»Sta moja pridna in poštena otroka.«

2. ŽIVLJENJSKO VODILO
»Stojim za svojimi stališči.«

3. VIR NJENE ENERGIJE
»Ko se v glavi porojena zamisel udejanji v nov izdelek, je to vir zadovoljstva in nove energije za nadaljnje ustvarjanje.«

silva.sirk@metalravne.com

ANKETA

» ZNAMO BITI DOBRI VODJE TIMOV?

Kakšne lastnosti mora imeti vodja dobrega tima in kakšen naj bo vodja, da mu bodo člani tima sledili?



Mag. Silva Sirk,
vodja tehnološkega oddelka valjarne

»'Srce' dobrega in uspešnega tima so za opravljanje nalog usposobljeni in motivirani vodje! Tako z veseljem sproščeni sledijo skupnemu in posameznim ciljem. Vodja mora biti članom zgled, verjeti mora v cilje tima ter biti strokoven, samozavesten, sposoben članove povezati in z njimi uspešno komunicirati.«

Jernej Turščak,
obratni inženir I, jeklarski program

»Osnovna miselnost vodje tima naj bo naravnana k složenemu delovanju za uspeh tima. Vsi člani so enakovredni. To je poleg zagnanosti in motivacije ključ do uspeha. Dober vodja mora pri vsakem posamezniku prepoznati tisto stvar, v kateri je ta najboljši, in znati iz njega izvleči največ. Poleg tega mora biti odnos do vseh korekten in spoštljiv.«



Mag. Miran Kadiš,
vodja tehnološkega oddelka kovačnice

»Biti uspešen vodja tima je zahtevna naloga, a eden ključnih dejavnikov za uspeh projekta. Uspešen vodja mora znati ustvariti pravo vzdušje, naj bo iznajdljiv, karizmatičen trener ekipe. Dober vodja zna ustvariti zdravo vzdušje v timu, sodelujočim postaviti jasne in prepoznavne cilje in jih za ideje tudi pohvaliti.«

stanko.petovar@metalravne.com

RAZMIŠLJAM NA GLAS

» SEJEM BIL JE ŽIV. PRODAL I ON JE LAHOM TAM PAR VOLOV.«

Tako je napisal naš poet. Že od nekdaj so sejmi zbirališče proizvajalcev – ponudnikov in porabnikov – kupcev. Prav takšni so tudi današnji industrijski sejmi po svetu, ki pa so vedno bolj usmerjeni na specializirane skupine potencialnih kupcev in so krasna priložnost za srečanja z našimi stalnimi in potencialnimi novimi kupci, za sproščen pogovor z njimi ter predstavitev novosti in razvojne naravnosti našega podjetja.

Skupino SIJ sestavlja več specializiranih proizvajalcev visokokakovostnih jeklenih izdelkov širokega dimenzijskega programa. Ta raznovrstnost in širok nabor naših izdelkov pritegneta kupce, ki želijo pri enem dobavitelju pokriti čim več svojih potreb.

Na sejmišnih opozorimo zainteresirano javnost na naš aktivni nastop na trgu in dobro kondicijo med konkurenti. Naši odlični tržniki pa potencialnim kupcem v pogovoru nazorno predstavijo Skupino SIJ kot zaupanja vrednega dobavitelja.

Zavedati se moramo velike konkurence na globalnem trgu, ki narekuje korektno izpolnjevanje pridobljenih priložnosti v obliki kupčevih naročil, zato mora biti ohranjanje pridobljenega zaupanja naša stalna naloga.

Pomembno vlogo igra pridobljeno kupčevo zaupanje v pogovornega partnerja, ki mu zna svetovati in pomaga reševati njegove probleme.«

Stanko Triglav, direktor razvoja trženja

